



Càtedra  
**Lideratge en Valors**  
UMANRESA | UVIC-UCC



# Lideratge en valors a les organitzacions de salut i social

*Títol d'Expert Universitari*



## El lideratge centrat en les persones

A finals dels anys 90, diferents autors com Salvador Garcia, Shimon Dolan, Kenneth Blanchard i Michael O'Connor van descriure la Direcció per Valors com un model de direcció humanista, on les persones que integren les organitzacions i els valors estan al centre.

Parlar de Lideratge en Valors és, a més, fer-ho d'un lideratge que escolta i explica per què fem el que fem, de manera connectada a un impacte positiu en la societat, i una millor contribució al món des del propòsit.

Saber per a què serveix la meua feina, i com impacta en la societat, és avui dia per a les noves generacions absolutament important: se senten més compromeses, tenen més orgull de pertinença, les connecta amb il·lusió i passió, i donen el millor d'elles mateixes, la seva millor versió.

Havent analitzat els valors que actualment tenen publicats més de 100 hospitals i organitzacions de salut i social a Catalunya, identifiquem:

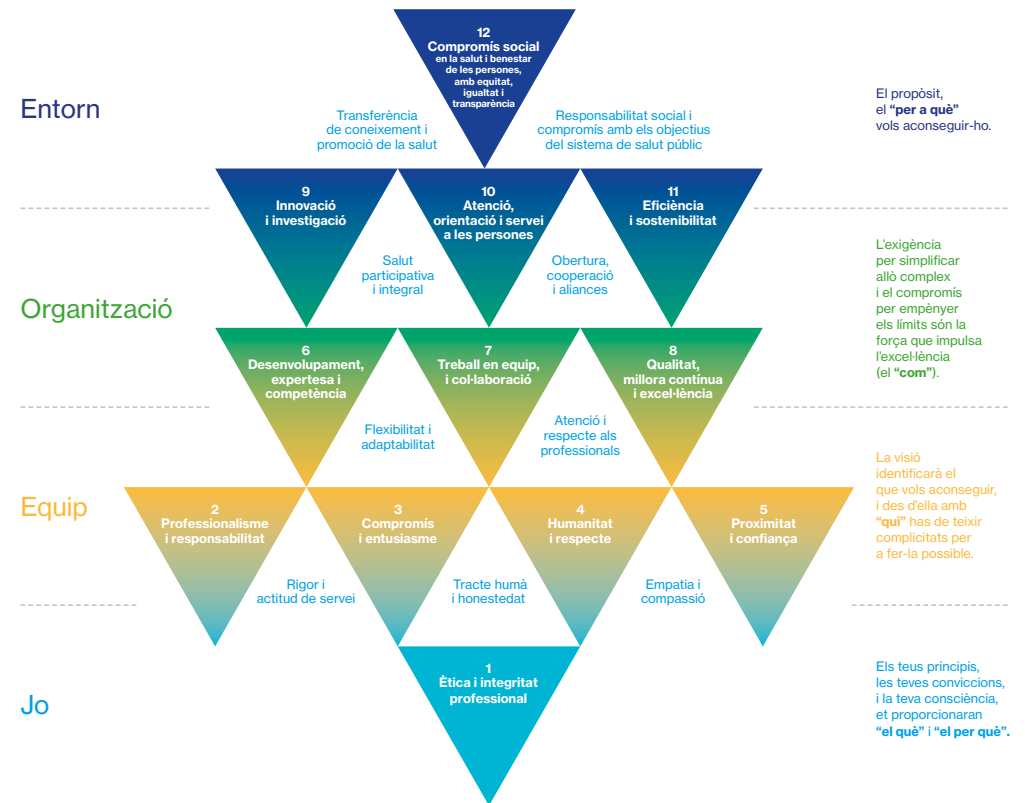
**A nivell personal:** referències a l'ètica, la integritat, l'honestat, l'adaptabilitat, la responsabilitat, etc.

**A nivell d'equip i de les persones:** el respecte, la dignitat, l'empatia, l'assertivitat, la humanitat, el reconeixement, el treball en equip, la confiança, el tracte humà, la proximitat, el treball multidisciplinari, etc.

