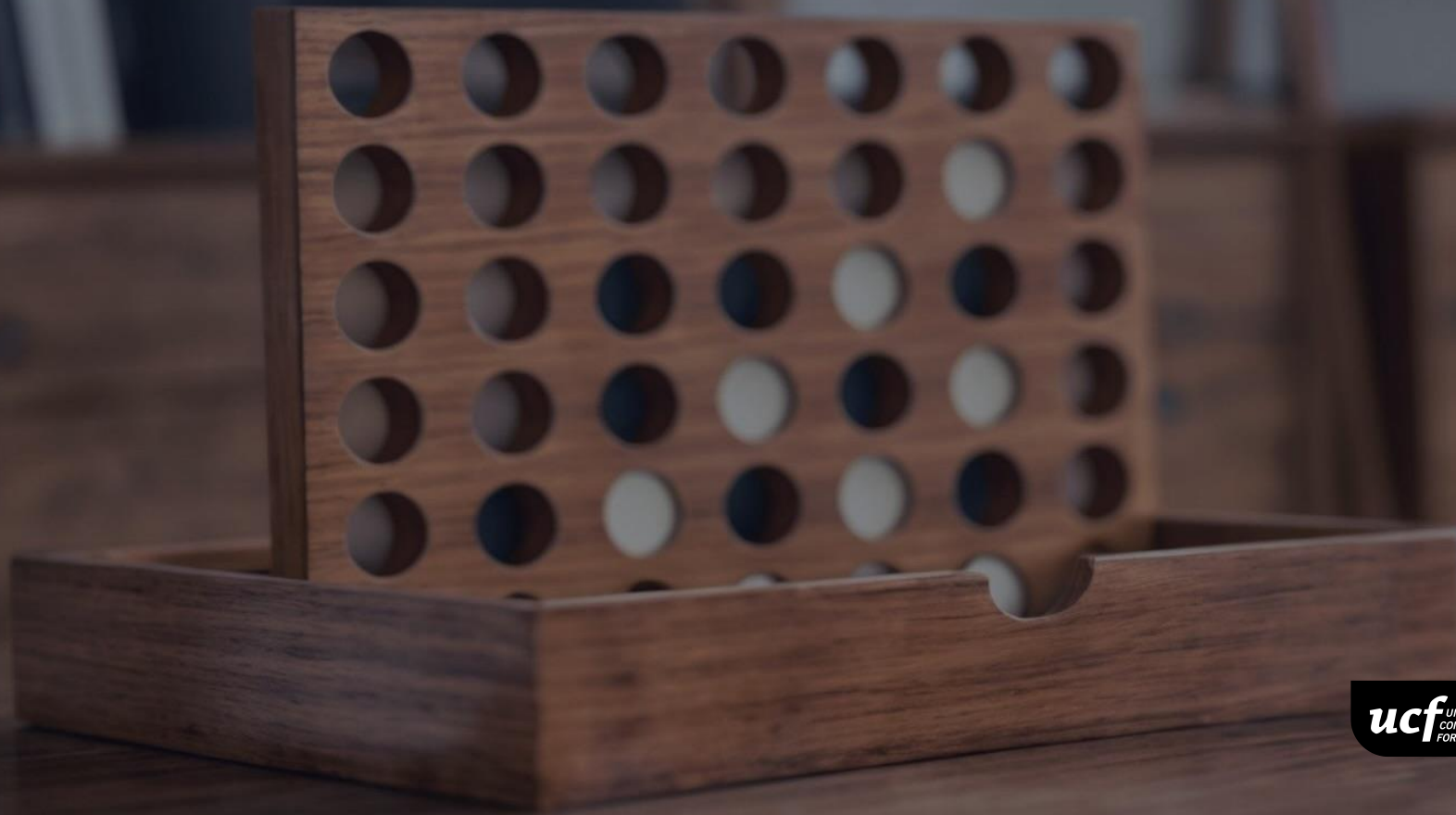


UPDATE DIRECTIU 2024

LIDERAR EQUIPS EN TEMPS DE TRANSFORMACIÓ

Canviem les regles del joc, per canviar les maneres de fer



ucf
UNIO
CONSORCI
FORMACIÓ

és una iniciativa conjunta de:

HLAUNIO
Associació d'Entitats Sanitàries i Socials

DSC Consorci de Salut i Social de Catalunya

Presentació

- En un entorn en **ràpida evolució i amb reptes** propis del sistema, com el relleu generacional, la gestió clínica orientada a resultats, l'envelliment de la població, la innovació digital, les expectatives del pacient i del professional i la sostenibilitat, és clau des dels àmbits directius fer una **reflexió sobre els models de gestió**, els processos de treball i les competències relacionades.
- Des d'UCF volem **acompanyar a les institucions i professionals en la transformació del sistema**, i per això hem dissenyat [una oferta formativa](#) amb metodologies innovadores que donen resposta de futur a les necessitats actuals dels professionals i les organitzacions.
- **El propòsit** és, partint de la dimensió personal, aspirar a l'**autoconeixement** de les nostres fortaleces i **progressar** en la dimensió social i d'equips. Més enllà, procurarem dinamitar per reformar els actuals models de gestió per adaptar les nostres organitzacions a un nou entorn de col·laboració.

Objectius

- **Repensar la funció directiva** partint de l'autoconeixement i les competències relacionals.
- Facilitar que els professionals assistencials tinguin un major **coneixement, comprensió i adherència cap a la gestió**.
- Enfocar l'organització cap a **models de gestió més plans**: trencar barreres entre la gestió clínica i la directiva.

Metodologia i format

El programa consta de 12 jornades presencials per treballar amb l'equip docent d'experts.

Format de **jornada completa**, amb *cafè pels matiners* (8.30 a 9.00 hores) i sessió de 9.00 a 16.30 hores (**dinar inclòs**) a on treballar amb un equip docent models, experiències i casos pràctics per incorporar a les rutines del dia a dia.

Aquestes sessions es realitzaran a UCF.

Les temàtiques dels tallers es treballaran amb **dinàmiques grupals, reflexions individuals, role-plays** i suport de materials didàctics.

