

Memoria de actividades 2024



"Formamos y acompañamos a personas y organizaciones del sector salud y social"

Año 2024, en cifras



1.189

acciones formativas impartidas.



69.567

alumnos profesionales,
95% en activo.



185

Organizaciones y entidades
sanitarias y sociales en
Cataluña.



1.200

horas de nuevos cursos
producidos durante 2024.



22.116

horas lectivas totales de los
cursos impartidos durante 2024.



176

personas que han utilizado el
servicio de orientación
profesional.



4,8/5

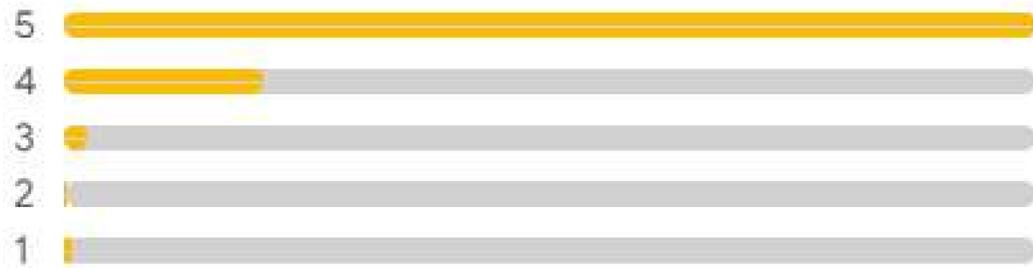
de valoración media en Google.



+1.200

reseñas en Google.

¿Qué opinan de nosotros?



4,8



1.226 reseñas



Miquel Cirera i Perich

4 reseñas • 0 fotos

★★★★★ Hace 11 semanas

He trobat el curs genial!!!
Leina del simulador és un gran invent.
de fet tan de bo quedes oberta despres del curs, per tal de seguir practicant.
el recomanare molt als companys, si es fa una nova edició.

FELICITATS!!!!



Anna Girona Marcé

15 reseñas • 9 fotos

★★★★★ Hace 7 semanas

Excel·lent eina per a la formació continuada en Atenció Primària

Com a metgessa d'Atenció Primària, la plataforma de formació en línia de Unió Consorci Formació ha estat una gran aliada en el meu desenvolupament professional. Ofereix una àmplia varietat de cursos específics i actualitzats, adaptats a les necessitats del nostre àmbit, com ara gestió de pacients crònics, prescripció centrada en la persona o actualitzacions en patologies prevalents.

El contingut és pràctic i rellevant, amb una combinació equilibrada de teoria i casos clínics reals que ajuden a aplicar els coneixements al dia a dia assistencial. A més, la interfície és molt intuïtiva i permet un accés fàcil a tot el material didàctic, amb possibilitat de consultar-lo en qualsevol moment.



Pilar Abad

Local Guide • 46 reseñas • 21 fotos

★★★★★ Hace 6 semanas

He fet diferents cursos. Com desenvolupar projectes de transformació digital en el camp de la salut, que es força interessant i el de català per a sanitaris nivell C1, altament recomanat perquè tenia la gramàtica rovellada i calia millorar-la. Molt ben organitzats tots dos.

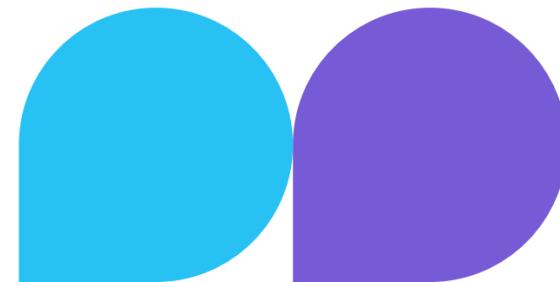


Marta Ventura Moré

3 reseñas • 0 fotos

★★★★★ Hace 8 semanas

Bon dia: El curs ha estat molt interessant i m'ha permés coneixer el circuit de identificació del pacients fràgils, i a on trobar la informació dins la HCC. Moltes gràcies.