**A nivell organitzacional:** el focus es posa en valors de competència, cultura corporativa, intel·ligència col·lectiva, innovació, eficiència i sostenibilitat, l'orientació a les persones, l'excel·lència, etc.

**A nivell d'entorn, vinculat al propòsit:** atenció centrada en les persones, acompanyament personalitzat, equitat, igualtat, transparència, etc. Valors que connecten la competència organitzativa amb el seu sentit de contribució positiva a la societat.

## El marc del Lideratge en Valors a les organitzacions de salut i social a Catalunya



Els valors a les organitzacions de salut, avui

Revista de la Càtedra de Lideratge en Valors



*"Volem afavorir, desenvolupar i impulsar el lideratge en valors a la societat. Aquest és el nostre somni i el volem compartir."*



## El perquè i per a què del programa

Els valors són l'ADN de les organitzacions. La guia que ha d'acompanyar les conductes i comportaments de totes i tots els professionals a fer-ho possible. Per això cal posar-los en relleu i donar-los-hi veu, per fer-nos més conscients d'ells, per connectar-los més amb la nostra pràctica diària i perquè guïïn de manera natural les noves maneres de fer, més segures, més eficients, i de més valor cap a la societat.

**Liderar en valors en salut i social és acompanyar i facilitar el treball col·laboratiu vers un propòsit compartit.**

Per això, des d'UManresa (Fundació Universitària del Bages) s'ha impulsat la creació de la Càtedra de Lideratge en Valors de la Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya, amb la voluntat de crear condicions perquè les persones, els equips i les organitzacions utilitzin el lideratge per promoure canvis positius al seu entorn. Compta amb la direcció de Pep Guardiola i Manel Estiarte i també amb el suport d'un gran nombre de persones referents en el món acadèmic, social i econòmic.

La Càtedra ha elaborat el seu marc conceptual a partir de la trajectòria professional i personal dels seus dos directors. Així, sobre un terreny de joc, dotze parelles d'activadors (valors) es connecten amb quatre dimensions (persona, equip, organització i entorn) i, en conjunt, esdevenen les peces que donen forma a un model teòric propi que explica i concreta els diferents estils de lideratge en valors.

## Una alineació 4-3-3 de valors al servei d'un lideratge ètic



## Objectius del programa

Els objectius del programa formatiu són els següents:

Comprendre els fonaments del lideratge basat en valors i identificar els valors personals i la seva influència en el lideratge.

Desenvolupar la connexió entre la missió organitzativa i el propòsit individual.

Explorar com els valors personals poden guiar el comportament exemplar dels líders.

Reconèixer la importància de l'exemplaritat i la cura dels altres en el lideratge efectiu.

Desenvolupar habilitats per facilitar la comunicació i la connexió entre membres de l'equip.

Aplicar els coneixements adquirits al llarg del curs en un projecte pràctic.

Demostrar la capacitat de liderar un projecte des de la concepció fins a la implementació, integrant els valors i habilitats apreses.



## Mòdul 1 Introducció al lideratge en valors

- 1** Els 8 reptes essencials de les organitzacions en el marc de complexitat i canvi actual
- 2** Marc conceptual de la Càtedra de Lideratge en Valors
- 3** Les qualitats del lideratge de Pep Guardiola i Manel Estiarte
- 4** Els valors corporatius en les organitzacions de salut i social avui
- 5** El model de lideratge en valors a les organitzacions de salut i social
- 6** Una mirada internacional al lideratge en valors a les organitzacions de salut: perspectives i evolució
- 7** El valor diferencial i la importància del lideratge en valors al sector salut i social



## Mòdul 2 Quan la missió es troba amb el propòsit

- 1** L'Objectiu de Desenvolupament Sostenible número 3: la salut i el benestar de les persones. Influència i relació amb d'altres ODS i el marc de l'Agenda 2030
- 2** Transformacions i macro tendències de canvi a nivell global: globalització, digitalització, automatització, canvis demogràfics, canvi climàtic, sostenibilitat, etc.
- 3** Situacions globals socials i econòmiques: immigració, desigualtats, envelliment de la població, economia col·laborativa i circular, etc.
- 4** Evolució social cap a la diversitat, igualtat, inclusivitat, justícia social, drets humans, sexualitat, identitat
- 5** Promoure l'equitat en salut en el marc del Quintuple Objectiu de l'IHI (Institute of Healthcare Improvement)
- 6** Situació actual al sector salut, tendències de canvi i perspectives de futur a nivell Catalunya i Europa