Es treballarà un **pla d'acció a cada sessió** (què t'emportes?) per recollir conclusions i principals aspectes per aplicar.

Acompanyament

Entrenament personal i acompanyament: Hi haurà un col·lectiu de mentors pels participants que realitzin el programa complet.

Té un cost addicional al del programa formatiu i es realitzarà un **diagnòstic concret** previ per tal de ajustar mentoria i necessitats del participant.

Si tens interès contacta amb lmoralo@ucf.cat per sol·licitar més informació

Equip Docent

Ignasi Riera

Sònia Pérez

Carme Brit

Maria Antonia Velasco

Pilar Otermin

Noemí Vico

Albert Estiarte

Jaume Duran

Rafael Lledó

Valentí Martínez

José Luis Alonso

Àngel Vidal

Carles Mendieta

Claudio Drapkin

Àngels Morales

Xènia Acebes

Carme Bonet

Johanna Càceres

Toni Gilabert

Sergi Iglesias

Elena Puigdevall

Boi Ruiz

Ana Sedano

Aurora Masip

Jordi Camós

Manel del Castillo

Detall Sessions Edició 1

SESSIÓ NUM.	DIMENSIONS	ENFOC	ESTRATÈGIES	EQUIP DOCENT		EIX CENTRAL - IDEA CLAU	DATA	LLOC	HORARI
1	PERSONAL	JO	EXPECTATIVA: ASPIRAR/ESPERAR	MARIA ANTONIA VELASCO	IGNASI RIERA	LIDERATGE CONSCIENT. APAGANT EL PILOT AUTOMÀTIC. Descobrim que ocorre en el nostre interior.	24/4/24	Aules UCF	09:00- 16:30
2	SOCIAL	EQUIP	EXPECTATIVA: ASPIRAR/ESPERAR	NOEMÍ VICO	RAFAEL LLEDÓ	LIDERATGE ÀGIL: MANAGEMENT 3.0. Noves eines per facilitar l'autonomia dels equips i canviar la cultura.	22/5/24	Aules UCF	09:00- 16:30
3	CORPORATIVA	ORGANITZACIÓ	EXPECTATIVA: ASPIRAR/ESPERAR	CARME BONET	ANGELS MORALES	INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA. La gestió de la diversitat com avantatge estratègic.	19/6/24	Aules UCF	09:00- 16:30
4	EXTERNA	ENTORN	EXPECTATIVA: ASPIRAR/ESPERAR	BOI RUIZ	ELENA PUIGDEBALL	EL PACIENT I LA COOPERACIÓ OBERTA. DEL QUE PASA AL QUE IMPORTA. La implicació dels pacients més enllà de la humanització i la seva experiència.	11/7/24	Aules UCF	09:00- 16:30
5	PERSONAL	JO	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	CARME BRIT	PILAR OTERMIN / SONIA PEREZ	INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL, EFICIÈNCIA SOCIAL. Enfortint habilitats directives per liderar de forma apreciativa.	18/9/24	Aules UCF	09:00- 16:30
6	SOCIAL	EQUIP	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	DAVID CAMPOS	ANGEL VIDAL	QUALITAT RELACIONAL. Enriquir i nodrir les relacions en l'equip per treure el millor i aconseguir lo impossible.	16/10/24	Aules UCF	09:00- 16:30
7	CORPORATIVA	ORGANITZACIÓ	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	CLAUDIO DRAPKIN	TONI GILABERT	LIDERATGE RELACIONAL: Impulsar una nova mirada disruptiva a l'status quo i les maneres de fer.	13/11/24	Aules UCF	09:00- 16:30
8	EXTERNA	ENTORN	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	JORDI CAMÓS	SERGI IGLESIAS	TRANSICIÓ DIGITAL EN SALUT. IGNORANCIA ARTIFICIAL? Visió integral i aplicada de la transformació digital i la creació d'un full de ruta.	4/12/24	Aules UCF	09:00- 16:30
9	PERSONAL	JO	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	VALENTÍ MARTINEZ	JAUME DURAN MANEL ESTIARTE	LIDERATGE EN VALORS. Acompanyant equips des del propòsit, la passió, i els valors cap a un impacte remarcable en la societat.	29/1/25	Aules UCF	09:00- 16:30
10	SOCIAL	EQUIP	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	CARLES MENDIETA	JOSÉ LUIS ALONSO XENIA ACEBES	CLO: Chief Learning Officers, responsables del desenvolupament de l'equip.	12/2/25	Aules UCF	09:00- 16:30
11	CORPORATIVA	ORGANITZACIÓ	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	JOHANNA CACERES	AURORA MASSIP	PROFESSIONALS INFLUENCERS. De la marca personal al lideratge i posicionament d'equips a xarxes.	5/3/25	Aules UCF	09:00- 16:30
12	EXTERNA	ENTORN	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	ANA SEDANO	MANEL DEL CASTILLO	(RE)DIBUIXANT ELS NOUS ESCENARIS. Navegant per la complexitat, comprenent i traçant les noves línies directives.	9/4/25	Aules UCF	09:00- 16:30

