

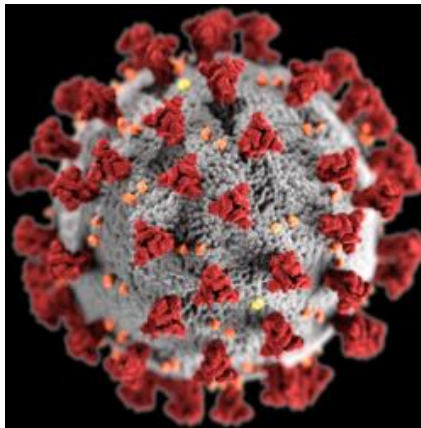
Comunitats de pràctica i gestió de coneixement

Jornada ENREDADOSENSALUT
29 d'octubre de 2021

Daniel Giménez Roig
[@dangimroig](#)
[#COPsalut](#)

 Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública de Catalunya

*de les CoP i el Mercadillo del Coneixement
a l'Erasmus del Coneixement passant
pels Casos Pràctics en època de pandèmia*

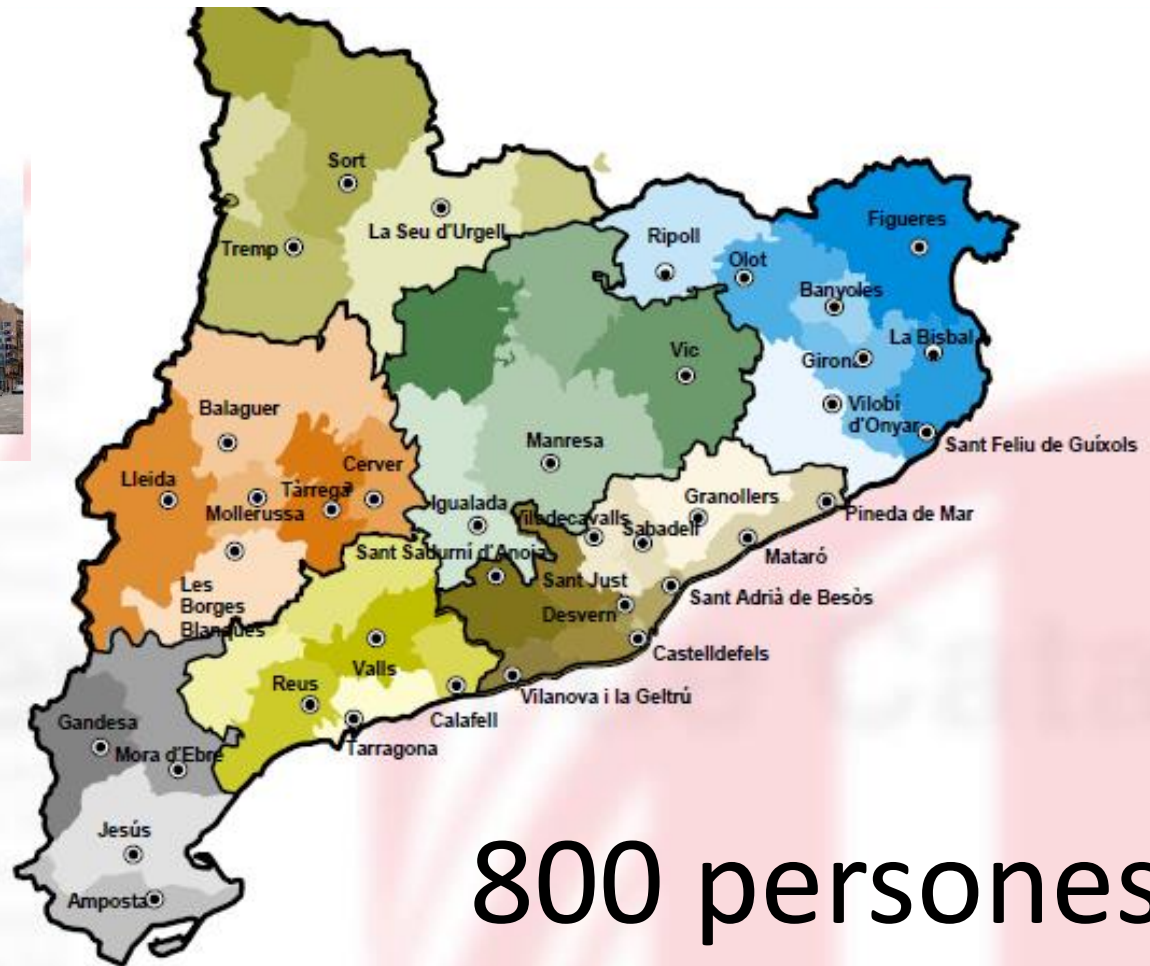




Per un entorn i una vida saludables

Catàleg de Serveis de l'Agència de Salut Pública de Catalunya

la ASPCAT té una seu central i 37 oficines



800 persones*



#COPsalut
@dangimroig

GdC
ASPCAT



**per què hauríem de treballar
col·laborativament amb la de feina
que tenim?**



*per què hauríem de treballar
col·laborativament en una organització
compartimentada?*

per què hem de regalar idees que suposin una millora en la nostra feina, si no prosperaran o, si ho fan, no m'ho agrairan?





...per què hauria d'innovar processos si ja tinc un *jefe* que em diu el què haig de fer?

è per què?



**perquè som molts els
suricates a la
administració pública**



**per què encara hi ha
massa talent amagat a la
Administració Pública**

A l'endemà, Amparito va aprendre
a muntar en bici tota sola

**perquè la necessitat ens fa
voler aprendre**

Serendipia



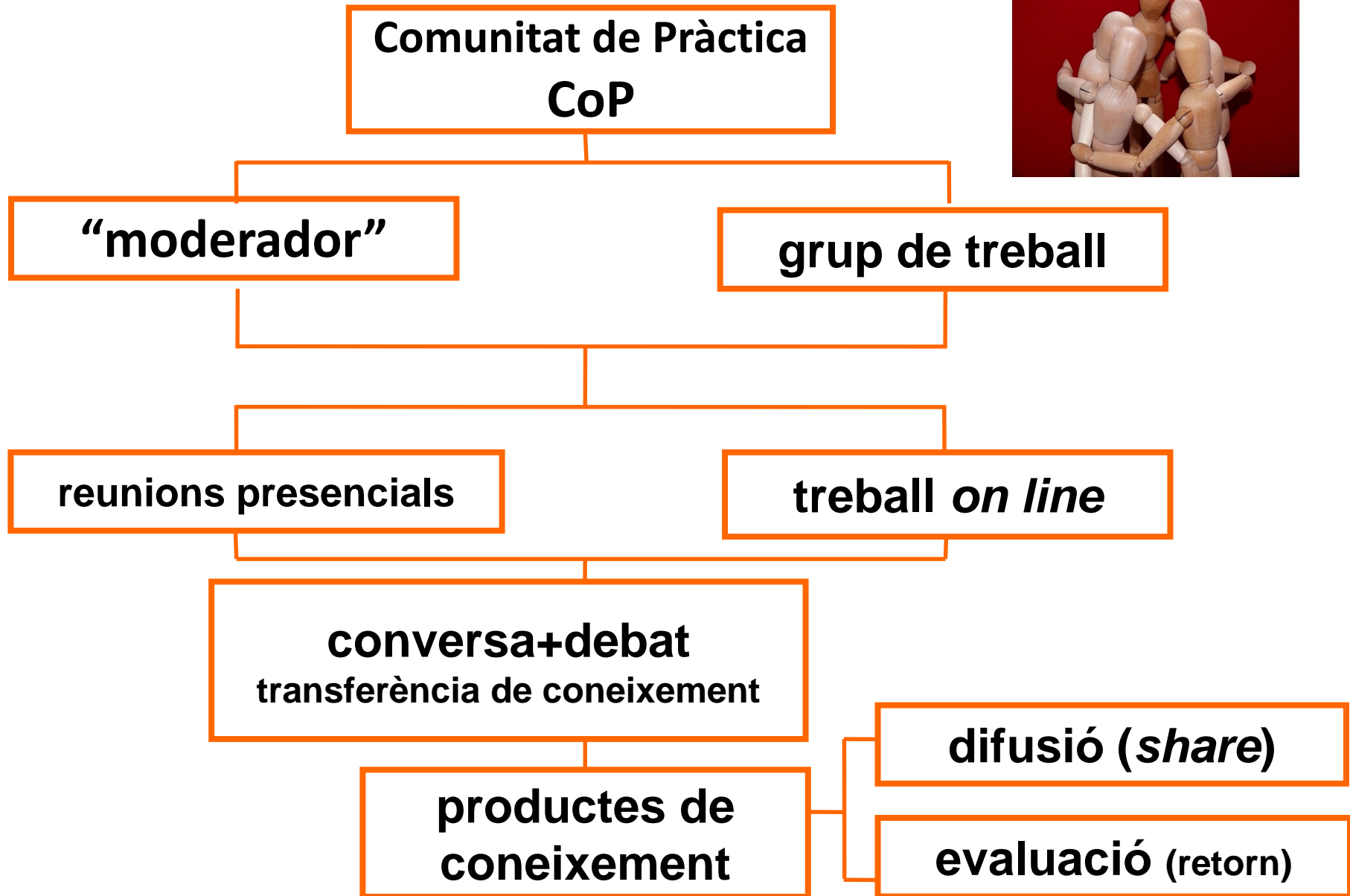
Programa Compartim



Generalitat de Catalunya
**Centre d'Estudis Jurídics
i Formació Especialitzada**

Comunitats de Pràctica (CoP)

“Grups de persones que tenen en comú una **necessitat** en alguna activitat professional i que, gràcies a la interacció regular, aprenen a millorar-la”



voluntarietat

autogestió

propietat

confiança “P2P”

passió

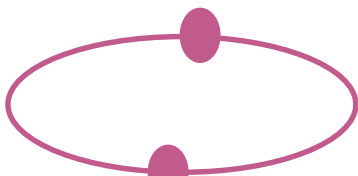
generositat



essència
de les nostres CoP

**Moment
ZERO**

“alineació”



difusió

**Mercadillo del
Coneixement**



aplicació

difusió

avaluació

Jornada final



**treball de
les CoP**

acompanyament

avaluació

13 anys

GdC

ASPCAT

8 temporades*

88 CoP*

800 persones*

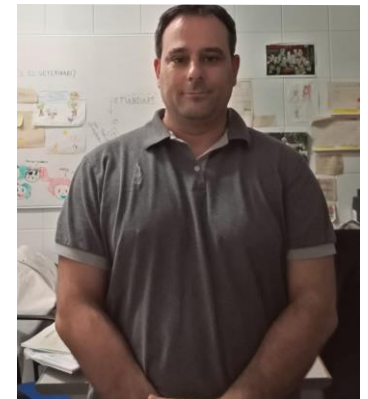
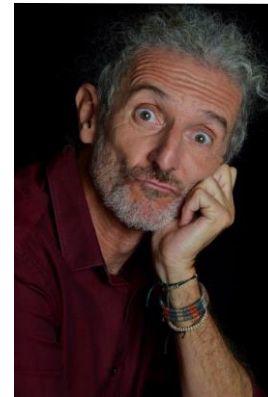
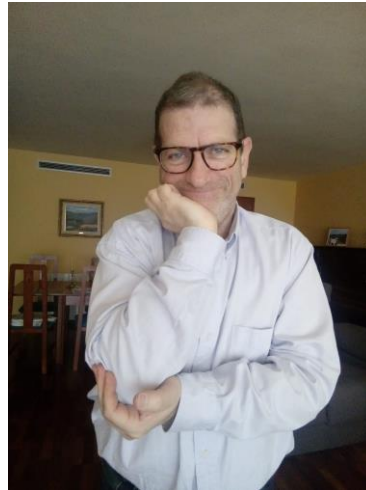
bottom-up



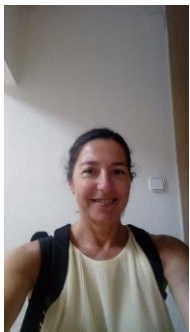
passió



GdC
ASPCAT



EQUIP de GESTIÓ de CONEIXEMENT
EGdC



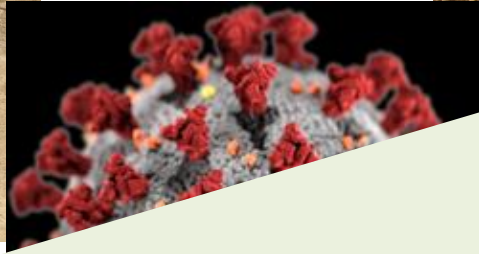


EGdC



“practicar-ho” com a estratègia d’innovació





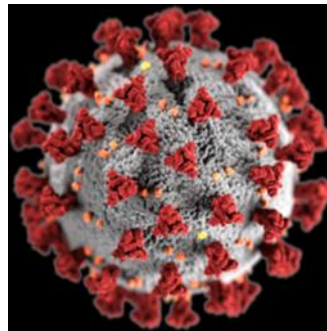
llavors, ara...
como podríem fomentar l'aprenentatge
no formal sense presencialitat?

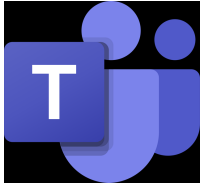


Serendipia



*Casos pràctics
en època de
confinament*





trobades on fomentem la **conversa** entre professionals al voltant d'una **necessitat** de **compartir i aprendre**





EGdC seleccionem temes (*Amparito*)
i cerquem persones (*cacauets*)

convoquem per canals informals i formals*

30' exposició + 30' conversació

De 1 a 4 professionals per exposar

moderador en viu + moderador *xat*

tècnic* *on line*



Cada persona inscrita rebrà

ppt de l'exposició

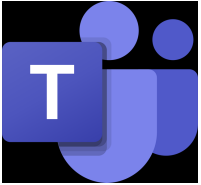
vídeo de la sessió

curació dels continguts

enquesta

temes que l'interessin

invitació a exposar algun tema



37 sessions

6500 inscrits

34 *cacauets* de la
casa



En el xat de la 2a sessió de la 1a temporada (*“Biocides usos i abusos”*), va sorgir la idea de formar una CoP que fes una infografia que orientés als propietaris de bars i restaurants de las mesures higièniques i anti COVID-19

COP exprés

VI SESIÓN DE CASOS PRÁCTICOS EN ÉPOCA DE CONFINAMIENTO:

CoP en confinamiento. Receta para una local seguro.

Intervienen:

Ángel Guerrero López- Servei de Salut Pública
Camp de **Tarragona** - Agència de Salut Pública
de Catalunya

Elvira Fina Planas- Servei de Salut Pública a
Girona Nord - Agència de Salut Pública de
Catalunya

Marta Legido Mateo- Agència de Salut Pública
de **Barcelona**

Haridian Cañete González - Consultoría de
Calidad en el sector de restauración – **Canarias**

RECETA PARA UN LOCAL SEGURO

Epidemia por vía aérea: Recomendaciones para establecimientos de hostelería



¿Qué necesito?



Me lavo mucho las manos: agua caliente y jabón



Si tengo **síntomas** me quedo en casa



Me desinfecto el calzado al entrar



Me pongo ropa de trabajo de uso exclusivo. ¡También **mascarilla!**

¿Cómo lo hago?



Los clientes se lavan las manos al entrar



En todo momento mantengo una **distancia mínima de 2 metros** evitando cruces entre clientes, trabajadores y proveedores



Limito la zona y horario para recibir **mercancías**



Aforo máximo: **4 personas en 10 m²**



Separo las mesas e indico a los clientes donde sentarse



Comunico el **menú** a distancia



Evito **cobrar** en efectivo



Entrego el producto **sin tocar las manos** del cliente y el **bufé libre** es asistido

Y... ¡limpio!



Limpio y desinfecto con mucha frecuencia



Ventilo con frecuencia



Utilizo filtros **HEPA**



Facilito la limpieza: mínima decoración y **barra limpia**

Desinfecto con: **hipoclorito 0,1%, alcohol 70% o agua oxigenada 0,5%**



Desinfecto las mesas después de cada uso y no olvido **superficies y objetos que tocamos con las manos**

Anotaciones

¿Qué mascarilla?



Quirúrgica
FFP1 o FFP2 sin válvula

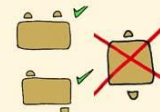


Si hace falta, pantallas faciales y guantes

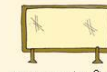
Separar comensales



Respeto distancias



Evito el cara a cara



Separación física

Otros servicios



Priorizo el servicio a gente mayor y embarazadas



Servicio para llevar



Servicio a domicilio



En la desena sessió de la 2a temporada (15-10-21) es va presentar una aplicació per facilitar la feina dels inspectors que permet valorar si els additius presents en els aliments compleixen amb el que està establert al Reglament 1333/2008 sobre additius alimentaris.



Aquest es un Reglament molt complex i de difícil consulta, i per aquest motiu es va crear l'eina, una aplicació feta amb l'aplicatiu **POWER-BI** que està dins del paquet informàtic de l'Office 365 de Microsoft.

Va ser una sessió que va crear molta expectativa, degut a que a nivell de territori nacional i de Catalunya no existeix cap aplicació sobre aquest tema.

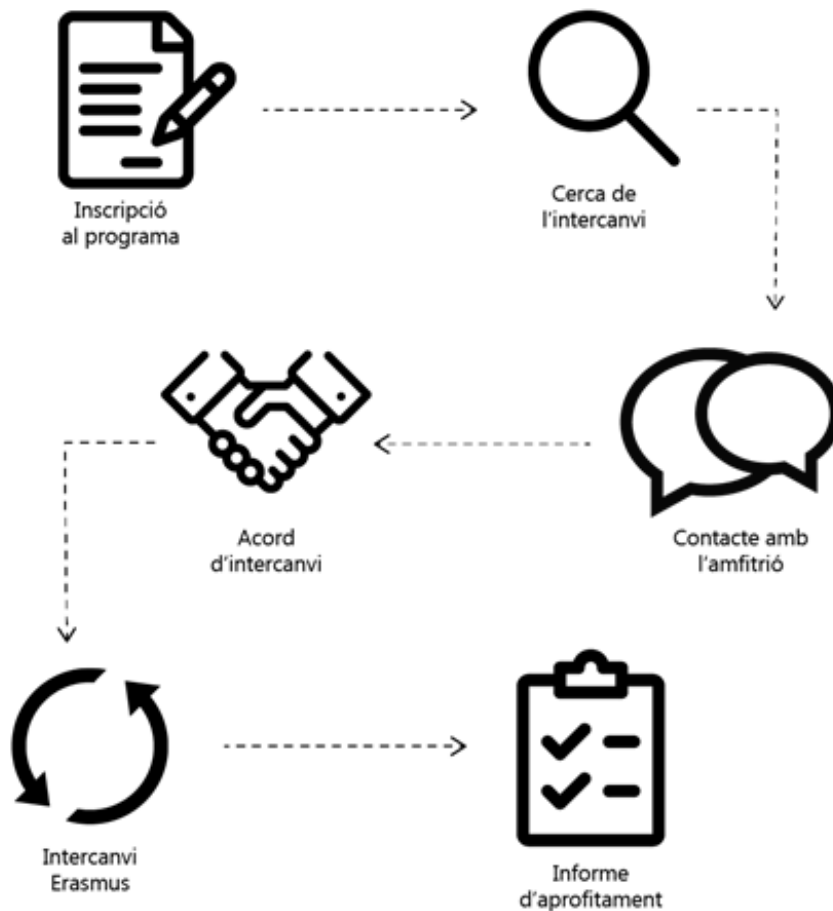
CoP ERASMUS DEL CONEIXEMENT





sway.office

ERASMUS DEL CONEIXEMENT





sway.office

Com participar en un intercanvi ERASMUS, pas a pas:

I- Registra't a la pàgina web, a l'enllaç [FORMULARI](#). Si ets de l'ASPB, posa't en contacte amb gestioconeixement.salut@gencat.cat indicant en l'assumpte "*ERASMUS: ASPB*"

II- Cerca l'intercanvi que t'agradaria fer, als enllaços següents:

- [Participants inscrits](#)
- [Mapa interactiu de participants](#)

III- Contacta amb l'amfitrió i decideix, entre els dos, l'intercanvi.



sway.office

Com participar en un intercanvi ERASMUS, pas a pas:

IV- **Envia un correu-e** al teu superior jeràrquic i a

gestioconeixement.salut@gencat.cat amb el següent:

- L'assumpte: *“ERASMUS: comunicació de convidat/ada”* o *“ERASMUS: comunicació de amfitrió/ona”*, en funció del rol que facis.
- Les dades de l'amfitrió o amfitriona i les dades del convidat o convidada.
- La temàtica de l'intercanvi.
- La data i horari previst.

V- Un cop **finalitzat l'intercanvi**, complimenta el [Formulari d'aprofitament](#).

VI- Si et cal **justificant de participació**, sol·licita'l al correu-e

gestioconeixement.salut@gencat.cat, indicant a l'assumpte: *“ERASMUS: justificant de participació”*.

VII- **Comenta** el teu intercanvi escrivint en aquest [formulari](#).

Ens estan passant coses molt emocionants:

aprenem (de veritat)

**puja l'autoestima professional
(i personal)**

es generen vincles (P2P)

innovem (sense cap mena de dubte)

La innovació requereix tres coses:

1. tener una idea buena
2. darse cuenta de que lo es
3. y convencer de ello a los demás

... y casi nunca es una misma persona la que logra las tres.



Jorge Wagensberg

GdC
ASPCAT



#COPsalut
@dangimroig