## Mòdul 3 El lideratge exemplar des dels valors personals

- 1** Respectar els estàndards professionals i els codis de conducta ètics
- 2** Mantenir la integritat personal
- 3** Valors personals i professionals
- 4** Professionalisme en el sector salut i social
- 5** Consideracions ètiques en la presa de decisions sota pressió
- 6** Gestió de dilemes i conflictes ètics en el lideratge
- 7** Equilibri entre els valors personals amb els valors i les expectatives organitzatives
- 8** Lideratge ètic i en valors, cap a la governança, la gestió clínica i sanitària dels equips i organitzacions, i cap a l'impacte positiu a la societat



## Mòdul 4 El valor de posar els altres primer

- 1** Comprendre els principis de l'atenció centrada en el pacient
- 2** Desenvolupar l'empatia, assertivitat i escolta activa
- 3** Potenciar les habilitats relacionals per a una interacció efectiva amb els altres
- 4** Estratègies per integrar les perspectives i preferències dels altres en els processos de presa de decisions
- 5** Comunicació, persuasió i influència positiva
- 6** Pensament crític
- 7** Lideratge compassiu



## Mòdul 5 Cultura col·laborativa i d'equip

- 1** Gestió eficient d'equips de treball i alt rendiment
- 2** Construir i mantenir una cultura d'integritat, confiança i benestar
- 3** Alineació dels valors individuals i organitzatius per millorar el rendiment i els resultats
- 4** Iniciatives líders per millorar la qualitat clínica, reduir els errors i millorar l'experiència dels pacients
- 5** Utilitzar pràctiques basades en dades i evidències per impulsar la millora continua
- 6** Desenvolupament de persones i equips
- 7** Prevenció i gestió de conflictes. Converses difícils
- 8** Gestió del compromís i desenvolupament del talent



## Mòdul 6 Transformació organitzativa i impacte positiu en la societat

- 1** Noves habilitats, rols i mentalitats en l'equip: curiositat, adaptabilitat, aprenedibilitat
- 2** Estratègies de gestió del canvi per implementar innovacions, tecnologia i millores de processos mantenint els estàndards ètics
- 3** Humanització i salut participativa per a la millora de l'experiència del pacient
- 4** Gestionant resultats: mètriques, indicadors (PREMs i PROMs), quadres de direcció, anàlisi de riscos, analítica de negoci, planificació i presa de decisions
- 5** Creativitat, design thinking, innovació en salut i social, redisseny de processos
- 6** Intel·ligència artificial i transformació digital
- 7** Pràctiques clíniques de valor, salut personalitzada



## Mòdul 7 Habilitats facilitadores, connectores i activadores

- 1** Descripció de conductes i comportaments a partir de competències i valors
- 2** Creació d'eines per a l'observació i validació de conductes evidenciades en el lloc de treball
- 3** Estratègies de disseny de projectes de disseminació, formació i acompanyament en cascada dins les organitzacions
- 4** Habilitats pedagògiques i de formació de formadors
- 5** Estratègies de facilitació i conducció de dinàmiques col·laboratives i de co-creació
- 6** Toolbox i metodologies per a la resolució creativa i innovadora de problemes complexos
- 7** Eines i recursos digitals per a l'elaboració i edició bàsica de materials de suport comunicatiu i formatiu



## Mòdul 8 Treball final i/o projecte d'aplicació

Desenvolupament d'un projecte que impliqui:

- 1** Impulsar el lideratge en valors en el conjunt de la organització on es treballa: aflorar el valor dels valors en el sí de la organització, impulsar referents interns, incorporar els valors en el dia a dia, formar apersones de la institució, etc.
- 2** Impulsar iniciatives de lideratge que impactin en la societat. Incorporar el lideratge en valors en projectes de canvi i transformació que s'estiguin duent a terme per impactar de manera positiva en la societat.
- 3** D'altres iniciatives i projectes que siguin proposats per les persones participants, i que incorporin la dimensió dels valors com element diferenciador i singularitat.