Detail Sessions Edició 2

SESSIÓ NUM.	DIMENSIONS	ENFOC	ESTRATÈGIES	EQUIP DOCENT		EIX CENTRAL - IDEA CLAU	DATA	LLOC	HORARI
2	SOCIAL	EQUIP	EXPECTATIVA: ASPIRAR/ESPERAR	NOEMÍ VICO	RAFAEL LLEDÓ	LIDERATGE ÀGIL: MANAGEMENT 3.0. Noves eines per facilitar l'autonomia dels equips i canviar la cultura.	28/5/24	Aules UCF	09:00-16:30
5	PERSONAL	JO	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	CARME BRIT	PILAR OTERMIN / SONIA PEREZ	INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL, EFICIÈNCIA SOCIAL. Enfortint habilitats directives per liderar de forma apreciativa.	19/9/24	Aules UCF	09:00-16:30
6	SOCIAL	EQUIP	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	DAVID CAMPOS	ANGEL VIDAL	QUALITAT RELACIONAL. Enriquir i nodrir les relacions en l'equip per treure el millor i aconseguir lo impossible.	23/10/24	Aules UCF	09:00-16:30
7	CORPORATIVA	ORGANITZACIÓ	MODEL: DINAMITAR/DINAMITZAR	CLAUDIO DRAPKIN	TONI GILABERT	LIDERATGE RELACIONAL: Impulsar una nova mirada disruptiva a l'estatus quo i les maneres de fer.	27/11/24	Aules UCF	09:00-16:30
9	PERSONAL	JO	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	VALENTÍ MARTINEZ	JAUME DURAN MANEL ESTIARTE	LIDERATGE EN VALORS. Acompanyant equips des del propòsit, la passió, i els valors cap a un impacte remarcable en la societat.	5/2/25	Aules UCF	09:00-16:30
10	SOCIAL	EQUIP	GESTIÓ: REFORMAR/REFORZAR	CARLES MENDIETA	JOSÉ LUIS ALONSO XENIA ACEBES	CLO: Chief Learning Officers, responsables del desenvolupament de l'equip.	13/2/25	Aules UCF	09:00-16:30

EXPECTATIVES

MODELS

GESTIÓ

ESPAI I TEMPS


ASPIRAR / ESPERAR

DINAMITAR / DINAMITZAR

REFORMAR / REFORÇAR


COMPETIR / COMPARTIR

DIMENSIÓ PERSONAL – “JO”

AUTOCONSCIÈNCIA DIRECTIVA. APAGANT EL PILOT AUTOMÀTIC. 


Descobrim que ocorre en el nostre interior.

Ignasi Riera
Ma Antònia Velasco

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL, EFICIÈNCIA SOCIAL. 

Enfortint habilitats directives per liderar de forma apreciativa.


Sònia Pérez/ Pilar Otermin
Carne Brit

LIDERATGE EN VALORS 

Acompanyant equips des del propòsit, la passió, i els valors cap a un impacte remarcable en la societat.

Albert Estiarte
Valentí Martínez
Jaume Duran

DIMENSIÓ SOCIAL – “EQUIP”

LÍDERS ÀGILS: MANAGEMENT 3.0 


Noves eines per facilitar l'autonomia dels equips, nodrir i canviar la cultura.

Rafael Lledó
Noemí Vico

REGENERAR QUALITAT RELACIONAL EN EQUIPS 

Enriquir i nodrir les relacions en l'equip per treure el millor i aconseguir l'impossible.

Àngel Vidal
David Campos

LA FUNCIÓ DIRECTIVA COM A CLO 

Chieff Learning Officer i responsables en el desenvolupament d'equip.

Carles Mendieta
Xènia Acebes
José Luis Alonso

DIMENSIÓ CORPORATIVA – “ORGANITZACIÓ”

INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA 

Afavorint el coneixement i l'aprenentatge de l'equip per l'adaptabilitat i innovació.

Àngels Morales
Carne Bonet

ADN D'EQUIPS DE CANVI I TRANSFORMACIÓ 

Impulsar una nova mirada disruptiva a l'estatus quo i les maneres de fer.


Toni Gilabert
Claudio Drapkin

PROFESSIONALS INFLUENCERS 

De la marca personal al lideratge i posicionament d'equips a xarxes.

Johanna Càceres
Aurora Masip

DIMENSIÓ EXTERNA – “ENTORN”

EL PACIENT I LA COOPERACIÓ OBERTA. DEL QUE PASSA AL QUE IMPORTA 


La implicació dels pacients més enllà de la humanització i la seva experiència.

Boi Ruiz
Elena Puigdevall

TRANSICIÓ DIGITAL EN SALUT. IGNORÀNCIA ARTIFICIAL? 

Visió integral i aplicada de la transformació digital i la creació d'un full de ruta.

Sergi Iglesias
Jordi Camós

(RE) DIBUIXANT ELS NOUS ESCENARIS 

Navegant per la complexitat, comprenent i traçant les noves línies directives.

Manel del Castillo

Què t'emportes?

Plans d'acció directiva dins cada sessió

Opcional: Acompanyament

Acreditació i avals

Els participants de cada sessió formativa rebran un certificat com a formació continuada que acreditarà la seva participació en la formació.

Els participants de tot el programa Update Directiu obtindran un certificat d'extensió universitària, emès per la Fundació Universitària del Bages, Campus UManresa (Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya).



Aquest programa compta amb els avals de:



Preu

El preu de cada sessió és de 200 €.

- Paquet de 4 sessions: 760 €
- Paquet de 8 sessions: 1.500 €
- Paquet complet de 12 sessions: 2.000 €

S'inclou cafès i dinar

Inscripció

ETS UN PARTICULAR?

Si et vols inscriure al curs com a professional particular pots tramitar la compra directament per TPV afegint el curs al "carretó de compra".

Si vols bonificar (FUNDAE) la teva formació a través de la teva organització, posa't en contacte amb els responsables de formació del teu centre.

ETS UNA ORGANITZACIÓ?

Si ets responsable de formació, descarrega't el següent Excel i un cop omplert amb les dades de les persones interessades, envia-ho a lmoralo@ucf.cat

**Trobaràs l'Excel a descarregar dins de les sessions que tenen oberta la seva inscripció.*

AUTOCONSCIÈNCIA DIRECTIVA

Apagant el pilot automàtic.
Descobrim què ocorre en
el nostre interior.

PRESENTACIÓ:

Començarem repassant l'experiència de dos professionals del món de la gestió, que provenen d'organitzacions amb objectius ben diferents, però amb cultures organitzatives fins a cert punt similars: participatives, evolucionades i clarament centrades en les persones.

Coneixerem els models de lideratge que sostenen en el temps aquestes cultures i l'impacte en els resultats.

Enfortirem l'autoconsciència directiva a través de l'aplicació d'una eina d'avaluació Talent Insights de TTISI, que ens mostrarà el perfil comportamental i motivacionals dels i les participants.

Explorarem junts, d'una forma experiencial i dinàmica, la Teoria del comportament humà del Dr. W.M. Marston. Tindrem una millor comprensió dels perfils comportamentals existents i ens mostrarà les possibles adaptacions de comportament necessàries per connectar millor i relacionar-nos de forma més eficient.

Mostrarem la relació entre aquests perfils i els estils de lideratge i com fer servir aquesta informació per a la resolució de conflictes.

OBJECTIUS:

- Augmentar l'autoconeixement personal com a pas indispensable per al desenvolupament individual.
- Potenciar les habilitats naturals de lideratge, que ajudin a consolidar el rol personal dins l'Organització.
- Millorar la capacitat individual per comunicar-nos millor i relacionar-nos de forma eficient amb els altres.
- Enfortir les habilitats per enfrontar-nos a situacions complexes i augmentar l'impacte que tenim en els nostres interlocutors.

PROGRAMA:

8.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
9 – 10.30	Tertúlia: Coneixent diferents sistemes organitzatius i els models de lideratge associats, a càrrec d'en Xavier Albaladejo i Ignasi Riera.
10.30-11.00	Teoria del comportament humà del Dr. W.M. Marston
11.00-12.30	Pràctiques i Demos. Entrega d'informe individual escrit Com
12.30-13.30	em veig i com em veuen els altres.
13.30-14.30	Presentació Dinar i networking.
14.30-15.00	La Teoria de la Motivació humana del Dr. Ed. Spranger. Aplicació
15-16.15	pràctica: Converses difícils - Resolent conflictes. Què t'empertes:
16:15-16:30	Definició d'un Pla d'acció personal.

EQUIP DOCENT:

M. Antonia Velasco
Ignasi Riera - Gerent del Consorci Sanitari de l'Anoia

INTEL·LIGÈNCIA EMOCIONAL, EFICIÈNCIA APRECIATIVA

Enfortint habilitats directives
per liderar de forma
apreciativa

PRESENTACIÓ:

Les organitzacions de salut estan en un procés de canvi i transformació molt significatiu. Adaptació als nous entorns socials i econòmics, resposta adequada a les noves demandes de gestió, captació i fidelització de talent, entre d'altres, fa que esdevinguin clau dos elements interrelacionats: el lideratge (per facilitar i acompanyar tot aquest procés de canvi) i els valors (per fer-ho d'una determinada manera, connectant el canvi amb el propòsit i el sentit de l'organització, i amb els propis equips de professionals).

Per aquest motiu, hem preparat aquest taller formatiu, on tindrem l'oportunitat de reflexionar sobre la importància de la Intel·ligència emocional en el lideratge a les organitzacions de salut, aprendre quines són les competències clau a incorporar en el desenvolupament de la posició de líder i construir ponts d'entesa, prioritzant allò que ens acosta per sobre d'allò que ens allunya.

OBJECTIUS:

- Valorar la Intel·ligència Emocional i Social en el Lideratge de persones. Intel·ligència Emocional vs. Ignorància Emocional. Un preu massa alt a pagar.
- Identificar quines són les competències clau per liderar amb intel·ligència emocional i aconseguir eficiència apreciativa.
- Identificar punts forts i mancances en les competències emocionals per poder dissenyar un pla de millora.
- Quines palanques d'influència poden afavorir l'harmonia emocional dels equips
- Crear un camí d'acostament entre els líders assistencials i els administratius. En què m'ajuda l'entrenament de la Intel·ligència Emocional?

PROGRAMA:

8.30-9.00 Cafè de benvinguda i Networking

9.00-10.30 Intel·ligència Emocional vs. Ignorància Emocional. Quin preu/cost té liderar sense intel·ligència emocional? La interacció entre el que és emocional i el que és racional. DG*

11.30-12.30 Pausa

12.30-13.30 Competències clau per a un lideratge basat en la Intel·ligència Emocional i Social. Termòmetre emocional. Reflexió i autoavaluació RIC*

13.30-14.30 Construïm un pont entre el Lideratge Assistencial i el Lideratge Administratiu. Quins elements calen? DG* Dinar i networking.

14.30-16.00 Pla d'acció directiva: activem la nostra Intel·ligència Emocional

16-16.30 RP* Conclusions i tancament. Què t'emportes? RIC*

*DG: Dinàmica Grupal - RIC: Reflexió individual i compartim - RP: Role play

EQUIP DOCENT:

Dra. Pilar Otermin Vallejo. Gerent Badalona Serveis Assistencials

Dra. Sònia Pérez. Directora Assistencial Corporació de Salut del Maresme i la Selva

Sra. Carme Brit Garcia. Psicòloga Coach i formadora

ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

LIDERATGE EN VALORS

Acompanyant equips des del propòsit, la passió, i els valors cap a un impacte remarcable en la societat.

PRESENTACIÓ:

Les organitzacions de salut estan en un procés de canvi i transformació molt significatiu. Adaptació als nous entorns socials i econòmics, resposta adequada a les noves demandes de gestió, captació i fidelització de talent, entre d'altres, fa que esdevinguin clau dos elements interrelacionats: el lideratge (per facilitar i acompanyar tot aquest procés de canvi) i els valors (per fer-ho d'una determinada manera, connectant el canvi amb el propòsit i el sentit de l'organització, i amb els propis equips de professionals).

Per aquest motiu, hem preparat aquest taller formatiu, per tal de reflexionar sobre com el Lideratge en Valors esdevé un model de canvi i transformació que pot facilitar aquests processos de desenvolupament organitzacional. Ho farem treballant sobre els propis valors corporatius i professionals a les organitzacions de salut, connectant-los amb el model de Lideratge en Valors de la Càtedra desenvolupat a partir de les dues grans figures referents del món esportiu i que la dirigeixen: Pep Guardiola i Manel Estiarte.

OBJECTIUS:

- Reflexionar sobre les connexions del Lideratge i els Valors i la seva necessitat avui dia.
- Conèixer estratègies internacionals per fer valdre els valors dins les organitzacions de salut.
- (Re) descobrir la importància dels valors com a motor de canvi en la cultura organitzativa.
- Dissenyar un pla d'acció per tal de donar veu als valors dins el propi equip i organització.