Nuestros valores

TRANSPARENCIA

Somos un modelo honesto y flexible en los procesos de creación y ejecución de nuestras soluciones, trabajando conjuntamente con profesionales, colaboradores y organizaciones.

HUMANIZACIÓN

Destacamos por un trato humano en las relaciones y acompañamiento a los profesionales tanto dentro como fuera de nuestra organización.

CONFIANZA

Inspiramos y transmitimos confianza dentro del compromiso y la cooperación con todos los profesionales y organizaciones.

TRANSPARENCIA
HUMANIZACIÓN
CONFIANZA

Líneas estratégicas

El Plan Estratégico 2023-2025 contiene 4 líneas estratégicas con un total de 12 objetivos que dan respuesta a cada una de estas líneas.



Nos comunicamos



200

cursos (190), programas (7)
y updates (3).



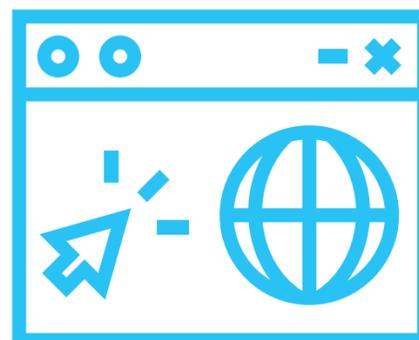
+29.500

suscriptores en la newsletter.



1.200.000

correos enviados con un
39,8% de tasa de apertura y
un 4,4% de tasa de clics que
resultan en 101.000 sesiones
en la web.



9.200.000
vistas de la web
(305.000 ES)

+2.000.000
de sesiones web

1.300.000
usuarios activos



+40.900

personas registradas en la
página web de UCF.



70%

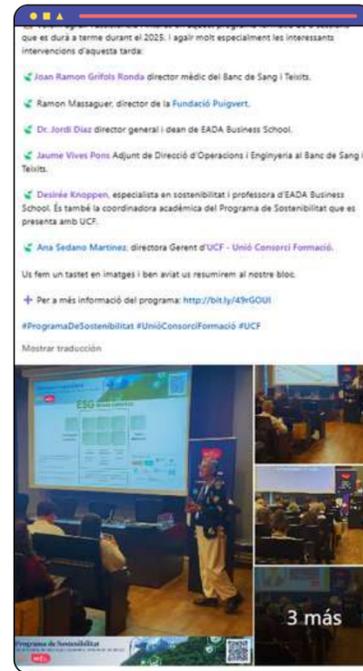
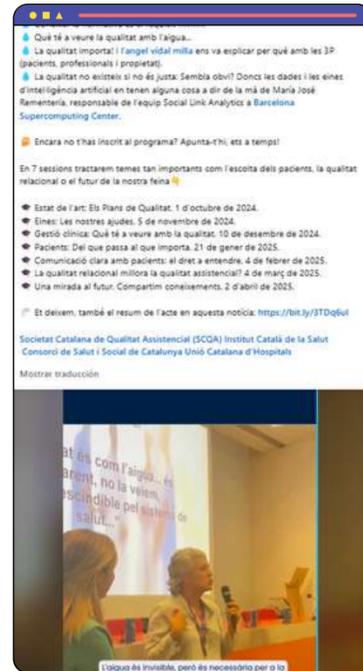
han indicado ya su perfil
profesional en la web



116 artículos

y casos de éxito publicados en el blog
de UCF con +84.000 vistas en catalán
y +4.400 en castellano.

UCF en línea...



+307.000
impresiones en las redes sociales
(LinkedIn, Instagram y X)



+7.500
Seguidores en las redes sociales en total. Hemos ganado a casi 1000 seguidores en un año entre LinkedIn e Instagram.



998 post
en redes sociales que acumulan
+45.000 interacciones.



55 vídeos
Producidos con 50.560 visualizaciones (920/vídeo).

Formación a medida

Damos respuesta a los retos y necesidades de cada organización con metodologías innovadoras para acercarnos a la realidad.



Casi 700

acciones formativas hechas a medida.



+32.000

alumnos.