## Coordinació acadèmica

---

**Dr. Valentí Martínez**  
Director acadèmic Càtedra  
de Lideratge en Valors  
UManresa UVic-UCC

**Sr. Òscar Dalmau**  
Director d'Innovació  
i Desenvolupament  
Unió Consorci Formació  
Vicepresident de RECLA

## Quadre docent

---

**Prof. José Luis Alonso**  
Expert en Ecosistemes  
d'Aprenentatge  
Facultat d'Empresa  
Universidad de Mondragón

**Dra. Palmira Borràs**  
Directora de Centres de la Xarxa  
d'Hospitals de l'Alt Pirineu  
GSS Gestió de Serveis Sanitaris

**Dr. Joan Cornet**  
Fundador Innovation Health  
Academy

**Dr. Albert Estiarte**  
Metge de les seleccions estatals  
de waterpolo, amb les quals ha  
estat vuit cops olímpic. Director  
adjunt de la Fundació Althaia i  
Sotsdirector de la Càtedra de  
Lideratge en Valors UManresa  
UVic-UCC

**Dra. Marina Geli**  
Directora general  
Fundació d'Estudis Superiors  
en Ciències de la Salut (FES)  
Universitat de Vic – Universitat  
Central de Catalunya

**Dr. Xavier Gomez Batiste**  
Director de l'Observatori  
'Qualy', col·laborador de l'OMS  
Director de la Càtedra de  
Cures Paliatives ICO/UVic-UCC  
Professor Facultat de Medicina  
UVic-UCC

**Dr. Joan Guanyabens**  
Director Fundació TIC Salut  
i Social

**Sra. Mariona Homs Alsina**  
Regidora de Presidència  
i Drets Socials  
Ajuntament de Manresa

**Dr. Manel Jovells**  
Director General  
Althaia – Xarxa Assistencial

**Sra. Vanessa Lozano**  
Consultora en desenvolupament  
Psicòloga-Co-Active Coach.  
Càtedra Lideratge en Valors.  
UManresa. UVic-UCC

**Sra. Sara Manjón**  
Gerent Consorci Hospitalari de Vic.  
Fundació Hospital de la Santa  
Creu de Vic

**Sr. Carles Mendieta**  
Consultor en desenvolupament  
directiu  
Psicòleg i coautor de Management  
Colors

**Sra. Alba Oms**  
Gerent CatSalut a la Catalunya Central  
Servei Català de la Salut

**Dra. Carlota Riera**  
Directora acadèmica Càtedra  
de Lideratge en Valors  
Directora d'Innovació i  
Desenvolupament Corporatiu  
UManresa - UVic-UCC

**Sr. Miquel Rodriguez**  
Director of Economic Development  
Ajuntament de Barcelona

**Sra. Anna Sedano**  
Directora Gerent  
Unió Consorci Formació

**Dra. Montse Soler**  
Professora d'Estudis d'Infermeria  
Facultat de Ciències de la Salut  
UManresa UVic-UCC

**Sr. Manel Valls**  
Director General  
Fundació Sant Andreu Salut

**Sr. Jordi Vilana**  
Director Gerent  
Aran Salut

## Calendari

Un dimecres presencial al mes (de 9 h a 18 h)

- Dia 15 de gener de 2025
- Dia 12 de febrer de 2025
- Dia 12 de març de 2025
- Dia 9 d'abril de 2025
- Dia 14 de maig de 2025
- Dia 11 de juny de 2025
- Dia 9 de juliol de 2025

(dia final de presentació de treballs)

Sessions síncrones online de 11.30 h a 13.30 h

- Dia 29 de gener de 2025
- Dia 26 de febrer de 2025
- Dia 26 de març de 2025
- Dia 22 d'abril de 2025 (dimarts)
- Dia 28 de maig de 2025
- Dia 25 de juny de 2025

## Lloc

Campus Manresa de la UVic-UCC  
Av. Universitària, 4-6  
08242 Manresa (Barcelona)

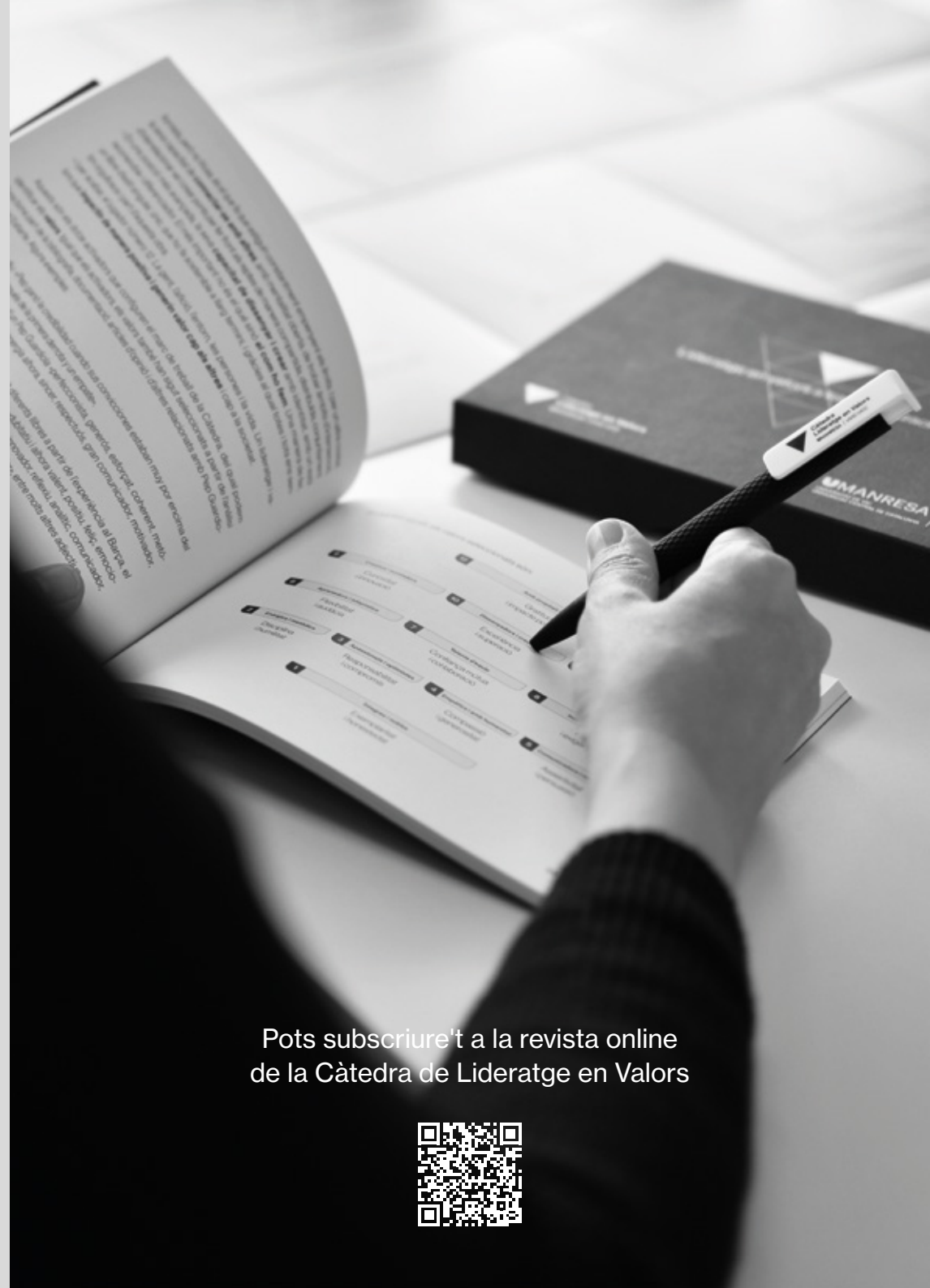
## Preu

2.910 euros  
10% de descompte per a alumnes i exalumnes d'UManresa  
UVic-UCC, professionals i entitats vinculades a UCF.  
Bonificable per FUNDAE.

## Accreditació

Títol d'Expert Universitari (equivalent a  
15 crèdits ECTS)

\* Es reserva el dret d'anul·lar el programa si la quantitat d'inscripcions no és suficient per a la seva realització.



Pots subscriure't a la revista online  
de la Càtedra de Lideratge en Valors





Més informació sobre aquest  
Títol d'Expert Universitari:



Càtedra  
**Lideratge en Valors**  
UMANRESA | UVIC-UCC

---

**UMANRESA**

UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL DE CATALUNYA