PROGRAMA:

8.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
9.00-10.30	El lideratge a les organitzacions de salut. Connectant els elements essencials.
10.30-11.00	Pausa
11.30-12.30	Els valors en les persones. Activitat col·laborativa
12.30-13.30	Com liderar amb valors les organitzacions de salut. Pràctica a partir del model de la Càtedra
13.30-14.30	Dinar i networking.
14.30-15.00	Els valors corporatius de les organitzacions de salut a escala internacional
15-16.30	Què t'emportes: Definició d'un Pla d'acció directiva: mobilitzant els valors a l'equip.

EQUIP DOCENT:

Dr. Jaume Duran. CEO Fundació Sanitària de Mollet. Doctor en Medicina i Doctor en Filosofia, especialista en Medicina Familiar i Comunitària, MBA ESADE, Màster en Bioètica i teòleg. Dedicat a la gestió de serveis sanitaris i socials des de fa més de vint-i-cinc anys.

Dr. Albert Estiarte. Metge de les seleccions estatals de waterpolo, amb les quals ha estat vuit cops olímpic. Director adjunt de la Fundació Althaia i Medalla al Mèrit Esportiu de l'Ajuntament de Manresa.

Dr. Valentí Martínez. Director acadèmic de la Càtedra en Lideratge en Valors i Director Estratègia Internacional d'UManresa UVic-UCC. Doctor en Psicologia, consultor i formador internacional en gestió directiva.

LÍDERS ÀGILS: MANAGEMENT 3.0

Noves eines per facilitar l'autonomia dels equips, nodrir i canviar la cultura.

PRESENTACIÓ:

L'entorn és canviant i l'evolució és cada cop més ràpida. Entre els factors que caracteritzen aquest moment, el relleu generacional és un potent component. El context aconsella aturar-se per reflexionar sobre el pes de les competències directives que cal potenciar en un entorn de col·laboració. Essent així, el mòdul, partint de la dimensió personal, s'orienta cap a la dimensió social i d'equips: treballarem metodologies innovadores que s'adaptin als nous perfils que donen ànima a les nostres organitzacions.

OBJECTIUS:

- Presentar i debatre sobre les principals competències directives que apliquen en l'actualitat.
- Reflexionar sobre com els entorns canviant i la gestió de persones requereixen una nova manera d'enfocar els projectes.
- Proporcionar una visió general dels conceptes claus de l'*agile mindset*.
- Compartir diferents eines pràctiques de *Management 3.0*® per millorar el lideratge i la col·laboració.

PROGRAMA:

8.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
9 - 10.30	L'ofici de comandament: mirem-nos al mirall
10.30-11.00	Pausa
11.00-12.30	Com abordar la complexitat: agile mindset
12.30-13.30	Eines de Management 3.0® per treballar amb equips.
13.30-14.30	Motivació Dinar i Networking.
14.30-15.00	Empoderar i delegar des de Management 3.0®
15-16.30	Què t'emportes? Pla d'acció directiva. Retrospectiva i accions

EQUIP DOCENT:

Rafael Lledó – Gerent del Consorci Sanitari del Maresme; doctor en Medicina i Cirurgia per la Universitat de Barcelona (UB); metge especialista en Medicina Preventiva i Salut Pública; llicenciat en psicologia, secció organitzacions i treball per la UB. Director acadèmic *Update* Directiu 2024.

Noemí Vico – Consultora, docent i *coach* especialitzada en entrenament d'habilitats i en cultura d'innovació des de diferents enfocaments com *Agile* o *Design thinking*. Facilitadora acreditada i representant a Espanya i Latam de Management 3.0®. Facilitadora de programes de certificació oficial sobre *Agile* en *Scrum Manager*. Coautora del llibre "Smart feedback" (5a ed. – LID editorial).

ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

REGENERAR QUALITAT RELACIONAL EN EQUIPS

Com crear les condicions per a prevenir, optimitzar i potenciar la qualitat assistencial i el benestar relacional en el marc de la pràctica assistencial, la gestió clínica i en l'acompanyament i atenció personalitzada al pacient.

PRESENTACIÓ:

En l'entorn salut ens cal aprofundir mitjançant els coneixements d'altres disciplines de l'àmbit de la gestió, qualitat i persones com podem avançar i millorar les relacions dins els àmbits d'un centre assistencial on es donen multitud de situacions que requereixen la necessitat de fer reunions o relacions (sessions clíniques, unitats funcionals, grups de treball de consens, etc.)

Hem de reflexionar si els plans estratègics, de qualitat, recursos humans i altres haurien de portar incorporat aquest àmbit relacional. Es fa més necessari que mai revisar els plans per reformular els objectius que formalitzen el compromís dels centres amb les seves persones i pacients.

OBJECTIUS:

- Revisar i conèixer els plans existents en les nostres organitzacions i reflexionar l'impacte de l'àmbit més relacional.
- Establir i introduir els aspectes facilitadors de la qualitat relacional.
- Conèixer i aplicar les millors tècniques relacionals.
- Ampliar i consolidar competències relacionals per a la millora contínua de les pràctiques clíniques.
- Desenvolupar les competències relacionals necessàries per a desenvolupar posicions de gestió i direcció d'equips.
- Revisar i reconduir les pràctiques clíniques actuals i assegurar la seva millora continua.

PROGRAMA:

8.30-9.00 Cafè de benvinguda i Networking

9 - 10.30 Model de millora de Qualitat Assistencial Relacional. David Campos

10.30-11.00 Pausa

11.30-12.30 - Acompanyament relacional: De la Clínica a la Gestió. David Campos 12.30-

13.30 - Una experiència d'èxit: Àngel Vidal

13.30-14.30 - Dinar i networking.

14.30-15.00 - Resolució de conflictes amb el model de Qualitat Relacional (Dinàmica) David Campos 15-16.30

Què t'emportes: Mapa de Relacions poderoses i Converses significatives

EQUIP DOCENT:

Àngel Vidal. Expert referent en qualitat assistencial UCF

David Campos. Responsable de la Unitat de Salut Relacional. Institut Relacional

**ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS:** [Web UCF](#)

DIMENSIÓ SOCIAL – EQUIP

La funció directiva com a Chief Learning Officer (CLO)

PRESENTACIÓ:

Les persones necessiten millorar sistemàticament i ser autònomes en allò que assumeixen en el seu lloc de treball i aquests dos factors sols es poden donar si disposem d'equips molt competents. D'altra banda, La qualitat de les organitzacions està directament vinculada a la qualitat de les persones que hi treballen. És per això que el desenvolupament de les persones no ha de ser una responsabilitat experta de segon nivell, sinó que ha de ser una competència clau de tota direcció i comandament.

A més, sovint el coneixement rau en els professionals i no en l'organització, per la qual cosa és difícil poder construir un corpus de coneixement comú i compartit que enriqueixi al conjunt.

OBJECTIUS:

- Fer una revisió del rol directiu i de comandament que permeti enfortir les seves responsabilitats de desenvolupament del propi equip.
- Aprofundir en els conceptes clau que facilitin la incorporació de les responsabilitats com a CLO en la funció directiva
- Conèixer eines que promoguin el coneixement compartit a l'organització.

PROGRAMA:

8.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
9 – 10.30	Casos d'èxit i no tant que ajudin a trobar el camí.
10.30-11.00	Pausa
11.00-12.30	Què implica la funció CLO a tota l'estructura de direcció i com impulsar-la.
12.30-13.30	Els ecosistemes d'aprenentatge que enriqueixen el coneixement transversal Dinar i networking.
13.30-14.30	
14.30-15.30	En què ens pot ajudar la tecnologia per afavorir la gestió de coneixement organitzacional
15:30-16:30	Què t'emportes: Definició d'un Pla d'acció directiva: Promovem el coneixement individual i compartit

EQUIP DOCENT:

Xènia Acebes – Directora Assistencial · Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

José Luis Alonso – Expert en estratègic d'aprenentatges. Professor de la Facultat d'empresarials a Mondragon Unibertsitatea

Carles Mendieta – Psicòleg, consultor en desenvolupament directiu. Professor d'UManresa UVic-UCC

ACTUALITZACIÓ DE LES INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

INTEL·LIGÈNCIA COL·LECTIVA

Afavorint el coneixement i l'aprenentatge de l'equip per l'adaptabilitat i la innovació.

PRESENTACIÓ:

Volem promoure una cultura de col·laboració i aprenentatge continu dins de l'organització, aprofitant la intel·ligència col·lectiva per millorar l'adaptabilitat i fomentar la innovació.

El programa combinarà sessions teòriques, estudis de casos, exercicis pràctics i discussions grupals per promoure la participació activa i l'intercanvi d'idees entre els participants

CONTINGUTS

Mòdul 1: Del Cervell individual al cervell organitzatiu

- Fonaments de la intel·ligència col·lectiva
- Importància de la col·laboració i l'intercanvi de coneixements en l'entorn organitzacional.
- Estratègies per aprofitar la intel·ligència col·lectiva en la captura, emmagatzematge i difusió del coneixement.

Mòdul 2: De les dades al coneixement, del coneixement tàcit a l'aprenentatge

- Mètodes per identificar i compartir el coneixement tàcit de manera efectiva.
- Incorporar l'aprenentatge en els processos. Què necessitem aprendre i per a què ens serà útil?
- Casos d'èxit en l'ús de la intel·ligència col·lectiva quan l'objectiu és aprendre per canviar
- Identificació dels reptes en la gestió del coneixement intern en l'àmbit de la salut: prova Pilot

Mòdul 3: Pràctiques d'aprenentatge col·laboratiu. Eines que el fomentin

- Dinàmiques de grup i activitats pràctiques per fomentar la col·laboració i l'aprenentatge col·lectiu.
- Pràctiques en tècniques de comunicació per facilitar el lideratge i el treball en equip: escolta activa, comunicació no violenta, reconeixement i empoderament
- Estudis de casos centrats en experiències reals de col·laboració i aprenentatge dins de l'organització: de la reunió a la conversa, converses generatives, preguntes amb llavor
- Creació d'un pla d'acció personalitzat per aplicar els conceptes apresos en l'entorn laboral.

Què t'emportes: Definició d'un Pla d'acció directiva:

EQUIP DOCENT:

Àngels Morales
Carne Bonet

ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

ADN D'EQUIPS DE CANVI I TRANSFORMACIÓ

Impulsar una nova mirada disruptiva a l'estatu quo i les maneres de fer.

PRESENTACIÓ:

La complexitat i incertesa de l'entorn ens exigeix canvi i transformació constant i una mirada sistèmica i disruptiva sobre el lideratge i les organitzacions.

Però no hi ha res més "dolorós" que canviar. Els estatu quo i les zones de confort són difícils de pertorbar per generar nous escenaris. Malgrat tot, necessitem crear condicions per la disrupció.

Entendre la disrupció com a necessària i la gestió i lideratge del canvi i la transformació com a vehicles per assolir-la és el que ens proposem en aquest mòdul aprenentatge.

OBJECTIUS:

- Comprendre les exigències de l'entorn
- Clarificar el que entenem per disrupció en l'àmbit sanitari
- Com podem innovar i ser disruptius.
- Incorporar la comprensió sobre el que és el canvi i la transformació
- Crear condicions pel canvi i la transformació
- Conèixer i incorporar habilitats de lideratge per acompanyar-lo.

PROGRAMA:

08.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
09.00-10.30	Creació de context de partida: Què és disrupció en l'àmbit sanitari. Tecnologies emergents i nous models de gestió i prestació de serveis
10.30-11.00	Pausa
11.30-12.30	Petites píndoles per innovar millor: com ser disruptiu i no morir en l'intent.
12.30-13.30	Comprensió d'un procés de canvi i transformació: Implicacions, tipus i vivències Dinar i networking
13.30-14.30	Disseny d'un procés de canvi i transformació: Condicions, nivells d'èxit i resistències. Cas Moneyball
14.30-15.00	
15.00-16.00	Acompanyant i liderant processos de canvi i transformació: poder i influència, mirada sistèmica, lideratge autèntic. Què t'emportes i definició d'un pla d'acció directiu
16.00-16.30	

EQUIP DOCENT:

Toni Gilabert. Director d'innovació i partenariat del Consorci de Salut i Social de Catalunya.
Claudio Drapkin. Soci Fundador de Solorelatio i membre comissió consultiva de Fundació Factor Humà. Consultor en desenvolupament organitzacional pel GR Institute i MBA per ESADE

ACTUALITZACIÓ DE LES INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

PROFESSIONALS INFLUENCERS

De la marca personal al lideratge i posicionament d'equips a xarxes.

PRESENTACIÓ:

Tu ets el teu missatge. Ets allò que expresses, que comuniquis. I comuniquis amb tot allò que fas, amb el que no fas i també amb els missatges que exposes, siguin escrits, orals o visuals. El missatge ets tu, i la teva marca personal contribueix significativament a la projecció del teu equip i de la imatge pública de l'organització on treballes.

Tant si és via xarxes socials, als mitjans de comunicació o en una comunicació més presencial i directa; sigui amb una trucada o escrivint un whatsapp o un correu electrònic. Tot parla de tu i de la institució que representes. És imprescindible, doncs, saber com funciona la comunicació avui per poder desenvolupar bé el teu rol.

Comunicar té les seves claus i conèixer-les és bàsic per poder ser millors en el nostre dia a dia, per poder fer arribar les idees que tenim, per no generar malentesos, per transmetre el que pensem, volem, necessitem i sentim.

OBJECTIUS:

- Entendre les claus de la comunicació avui
- Aprendre les eines bàsiques de la comunicació i les principals idees per comunicar bé.
- Conèixer els diferents canals de comunicació i les claus per adaptar-nos-hi

PROGRAMA:

8.30-9.00	Cafè de benvinguda i Networking
9 – 10.30	Idees clau de la comunicació avui
10.30-11.00	Pausa cafè
11.00-12.30	El per a què del que comuniquem; què, com, quan i on.
12.30-14:00	Exercici pràctic de comunicació
14.00-15.00	Dinar
15:30-16.30	Què t'emportes: visionament i anàlisi de punts forts i de millora

EQUIP DOCENT:

Johanna Cáceres, periodista i sociòloga. Directora de Talent i Comunicació, Consorci Sanitari del Maresme Aurora Masip, periodista. Formadora de portaveus; experta en comunicació corporativa

**ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS:** [Web UCF](#)

EL PACIENT I LA COOPERACIÓ OBERTA: DEL QUE PASSA AL QUE IMPORTA

La implicació dels pacients
més enllà de la humanització
i la seva experiència.

PRESENTACIÓ:

Un entorn dinàmic i canviant necessita el desenvolupament d'un model més efectiu i afectiu.

El repte suposa descobrir junts com ajudar els gestors assistencials a canviar la seva mirada i apropament a les necessitats dels pacients, sense descuidar que cal continuar millorant els resultats en salut.

OBJECTIUS:

- Avaluar la distància o proximitat existent entre la gestió i les necessitats, en la dimensió humana, dels pacients.
- Compartir una anàlisi de les necessitats, l'educació i la formació sanitària dels pacients, els seus familiars i les seves associacions en relació amb les diferents dimensions de la malaltia.

PROGRAMA:

- 8.30-9.00 Cafè de benvinguda i Networking
- 9 – 10.30 Xerrada inspiradora: Com apropar la gestió als pacients? Pausa
- 10.30-11.00
- 11.00-12.30 Com evitar la deshumanització de les cures en un entorn digital? Què les importa als pacients?: Converses amb pacients
- 12.30-13.30
- 13.30-14.30 Dinar i networking.
- 14.30-15.00 A la gestió li importen els pacients?: Converses amb gestors
- 15-16.30 Què t'emportes: petits esforços per a grans resultats.

EQUIP DOCENT:

Boi Ruiz. Fundador i President KHA Barcelona, Director del Instituto Universitario de Pacientes UIC. Director de la Càtedra de Gestió Sanitària i Polítiques de Salut UIC.

Elena Puigdevall. Directora General Fundació ASPACE Catalunya. Vicepresidenta de la Federació de Paràlisi Cerebral i Pluridiscapacitat de Catalunya.

**ACTUALITZACIÓ DE LES
INSCRIPCIONS:** [Web UCF](#)

EL PACIENT I LA COOPERACIÓ OBERTA: DEL QUE PASSA AL QUE IMPORTA

Hora	Contingut
08.30 h a 09.00 h	Cafè de Benvinguda i Networking.
09.00 h a 10.30 h	Xerrada inspiradora: Com apropar la gestió als pacients?
10.30 h a 11.00 h	Pausa.
11.00 h a 12.30 h	Com evitar la deshumanització de les cures en un entorn digital?
12.30 h a 13.30 h	Què els importa als pacients? Converses amb pacients. MODERA SILVIA COPULO
13.30 h a 14.30 h	Dinar i networking.
14.30 h a 15.00 h	A la gestió li importen els pacients? Converses amb gestors. MODERA BOI RUIZ
15:00 h a 16:30 h	Què t'emportes? Petits esforços per a grans resultats.

EQUIP DOCENT:

Boi Ruiz. Fundador i President KHA Barcelona, Director del Instituto Universitario de Pacientes UIC. Director de la Càtedra de Gestió Sanitària i Polítiques de Salut UIC.

Elena Puigdevall. Directora General Fundació ASPACE Catalunya. Vicepresidenta de la Federació de Paràlisi Cerebral i Pluridiscapacitat de Catalunya.

Taula de pacients

Modera Silvia Cópulo.

Montserrat Ginés, Vicepresidenta Acció Psoriasi .

Cristina Montané, Associació Catalana d'Afectades i Afectats de Fibromiàlgia i d'altres Síndromes de Sensibilització Central (FM-SFC/EM-SQM-EHS).

Oriol Roqueta. ASPACE

Bernard Gaspar – President Aecap

Taula de gestors

Modera Boi Ruiz.

Ferran Garcia, Director Gerent del Consorci Sanitari de Terrassa

Beatriu Bayés, Directora General Fundació Privada Hospital General de Granollers.

Jordi Trelis, Director Gerent. Fundación Hospital Sant Joan de deu

TRANSICIÓ DIGITAL EN SALUT. IGNORÀNCIA ARTIFICIAL?

Visió integral i aplicada de la transformació digital i la creació d'un full de ruta.

PRESENTACIÓ:

La digitalització dels processos la gestió de dades permeten optimitzar la gestió dels recursos i alliberar temps als professionals d'organitzacions sanitàries i socials. La tecnologia facilita l'accés a la informació clínica, la col·laboració entre professionals i la personalització dels tractaments, factors que contribueixen a una atenció mèdica més precisa i eficaç.

La transformació digital també empodera els pacients, que poden tenir un major control sobre la seva salut gràcies a les tecnologies digitals, com ara els expedients electrònics de salut o les aplicacions de seguiment de la salut. Això permet una major implicació dels pacients en el seu propi tractament i una millora dels resultats de salut.

A més a més, obre la porta a noves solucions tecnològiques que poden revolucionar el sector de la salut. La intel·ligència artificial, la robòtica o la telemedicina són alguns exemples de tecnologies emergents que tenen el potencial de transformar el sector de salut en els pròxims anys.

Un moment clau en el qual s'estan obrint noves oportunitats per millorar la prestació dels serveis sanitaris i socials, la gestió dels recursos i la satisfacció dels pacients.

OBJECTIUS:

- Explorar les principals tendències en transformació digital del sector salut i social.
- Conèixer com afrontar un procés de transformació digital en hospitals d'atenció especialitzada i intermèdia, centres d'atenció primària i altres organitzacions sanitàries i socials.
- Analitzar els reptes i les oportunitats que la transformació digital presenta per als professionals de la salut i social.
- Compartir experiències, debatre i inspirar-se amb els experts del sector salut i social, així com d'altres sectors.

PROGRAMA:

08:30 a 09h - Cafè de benvinguda i Networking

09h a 10:30h - Aplicació de la Transformació Digital a la salut. Casos pràctics d'IA. Josep Lluís Sànchez - Kairos X Chronos

10:30h - Pausa

11h - 11:45h - Transformació Digital al sector salut i social. Jordi Camós i Sergi Iglesias.

11:45h - Què en podem aprendre de la Transformació Digital en l'Aviació? Jordi Martín - Comandant, Instructor i Pilot de transport de Línia Aèria

13:30h a 14:30h - Dinar i networking.

14:30h - Idees de futur: parlem-ne!

15:00h a 16:30h - Què t'emportes? Pla d'acció. Classificació de les idees en fitxes de processos: petit esforç, gran impacte.

EQUIP DOCENT:

Sergi Iglesia. Direcció Gerència de la Fundació Salut Empordà. He dissenyat i implantat plans i projectes de Transformació Digital a diferents organitzacions de salut i social, així com d'altres sectors.

Jordi Camós. Expert en tendències, eines i models de negoci digital. Ajudo les empreses i organitzacions a entendre les possibilitats del digital en el seu negoci i en el desenvolupament d'accions estratègiques i formatives.

ACTUALITZACIÓ DE LES INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

(RE) DIBUIXANT NOUS ESCENARIS

Navegant per la complexitat, comprenent i traçant les noves línies directives.

PRESENTACIÓ:

Assistim a un canvi d'era en el qual conflueixen transformacions tecnològiques, energètiques i mediambientals i demogràfiques i socials. Aquestes darreres amb un clar impacte en els models assistencials i d'atenció a la ciutadania.

Els canvis estan afectant els models d'organització: La tecnologia i el seu impacte obre noves oportunitats per a resoldre qüestions com l'envelliment de la població i el desenvolupament de models més sostenibles, entre d'altres. També ens col·loca davant desafiaments com la formació continuada, la reforma de la sanitat, l'actualització de la regulació laboral i de les relacions socials en l'entorn de treball o el redisseny dels serveis assistencials.

La pandèmia va accelerar la digitalització i va descobrir maneres diferents de fer i de viure que semblaven utopies inassolibles. Les transformacions en marxa no es limiten a la durada de la jornada laboral o el treball a distància, però el debat entorn d'aquestes qüestions ens obliga a una revisió accelerada de les premisses que eren vàlides fins ara.

OBJECTIUS:

Analitzar mitjançant informes, dades d'experts, i altres fonts d'informació, les tendències del sistema sanitari espanyol i europeu i les reformes necessàries a portar a terme en les àrees de la macro, la meso i la micro gestió. Reflexionar sobre les noves tendències en gestió de persones.

PROGRAMA:

- | | |
|--------------|---|
| 8.30-9.00 | Cafè de benvinguda |
| 9 – 10.30 | Sistema sanitari espanyol: reformes disruptives en les àrees de <ul style="list-style-type: none">• Cobertura• Centres sanitaris• Professionals Pausa |
| 10.30-11.00 | Prioritats en l'àmbit de gestió de persones: eixos de sostenibilitat del sistema |
| 11.30-12.30 | |
| 12.30-13.30 | Treballar en el futur immediat voldrà dir tres coses: aportar resultats, adaptar-se i aprendre de |
| 13.30-14.30 | forma permanent. |
| 14.30-15.00. | Dinar i networking |
| 15.00-16.30. | Idees de futur: parlem-ne! Què t'emportes: punts forts i punts de millora |

EQUIP DOCENT:

Dr. Manel del Castillo, director gerent de l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, és metge especialista en Medicina Familiar i Comunitària, màster en Gestió de l'Empresa Pública per ESADE i president de la European Children's Hospitals Organisation (ECHO).

Ana Sedano, directora gerent d'UCF. Màster Universitari en Gestió Sanitària UIC.

ACTUALITZACIÓ DE LES INSCRIPCIONS: [Web UCF](#)

LIDERAR EQUIPS EN TEMPS DE TRANSFORMACIÓ

Canviem les regles del joc, per canviar les maneres de fer

[LinkedIn](#) | [X](#) | [Instagram](#)

SOM-HI!

UCF és una iniciativa conjunta de: