

TRANSFORMANDO LA GESTIÓN SANITARIA:  
INNOVACIÓN, LIDERAZGO Y PERSONAS

# II CONGRESO DE IGUALDAD Y RECURSOS HUMANOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

SANTIAGO DE COMPOSTELA,  
DEL 29 DE NOVIEMBRE  
AL 1 DE DICIEMBRE DE 2023



SERVIZO  
GALEGO  
DE SAÚDE



S/ Institut Català  
de la Salut





# ESTANDARIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN LA APLICACIÓN DE PLANES DE CUIDADOS DE ENFERMERIA MIX FORMATIVO METODOLÓGICO E INNOVADOR: DEL SABER AL HACER.

**Carlos Pla**

[carlospla@gencat.cat](mailto:carlospla@gencat.cat)

Subdirector de Desarrollo  
y gestión del Talento

 Institut Català  
de la Salut

**Glòria Serrano**

[gserrano@ucf.cat](mailto:gserrano@ucf.cat)

Responsable de proyectos  
de aprendizaje y desarrollo





# SISCAT

Sistema Sanitario integral de utilización pública de Cataluña  
(+ de 120.000 trabajadores)





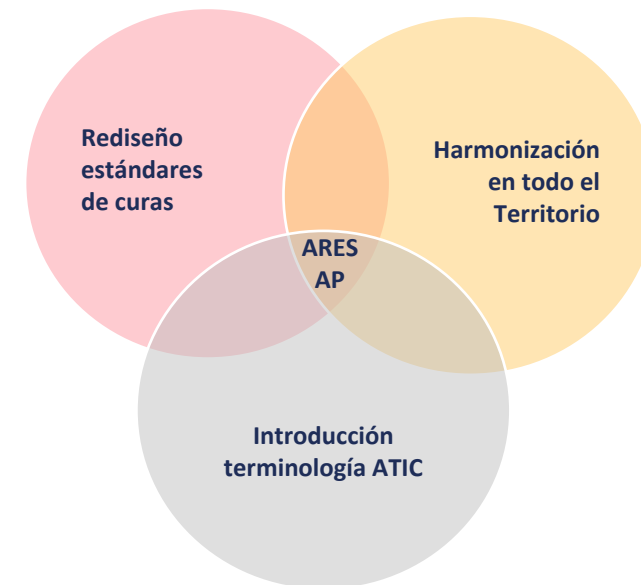
# Presentación

El Instituto Catalán de la Salud (ICS), proveedor mayoritario en Atención primaria (AP) en Cataluña trabaja desde 2017 de forma colaborativa con todas las entidades sanitarias en el **proyecto ARES-AP, “Programa de Armonización de los estándares de prestación de cuidados de enfermería en la Atención primaria”**.

Este proyecto contempla la elaboración de planes de cuidados estandarizados (PCE) que **refuerzan la toma de decisiones clínicas** de las **enfermeras en su práctica asistencial** diaria, minimizando la variabilidad y garantizando la equidad y la seguridad del paciente en la prestación de los cuidados.

Los PCE son la respuesta a los **motivos de consulta más prevalentes** que atienden las enfermeras, aportando a la vez conocimientos y habilidades para **garantizar la mejor práctica asistencial**.

Los **222 PCE** actuales en AP planteaban el reto de una **formación ágil, uniforme, amena** y también estandarizada para las enfermeras.





# Objetivos

Maximizar la utilización de los Planes de cuidados estandarizados (PCE) como metodología de trabajo de las enfermeras mediante un programa competencial estandarizado y de amplio alcance.

- Diseñar un plan formativo que llegue a todo el territorio de forma rápida y estandarizada
- Utilizar metodologías innovadoras, digitales, de alta aplicabilidad y transformadoras



# Metodología

- Creación de un **grupo motor de expertos** encargado del diseño del Proyecto y de su posterior fase formativa.
- **Diseño metodológico de la formación** para aumentar la utilización de planes de cuidados por las enfermeras
- Creación de un grupo de **expertos para** trabajar en **la autoría** de los contenidos y posterior tutoría virtual.
- **Diseño** de distintas **acciones formativas**:  
(2 cursos online + formación referentes + 1 guía pedagógica para formadores + taller presencial territorio/s )
- Diseño y puesta en marcha de la **impartición del proyecto** formativo.
- Modelo de **análisis y valoración de resultados**.
- **Plan de expansión**.



## Del “Saber” al “Saber hacer”

**SABER**

**HACER**

**SABER  
HACER**

Conocimientos,  
teorías, conceptos,  
protocolos...

Práctica  
Práctica  
y  
Práctica...

Competencia  
consolidada



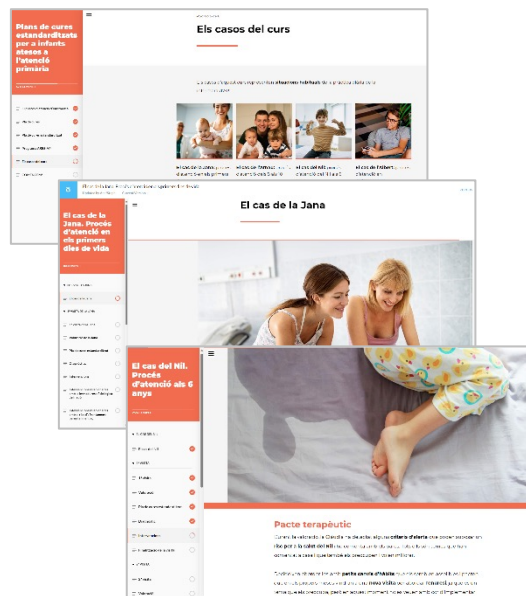
Para adquirir la  
habilidad





# Parte online: 2 Cursos

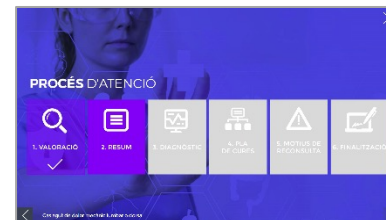
Recursos metodológicos digitales, innovadores y de alto impacto



Locuciones para presentar casos y personajes



Intenidos teóricos con autoevaluaciones



Infografías y animaciones para explicar procesos



Videos para ilustrar prácticas

1

Planes de cuidados estandarizados por motivos de salud agudos en AP  
45 protocolos – casos aplicados  
**26 horas**

2

Planes de cures estandarizados para niños/as atendidos en la AP  
4 casos clínicos pediátricos  
**10 horas**



Videos con explicaciones de expertos



Role playing reproduciendo casos reales

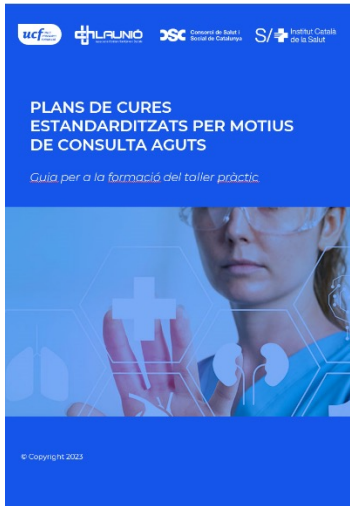
# SABER



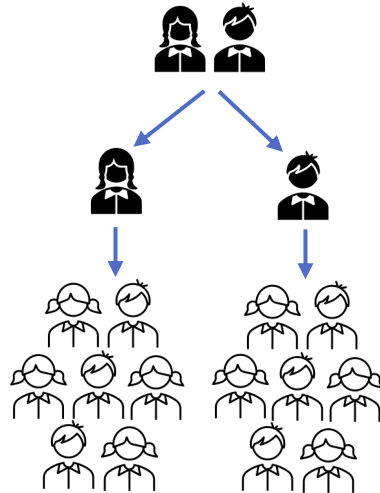




# Parte presencial:



**Guía pedagógica para formadores**  
Pautas y presentaciones para el taller práctico



**Formación en cascada.**  
Formamos a referentes para que forme en territorio a los profesionales.



**Taller práctico**  
6 exploraciones físicas  
**5h** – formación presencial



**Evaluación**  
Realización de la prueba y evaluación (check list)  
**20 minutos x alumno**



**HACER**



**SABER HACER**



# Resultados

## 2023

Formación a **más de 1.500 enfermeras** de atención primaria.

**1.200 enfermeras**

Planes de cuidados estandarizados por motivos de salud agudos en AP

**300 enfermeras**

Planes de cures estandarizados para niños/as atendidos en la AP

## 2024

Subvención Ministerio de Sanidad  
**12 ediciones**  
**1.200 profesionales** a formar

Curso **inicial** a enfermeras de la A. Primaria



Curso **adaptado** a enfermeras de **servicios de urgencias hospitalarias**.



## Conclusiones

La **mezcla de metodología** utilizada nos ha permitido conseguir **más compromiso** y **adherencia al proyecto**, ha profundizado de manera **práctica en el aprendizaje** y la **transferencia** de las enfermeras a su puesto de trabajo, contribuye a su desarrollo competencial.



# Muchas gracias

**Carlos Pla**

[carlospla@gencat.cat](mailto:carlospla@gencat.cat)



Institut Català  
de la Salut

**Glòria Serrano**

[gserrano@ucf.cat](mailto:gserrano@ucf.cat)



Es una iniciativa conjunta de