+7.000

horas impartidas



Casos de éxito

El programa de formación en igualdad para la Fundació Puigvert, el Plan Impulsa't para Grup Mutuam, el acuerdo para formar en Salud Mental con el Departamento de Salud, o el proyecto de Design Thinking en Anoia, entre otros!

SALUD MENTAL

Más de 2.000 profesionales del ámbito de la Salud Mental y de Atención Primaria han sido formados con el programa formativo del Departamento de Salud en temas como el TCA, el suicidio o la violencia de género.



CATALÁN

Más de 1.300 personas han completado el primer programa "Prescríbete el catalán" que forma a profesionales de la salud para comunicarse en catalán como parte de una mejora de su calidad asistencial.



PREMIO MOVIDA

El modelo vivencial de aprendizaje trabaja competencias mediante el cine. Las 100 mujeres que han hecho el programa Talento Femenino en 2024 en Manresa, Reus, Lleida y Barcelona lo han utilizado.



IGUALDAD

Se ofrecen 14 productos formativos sobre igualdad para distintos perfiles: participan casi 10.000 profesionales, 8.000 de 43 entidades diferentes y otros 2.000 alumnos que han recibido formación subvencionada.



FUNDACIÓN PUIGVERT

La institución sanitaria ha desarrollado en 2024 un plan formativo sobre igualdad en el que han participado 180 personas con rol directivo y 1.100 profesionales de toda la plantilla.



PLAN IMPULSATE

Grupo Mutuam ha elaborado con UCF un plan formativo para profesionales y técnicos de residencias que se desarrolla entre 2024 y 2026. Las 780 personas que han participado, lo recomiendan en un 98%.

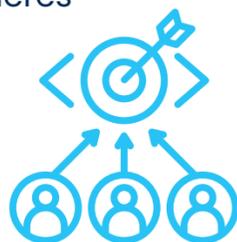


Formación a medida

Damos respuesta a los retos y necesidades de cada organización con metodologías innovadoras para acercarnos a la realidad.

LIDERAZGO COMPARTIDO

Con el Programa "Bossòla" trabajamos para conseguir un nuevo modelo de liderazgo centrado en fomentar la cooperación y el trabajo en red en los Servicios Asistenciales Integrados de Aran, es un compromiso con el desarrollo de nuevos líderes



LÍDERES EFICAZES

La formación de líderes eficaces diseña una hoja de ruta para directivos. Es una práctica para el desarrollo de liderazgos participativos y estratégicos en los que los planes se alinean con las necesidades de los equipos.



DESIGN THINKING

El Comité de Innovación del Consorcio Sanitario de Anoia descubrió esta metodología. Una forma dinámica y colaborativa de trabajar en la resolución de retos estratégicos poniendo a la persona en el centro y potenciando la innovación.



SIMULACIÓN

1.800 personas del Ámbito de la Atención Primaria han sido formadas en gestión de la demanda con un simulador gamificado donde pueden aprender de los resultados obtenidos sin miedo a los errores y posibles afectaciones por las decisiones tomadas.



EUTANASIA

Más de 6.500 profesionales formados con 4 nuevos cursos online sobre el nuevo marco legal, el proceso, habilidades comunicativas y de gestión emocional. Se quiere dar buena respuesta y trato a quien pide la eutanasia.



Soluciones a mida

de canvi i transformació, les del sector salut i social reptes específics del sistema que lideratge i la participació dels als com a palanca de canvi.

ext, des d'UCF, t'oferim solucions de formació i acompanyament sta als reptes i necessitats de la ió i dels teus equips



periències d'aprenentatge innovadores i orientades a resultats als teus professionals per contribuir a l'aportació de valor a.

Per què UCF?



Personalitzem, cocreem i dissenyem el projecte de **manera conjunta.**

Proyectos internacionales

En UCF tenemos un modelo que puede servir más allá de Cataluña: el propósito es extender el conocimiento, la experiencia y el modelo de salud y social de Cataluña a otros ámbitos y entornos.

COLOMBIA

Programa de formación directiva con pasantía en Barcelona de un grupo de Directores Generales y Gerentes de Hospitales de Bogotá.

Con posterioridad se realizó la impartición de distintos programas de formación directiva para diferentes hospitales y organizaciones de salud en Colombia para un total de 130 alumnos.



Pasantía de Directivos de Hospitales en Barcelona



Taller de Liderazgo: Universidad del Norte (Barranquilla)



Red Hospitalaria Mederi (Bogotá)



Taller de Liderazgo Instituto Rossevelt



Taller formativo de Liderazgo en el CAYRE

MCI EN LAS RIS - PERÚ

UCF ha coordinado la formación de 3.500 profesionales de la salud para implementar el Modelo de Cuidado Integral de Salud (MCI) en las Redes Integradas de Salud (RIS) del Ministerio de Salud de Perú.

UCF ha sido responsable de la implementación de todas las fases del proyecto y de la coordinación académica en un aula virtual específica. También ha impartido una capacitación virtual a 145 tutores (5 por cada región/DIRIS) para reforzar el proceso de formación en la implementación operativa del MCI.

Cursos adicionales ofrecidos por UCF en el proyecto sin coste:

- Curso para la formación de formadores para 145 personas y 87 formadores.
- Transformación y cambio en las organizaciones de salud para 660 administradores.
- Experiencia del paciente para 2.840 profesionales asistenciales.

Proyectos internacionales

En UCF tenemos un modelo que puede servir más allá de Cataluña: el propósito es extender el conocimiento, la experiencia y el modelo de salud y social de Cataluña a otros ámbitos y entornos.

MÉXICO

Preparación y diseño de diversos programas formativos conjuntamente con **TEC Salud del Tecnológico de Monterrey** y participación en el congreso MoodleMOOT realizado en México.



HONDURAS

Curso online de **Habilidades Directivas para el Ministerio de Salud de Honduras** para 40 personas de perfil directivo.

PERÚ

Realización de diferentes talleres formativos con 85 responsables académicos y **directivos de organizaciones de salud en Lima** - Perú.

RECLA

UCF se incorpora como socio miembro de la **red RECLA** - Red de Educación Continua de Latinoamérica y Europa.

- Reunión del comité ejecutivo de RECLA en la Universidad de La Sabana (Colombia).
- Participación en el XXIX Congreso Internacional de Educación Continuada en Lima - Perú.

CUMBRE DE LA HÉLICE

De forma conjunta, IL3 - UB, UManresa UVic-UCC, ICS, y UCF (en nombre de ·La Unió, Associació d'Entitats Sanitàries i Socials y ·Consorti de Salut i Social de Catalunya, CSC) acuerdan poner en marcha un **evento internacional de Educación Continua en Salud**, que tendrá lugar durante el mes de mayo 2025: **Helix Summit**.

Durante el último semestre 2024 se formalizan acuerdos de colaboración con diferentes redes universitarias internacionales (RECLA - Latinoamérica; UPCEA - EE. UU. y Canadá; EUCEN - Europa; ASEM - Europa y Asia) y redes hospitalarias y de salud internacionales (International Hospital Federation; EUHA - European University Hospital Alliance;

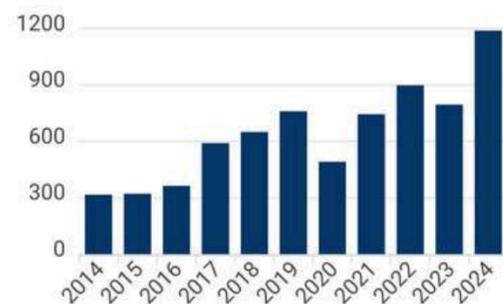


Formación online

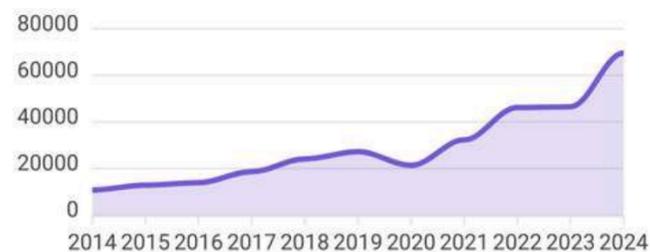
Gracias a profesionales expertos garantizamos la calidad formativa

47 cursos de nueva creación.
1.200 horas lectivas producidas

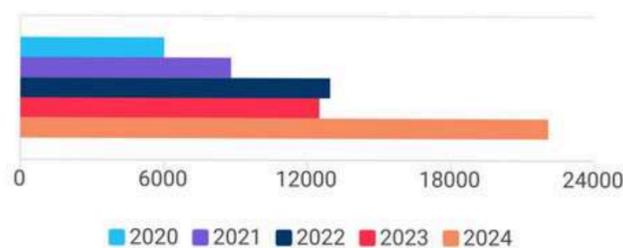
Acciones formativas



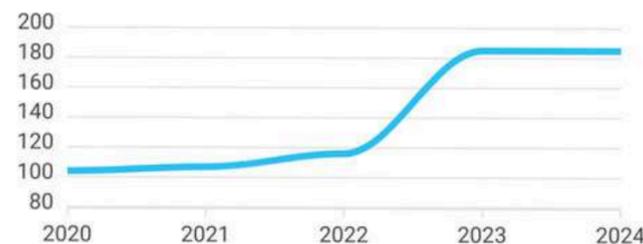
Participantes



Horas formativas



Clientes corporativos



Tecnología robótica per a neurorehabilitació de la marxa

- Hores: 49h
- Modalitats: En línia tutoritzat
- Perfils professionals: Metges/esses, Fisioterapeutes, +1



Fonaments metodològics per a la investigació clínica

- Hores: 20h
- Modalitats: En línia tutoritzat
- Perfils professionals: Metges/esses, Altres facultatius/ives (LOPS), +2



Radioteràpia guiada per imatge

- Hores: 30h
- Modalitats: En línia tutoritzat
- Perfils professionals: Metges/esses, Altres facultatius/ives (LOPS), +2



Longevitat i medicina saludable

- Hores: 30h
- Modalitats: En línia tutoritzat
- Tots/es les professionals



Formación subvencionada

¡Gracias a la oferta subvencionada, creamos nuevos productos y formamos!

620 aulas con 13.240 horas lectivas virtuales.

35.509 alumnos con subvención.

- Es creen 47 cursos nous
- Se ofrecen miles de plazas gracias a subvenciones como los Planes Sectorial, Transversal y A MEDIDA del Consorcio para la Formación Continua de Cataluña, el Departamento de Salud, o el Ministerio de Sanidad.

El objetivo de estos cursos es mejorar las competencias tanto técnicas como transversales de las personas para mejorar su cualificación profesional, competitividad y capacidad de adaptación a las nuevas demandas y necesidades del mercado.

Noticias relacionadas:



Formación sobre la eutanasia: herramientas para profesionales del sector sanitario para una atención empática y respetuosa

Con cargo a los fondos del Ministerio de Sanidad, nuevas ediciones para formar a 1.200 profesionales del ámbito de la atención primaria.



Carolina Hernández: "La longevidad es la próxima revolución para una vida más larga y saludable"

Se pretende dotar a los profesionales con las herramientas necesarias para guiar a sus pacientes hacia una vida más larga y saludable.



Acuerdo para la Implementación de Formaciones en Salud Mental

Acuerdo con el Plan Director de Salud Mental y Adicciones del Departamento de Salud para realizar una serie de formaciones en salud mental.

Innovación metodológica

Iniciativas para aumentar el valor de nuestros procesos de aprendizaje.



**Metodologías
innovadoras para
acercarnos a la realidad**

Bossola

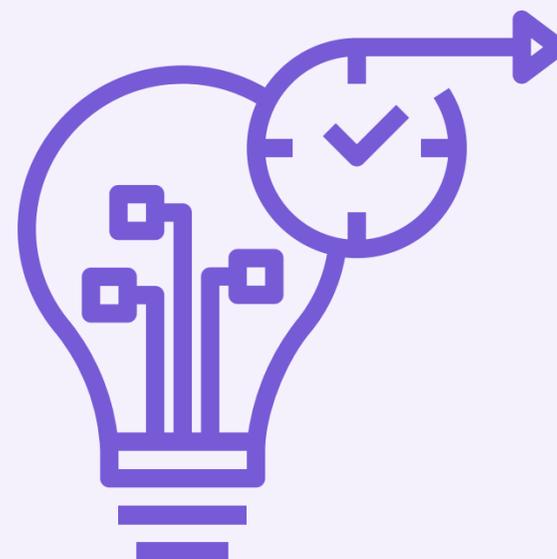
liderazgo compartido y colaboración

Premios MOVIDA

El cine como herramienta para aprender

Simulamos la gestión

de la demanda en Atención Primaria y
formamos a 1.800 personas.



**¡El futuro está lleno de
retos y nos coge con la
fuerza de los 20 años!**

Learning Flow

IA, ¿cómo aprende nuestro alumnado?

Wizard

Tratamiento didáctico con IA.

La gran Movida

Averiguaremos qué ha pasado con las
mujeres de talento.

Innovación metodológica

Algunas de las iniciativas para aumentar el valor de nuestros procesos de aprendizaje son...

SIMULACIÓN PRESENCIAL

Gestionar operaciones sanitarias con **simulaciones y role-playing** fue uno de los aprendizajes en la Update de Servicios Generales donde se habló de Lean Salud, procesos y herramientas como el "mapa de flujo de valor" o el "Espagueti Chart", entre otros. Las herramientas de simulación se utilizan para formar a todo tipo de perfiles.



SIMULACIÓN DIGITAL

Además de la simulación online de los procesos asistenciales para 1.800 profesionales de la Atención Primaria, también se ha formado a responsables de equipos en **conversaciones de desarrollo** en una jornada en el CISARC. La experiencia se presentó en las XII Jornadas Nacionales de SEDISA.



ACTIVIDADES EXPERIENCIALES

Actividades outdoor y de teambuilding como construir una cabaña en el programa formativo Talento Femenino para simbolizar la colaboración; visitar una fábrica textil en una edición de la Update de Servicios Generales llena de visitas; realizar talleres de comunicación práctica donde analizarnos ante la cámara... Con la experiencia aprendemos mejor.



APRENDIZAJE MÓVIL

Por segundo año, impulsamos un **concurso con Snackson** (herramienta de microlearning) para celebrar el Día Mundial de la Higiene de Manos.

También hemos utilizado estrategias de **mobile learning** en otros proyectos formativos como el premiado proyecto MOVIDA para aprender con el cine.



JUEGOS HÍBRIDOS

Juegos con dinámicas presenciales y digitales. UCF ha desarrollado en su trayectoria diferentes juegos para:

- fomentar la curiosidad en los equipos.
- trabajar el liderazgo.
- aprender a planificar las prioridades de formación y desarrollo.



DINÁMICAS CO-CREATIVAS

En UCF utilizamos también los juegos como las **piezas de LEGO** en dinámicas de cocreación, como por ejemplo para imaginar el futuro del alto secretariado con Lego Serious Play entre otras dinámicas para aprender con el juego.



NARRATIVAS INTERACTIVAS

Simulación con vídeo interactivo para entrenar conversaciones directivas.

Curso online con simulación para entrenar conversaciones para el desarrollo.



GAMIFICACIÓN

Creación de Management Colors, gamificación en soft skills.

Taller de habilidades y competencias clave para los directivos de salud en México, Colombia y otras instituciones.



Eventos UCF

En UCF hemos organizado y participado en diferentes congresos, actos de presentación y mesas redondas del sector durante el 2024. Los más destacados:



Organizamos desde UCF:

- III Encuentro de Responsables y Técnicos de Formación y Desarrollo organizado conjuntamente con el ICS ([Cines Texas de Barcelona, 14 de febrero](#)).
- Presentación del 4º Update de Servicios Generales organizada con el Consorcio de Salud y Social de Catalunya - CSC ([Celler Sumarroca, 20 de febrero](#)).
- Presentación de la 11ª edición del Update Directivo, organizado con el aval de la Sociedad Catalana de Gestión Sanitaria y la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial ([CosmoCaixa de Barcelona, 6 de marzo](#)).
- Jornadas START de la 6ª edición del programa Talento Femenino (Manresa, Reus, Lleida, abril) y jornada TRANSFORM de finalización de la 5ª edición de Talento Femenino ([Barcelona, marzon y mayo](#)).
- Presentación del Update de Calidad Asistencial, impartido por UCF y la Sociedad Catalana de Calidad Asistencial y con la colaboración del Instituto Catalán de la Salud ([Institut FP Sanitària Hospital del Mar, 20 septiembre](#)).
- Presentación del programa de Sostenibilidad conjuntamente con EADA Business School ([BST Barcelona, 10 de diciembre](#)).



Eventos UCF

En UCF hemos organizado y participado en diferentes congresos, actos de presentación y mesas redondas del sector durante el 2024. Los más destacados:



Presentamos experiencias, ponencias y pósters:

- XIII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Directores de Salud – SEDISA (Valencia, 22 al 24 de mayo).
- XL Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial (Las Palmas, 16 al 18 de octubre).
- Moodel Moot 24 (22 y el 24 de octubre).
- III Congreso de Igualdad y Recursos Humanos del Sector Salud (Santa Cruz de Tenerife, 23, 24 y 25 de octubre).
- II Congreso Catalán de Gestión Clínica y Sanitaria (Sitges, 21 y 22 de noviembre).



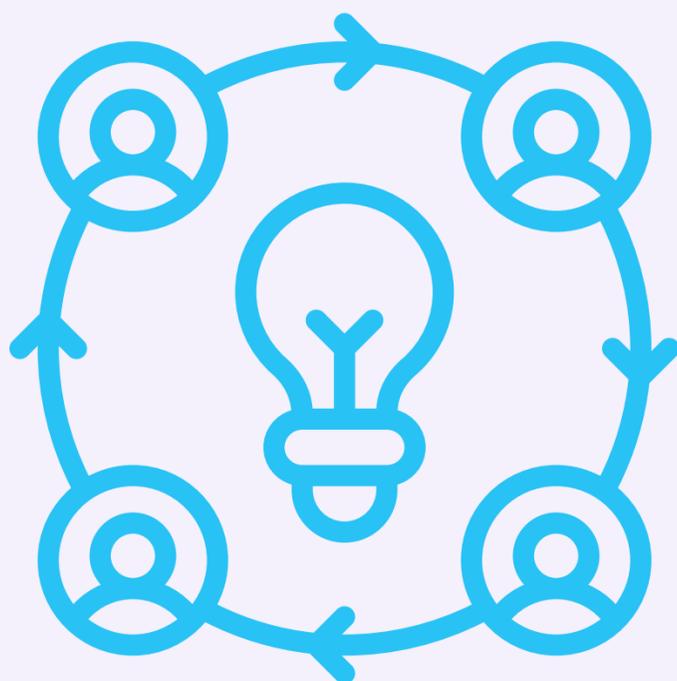
Facilitamos, colaboramos y asistimos:

- Learning Technologies (Londres, 17 y 18 de abril).
- Jornada “Construimos una cultura colaborativa entre profesionales e instituciones sanitarias en la Cataluña Central” (Manresa, 24 de abril).
- South Summit (Madrid, 5 al 7 de junio).
- XXIX Encuentro de Educación Continua de RECLA (Lima, Perú, 11 octubre)
- 25 aniversario del Parque Sanitario Pere Virgili (Barcelona, 28 de noviembre).
- Jornada de trabajo del Plan Asistencial 2025 (29 de noviembre).
- Jornada “Comunidad de relevo generacional” (Guipúzcoa, 6 de noviembre).



Convenios y colaboraciones

UCF se ha adherido a diferentes iniciativas durante 2024, además de mantener las colaboraciones que ya llevaba a cabo. Estas alianzas y convenios están en el ADN de la forma de trabajar entre todos y todas de UCF. Entre otros, este 2024 la colaboración ha dado lugar a:



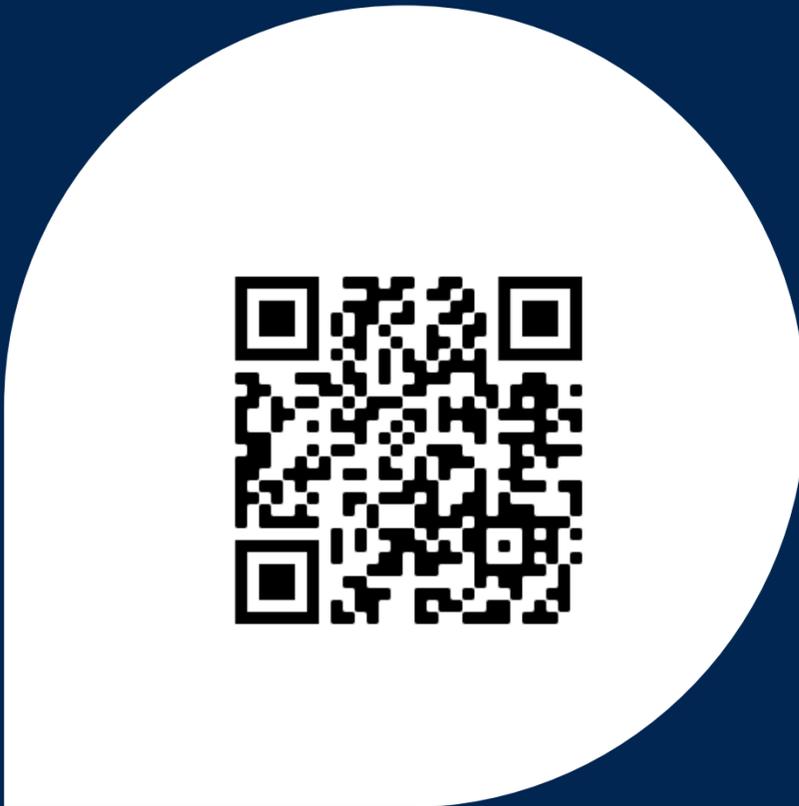
- Compromiso con **derecho al tiempo** firmando la Declaración de Barcelona.
- UCF y **EADA Business School** firman un convenio de colaboración del que meses más tarde surge el I Programa de Sostenibilidad conjunto para el sector sanitario y social.
- UCF colabora con el **Consorcio Sanitario del Maresme** en la jornada de trabajo de su Plan Asistencial 2025.
- UCF y **UManresa** presentan el Grado de Experto Universitario en Liderazgo en Valores en Organizaciones Sociosanitarias.
- Acuerdo para la implementación de formaciones en salud mental con el **Departamento de Salud**.
- El **Instituto Catalán de Oncología** y el **Institut Bonanova** colaboran con UCF en la creación del curso de Radioterapia guiada por la imagen.
- UCF y **MAGMA** incorporan el cine y la aplicación móvil MOVIDA como medio didáctico en las nuevas ediciones del programa 'Talento Femenino'.
- El **Departamento de Salud**, el Consorcio para la Formación Continua de Cataluña (**CFCC**) del Departamento de Empresa y Trabajo, el **Departamento de Cultura** y el **CPNL** y UCF colaboran para lanzar el programa "Prescribete el catalán".
- UCF colabora en la actualización del Modelo de Calidad de la Formación Profesional para el Empleo con el Consorcio para la Formación Continua de Cataluña (**CFCC – Generalitat de Catalunya**).
- El programa dirigido a la alta dirección de hospitales de Colombia es una iniciativa conjunta entre el equipo de educación continua de la **Universidad El Bosque (de Colombia)**, **UManresa Uvic-UCC**, y Unió Consorci Formació.
- Se presenta el I Update de Calidad Asistencial con el aval de la **SCQA**.
- Se presenta el Summit Internacional en Educación Continua y Aprendizaje en Salud - HELIX que se celebrará en 2025 fruto de la colaboración entre el Instituto de Formación Continua **IL3 - Universidad de Barcelona (UB)**, **UManresa - Universidad de Vic - Universidad Central de Cataluña (UVic-UCC)**, y UCF.



Suscríbete al boletín:



Síguenos en LinkedIn:



www.ucf.cat

UCF es una iniciativa conjunta de:

