

# Curso básico en gestión clínica

Orientado a la creación de comisiones de mejora de la práctica clínica

**Certificado** del Centro Internacional de Formación Continua del campus UManresa (UVic-UCC)

Curso de formación en línea y presencial de **35 horas**



Autoría **Dr. Jordi Varela**  
Docente **Dr. Xavier Bayona**



Organizado con



**UMANRESA**  
UNIVERSITAT DE VIC  
UNIVERSITAT CENTRAL  
DE CATALUNYA



Con el apoyo de



# Curso básico en gestión clínica

Orientado a la creación de comisiones de mejora de la práctica clínica

¿A quién se dirige?



A médicos, enfermeras y otros profesionales sanitarios que deseen formarse en la gestión de procesos y recursos asistenciales para dar apoyo a la implantación de un modelo de práctica clínica en toda la organización.

## Importe de la matrícula



A partir de 6.680 €

- Importe total para 20 personas. Consulte las condiciones para otro número de asistentes.
- Con posibilidad de bonificación por Fundación Tripartita.

## Inscripción

Contacte con Mercè Pascual, [mpascual@ucf.cat](mailto:mpascual@ucf.cat)  
932 594 383  
[www.ucf.cat](http://www.ucf.cat)



## Objetivos

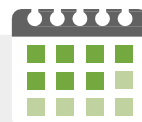


El programa está orientado a facilitar los conocimientos necesarios sobre gestión clínica para poder participar en una comisión de mejora de la práctica clínica y da respuesta a los siguientes objetivos específicos:

- Adquirir conocimientos básicos de la gestión clínica moderna, a través de analizar las aportaciones de sus principales autores.
- Conocer las experiencias y los conceptos para implicar más a los pacientes en sus propios procesos clínicos.
- Conocer las fuentes *right care* y aprender a consultarlas.



Consell Català  
de Formació Continuada  
Professions Sanitàries



## Duración y metodología

El curso, de **35 horas**, tiene una duración de 6 semanas y consta de:

- **Una sesión presencial de presentación** de 3 horas en la que se tratan los objetivos del curso, la dinámica del programa y qué se espera de una Comisión de Mejora de la Práctica Clínica. También se habla de los instrumentos fundamentales de la gestión clínica: calidad, protocolos, consenso, evidencia y seguridad del paciente, para acabar poniendo énfasis en el concepto de adecuación asistencial.
- **3 módulos en línea**, que requieren una dedicación de unas 10 horas cada uno. El alumno tiene una contraseña personal de acceso y dispone de una semana para completar el trabajo que se le pide en cada módulo. Para pasar al siguiente módulo es necesario superar un cuestionario de 20 preguntas.
- **Un workshop presencial de final de curso** de 3 horas, donde cada alumno defiende una propuesta de actuación clínica específica para la futura Comisión de Mejora de la Práctica Clínica.

Durante la fase en línea del programa, el alumno cuenta con un tutor y un foro.



## Titulación

Una vez superado el curso se obtiene el **Diploma** en Gestión clínica básica: orientado a la creación de comisiones de mejora de la práctica clínica de 35 horas del Centro Internacional de Formación Continua del campus UManresa (UVic - UCC) y con la acreditación número 09/034384-MD del CCFPCS y SNS reconocida con 6,2 créditos de Formación Médica Continuada.

# M1 Gestión clínica moderna: conceptos y bases



## Conceptes

- Influencia del profesionalismo
- Currículum oculto
- Disponibilidad de recursos
- *Surgical Signature*
- Habilidades clínicas
- Crisis de la evidencia científica
- Sobrediagnóstico
- Variaciones de la práctica clínica

## Bases

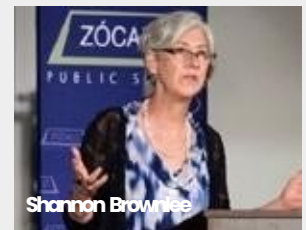
- Valores (Michael Porter)
- Right Care (Shannon Brownlee)
- Triple Aim (Donald Berwick)
- Cómo promover cambios (Richard Bohmer)



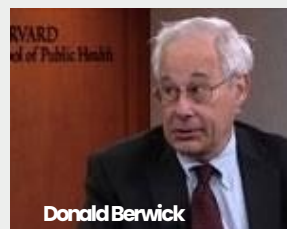
Es preciso desarrollar técnicas diagnósticas que permitan ver lo que hay por debajo de la percepción clínica, es decir, la parte del iceberg que se oculta debajo del agua.



Michael Porter



Shannon Brownlee



Donald Berwick



Richard Bohmer

Porter, Brownlee, Berwick y Bohmer, cuatro autores de cabecera para entender cómo la gestión clínica puede cambiar el futuro de la atención sanitaria.

# M 2



## El universo del paciente

### Experiencia e implicación

- Definición de The Beryl Institute y de IOM
- Análisis sobre las encuestas de satisfacción.

### Comprensión del riesgo

- Aportaciones de Gerd Gigerenzer y Peter Ubel
- Efecto heurístico

### Decisión clínica compartida

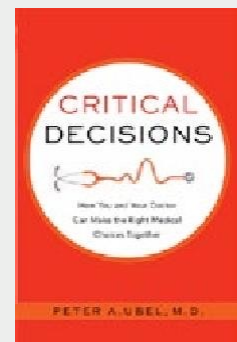
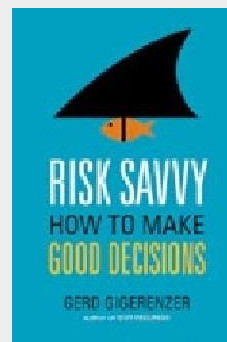
- Entrevista motivacional de Glyn Elwyn
- Lecciones de Victor Montori



El papel de cada profesional conforma la experiencia del paciente (vídeo de The Beryl Institute).



Victor Montori, de la Clínica Mayo, con las fichas decision aids de ayuda a la decisión compartida.



Los pacientes toman decisiones sobre su salud a partir de lo que han entendido. Por eso es importante una correcta comprensión tanto de los procesos clínicos como de la significación del riesgo.

# M3

## Prácticas clínicas de valor



### El derroche

- Excesos en la petición de pruebas y en la prescripción de tratamientos
- Dificultades inherentes a los procesos oncológicos

### Fuentes *right care*

- Do not do recommendations, de NICE
- Choosing Wisely, de ABIM Foundation
- Compromiso para la calidad, de las sociedades científicas españolas y el Ministerio de Sanidad
- Proyecto Esencial, de AQUAS
- Buscador *right care*, de DianaSalud

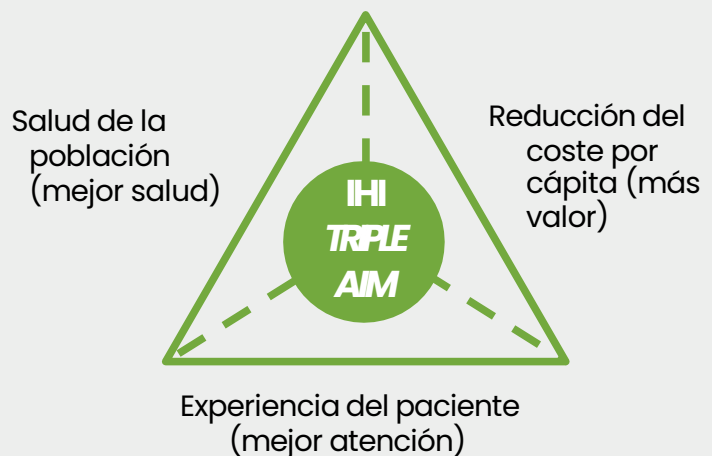
Aléjate un paso más del pánico clínico

## Esencial



Han surgido varias iniciativas –que deben conocerse– que ayudan a potenciar las prácticas clínicas de valor y evitar las que no están sustentadas por suficiente evidencia.

### Iniciativas *Triple Aim*



### 6 ejemplos de análisis