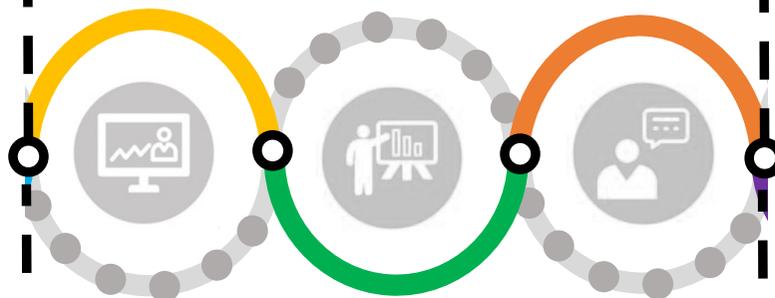


Mentalidad de Diseño aplicado a la Formación y al Aprendizaje Corporativo

Oscar Dalmau
odalmau@ucf.cat



**LXD.
Diseño instruccional y
desarrollo del aprendizaje.**



Contenidos x Metodologías x Actividades

**“Experiencias centradas en la
persona participante”**



“Experiencias centradas en la persona”.

**Sí... aunque, queda mucho trabajo por hacer.
Incluso en cosas básicas y formales.**

- ¿El curso ha estado bien organizado?
- ¿El formador conoce los temas en profundidad?
- ¿La forma de impartir ha sido eficiente?
- ¿Hay una combinación teórico – práctica adecuada?
- ¿El formador responde ágilmente las preguntas?
- ¿La duración era la adecuada?
- ¿Lo aprendido podrás transferirlo al puesto de trabajo?
- ¿Se ha facilitado bibliografía y recursos complementarios?
- Etc.

**Enfoque a programa,
contenido, docente.**

- ¿Has aprendido lo que necesitabas?
- ¿El formador conoce tus necesidades específicas?
- ¿Se hace divertido, ameno, dinámico y útil para ti?
- ¿Has tenido la oportunidad de practicar?
- ¿Te ofrece alternativas y soluciones a lo que no entiendes?
- ¿El tiempo y esfuerzo dedicado ha merecido la pena?
- ¿Tienes claro qué acciones llevar a cabo en el trabajo?
- ¿Conoces opciones distintas para seguir aprendiendo?
- Etc.

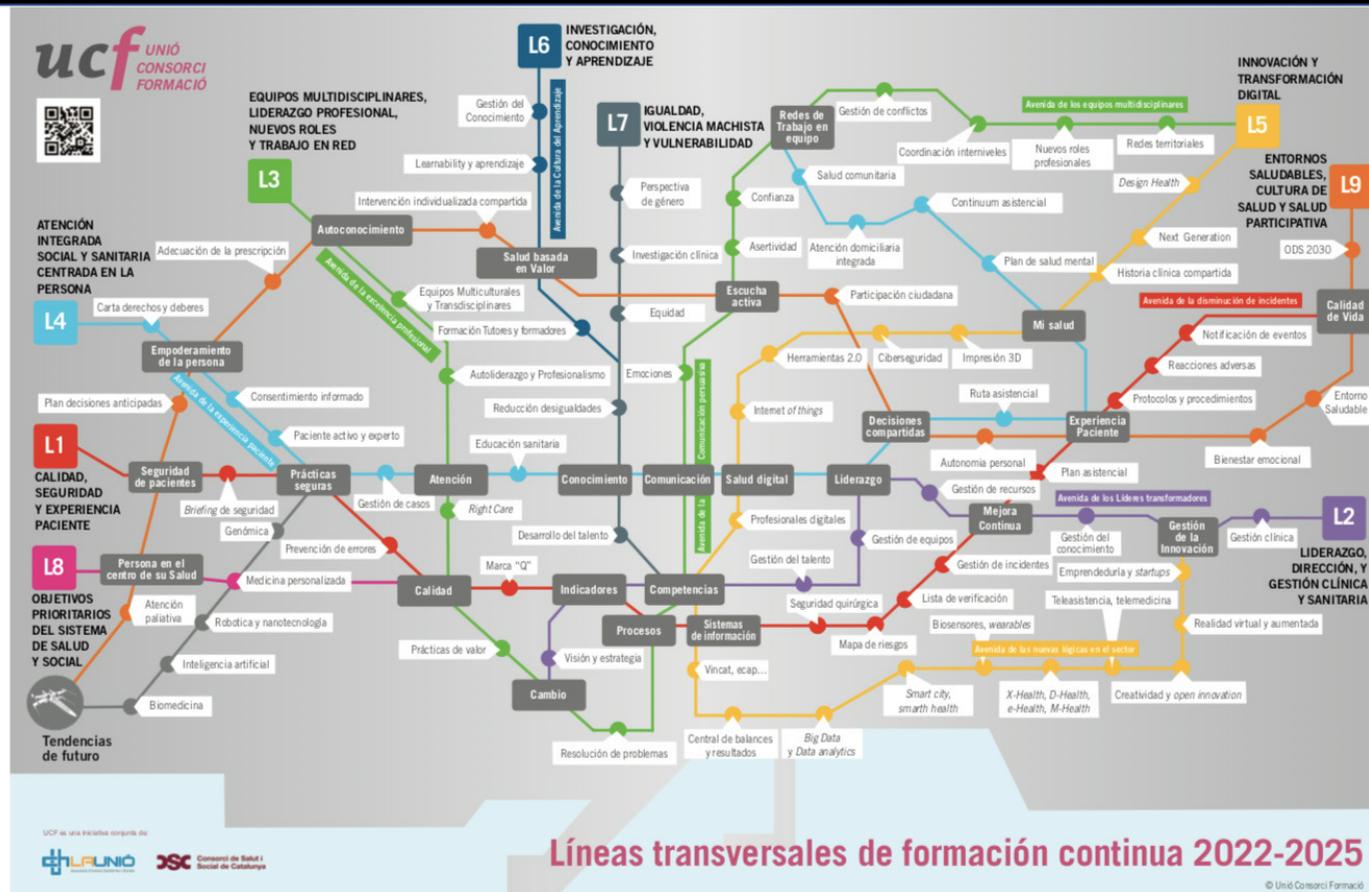
**Enfoque a “participante
en el centro”**

LXD. Diseño instruccional y desarrollo del aprendizaje.



Experiencias con el participante en el centro “coast to coast” (en Baloncesto).
De la primera a la última interacción, puntos de contacto o momentos de la verdad (UX).

”PRE”. 1 – DESCUBRIR: narrativas que ayuden a explicar y presentar oferta de formación – aprendizaje.



”PRE”. 1 – DESCUBRIR: narrativas que ayuden a explicar y presentar oferta de formación – aprendizaje.

ucf UNIÓN CONSORCI FORMACIÓ

UNIO LLEUNIO Consorci de Salut i Social de Catalunya

ucf es una iniciativa conjunta de:

TABLA PERIÓDICA

LA QUÍMICA DEL TALENTO EN EL SECTOR SALUD Y SOCIAL

		GRUPOS																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
PERSPECTIVAS	1	AC Aprendizaje continuo																	DIG Conocimiento digital
	2	Q Calidad y excelencia profesional	PROC Gestión por procesos	Valores, actitudes, capacidades, conductas, comportamientos, vinculados al saber ser, al saber estar, y que caracterizan la excelencia de los profesionales en los entornos sanitario, socio-sanitario y social, en el ámbito:										EDU Educación sanitaria y docente	EXG Gestión de la exigencia	IMG Imagen y actitud verbal y no verbal	VIO Prevención y manejo de la violencia	ORT Optimización de reuniones y del tiempo	EDIG Herramientas y recursos digitales
	3	I Innovación	CREA Creatividad e imaginación	PERSONAL	ORGANIZATIVO	PROFESIONAL	RELACIONAL	SECTORIAL	DE ENTORNO	DIGITAL	ASS Asertividad	EMP Empatía y comprensión	SLD Solidaridad	RSC Responsabilidad con la sociedad	IE Inteligencia emocional	INF Gestión de la información y documentación			
	4	EKIP Capacidad de trabajo en equipo	COL Colaboración	TOL Tolerancia	FLEX Flexibilidad y adaptabilidad	CNV Adaptación al cambio	DIN Dinamismo	ORG Organización personal y profesional	COORD Coordinación con otros profesionales	PLA Planificación del trabajo y seguimiento	PRES Trabajo bajo presión	PROD Productividad	PDC Toma de decisiones compartida	CONFL Prevención y manejo de conflictos	COOP Cooperación profesional	PERS Comunicación verbal y no verbal persuasiva	MLTK Multiculturalidad	EAR Trabajo en equipos de alto rendimiento	XARX Trabajo en red online
	5	COM Habilidades, herramientas y técnicas de comunicación	DIA Diálogo y habilidades relacionales	TRP Transparencia	RSP Respeto, consideración y sensibilidad	PROX Proximidad	AUT Tasar autonomía	OPT Optimismo y positividad	CNTR Autocontrol	EMO Gestión de las emociones	CONF Confidencialidad, intimidad y privacidad	ES3 Gestión del estrés profesional	CRIT Espíritu crítico y constructivo	COMPR Compromiso, implicación y pasión	I-I Comunicación, impacto e influencia	ESK Saber escuchar	FBCK Saber dar feedback y retroalimentar	COMV Comunicación visual y gráfica	eCOM Comunicación digital
	6	ETK Ética y bioética	PROF Profesionalidad	SEG Seguridad y firmeza	HU Humildad	EFI Eficacia y eficiencia personal	RES Resiliencia	ENG Persepicacia e ingenio	RTAT Orientación a resultados	LID Autodidacta	APREN Autoaprendizaje	AVN Evaluación y capacidad de análisis	RPB Responsabilidad personal y profesional	COH Coherencia, ser íntegro y consecuente	COMP Ser y mantenerse competentes	RAO Capacidad de razonamiento	CMPR Ser comprensivo	AUT Autoconocimiento para la mejora	TIP Tecnologías de la productividad
	7	OCLI Orientación al cliente	ACP Atención centrada en la persona	HOS Hospitalidad	HUM Trato humano	FE Esperanza y espiritualidad	RGR Rigor y criterio profesional	HON Honestidad y sinceridad	INI Iniciativa y proactividad	CRI Criterio profesional	MC Orientación a la mejora continua	DEC Decisión inequívoca	CONFI Confianza (hacia los demás) y autoconfianza	CONS Constancia y perseverancia	VAL Aportar valor para el paciente	T&T Excelencia en el trato y el tratamiento	CONT Contención verbal y física de agitados	MAL Transmitir malas noticias	IDD Identidad y desarrollo digital
	8			SECT Quién es quién, qué es qué, en el sector	PLAS Plan de Salud 2016-2020	STAT Sociedad: armonidad, dependencia	SP Cultura de seguridad de pacientes	EMPO Empoderar a los pacientes	DID Carta de derechos y deberes	ROL Rol profesional	TERM Terminología específica	HCC Historia clínica compartida	AII Yo en la atención integral e integrada	CIUT El ciudadano como eje central del sistema	APP Atención a patologías prevalentes	PROM Promoción de la salud	ALERT Código ICTUS Código IAM, etc.	ASS Atención social y sanitaria	
	9			PRL Seguridad y prevención de riesgos	ATP Planes de autoprotección	LPD Protección de datos	AMB Medio ambiente y gestión de residuos	IGU Igualdad de género	AUX Primeros auxilios	RCP Reanimación cardiopulmonar	JUR Marco y aspectos jurídicos	SLD Hábitos saludables	TBK Tabaquismo	VIAL Seguridad vial	MOB Movilización de enfermos, y/o de cargas	CONCI Conciencia familiar y profesional	2VIC Segundas víctimas	CIN Consentimiento informado	

© Unió Consorci Formació

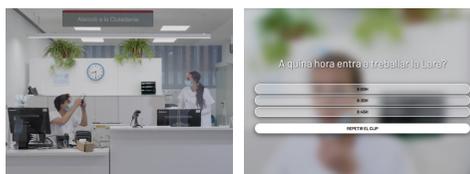
”PRE”. 1 – DESCUBRIR: narrativas que ayuden a explicar y presentar oferta de formación – aprendizaje.



”PRE”. 2 – DEFINIR el problema, y conectar con los gaps y oportunidades competenciales de la persona.

Ejemplo de “CONECTANDO LA CAPACIDAD DE OBSERVACIÓN CON EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES”

1. PELÍCULA INTERACTIVA No estamos atentos. Ver – Mirar – Observar



2. VALOR ¿Porqué y para qué de la capacidad de Observación?

- Detectar cosas que pasan desapercibidas de entrada.
- Anticiparse a cosas que pueden suceder.
- Ser proactivo y tener iniciativa.
- Detectar situaciones críticas o oportunidades de mejora
- Poner el foco en pequeños detalles

3. MICROVÍDEOS Tomar conciencia sobre como percibimos la realidad y la enfocamos



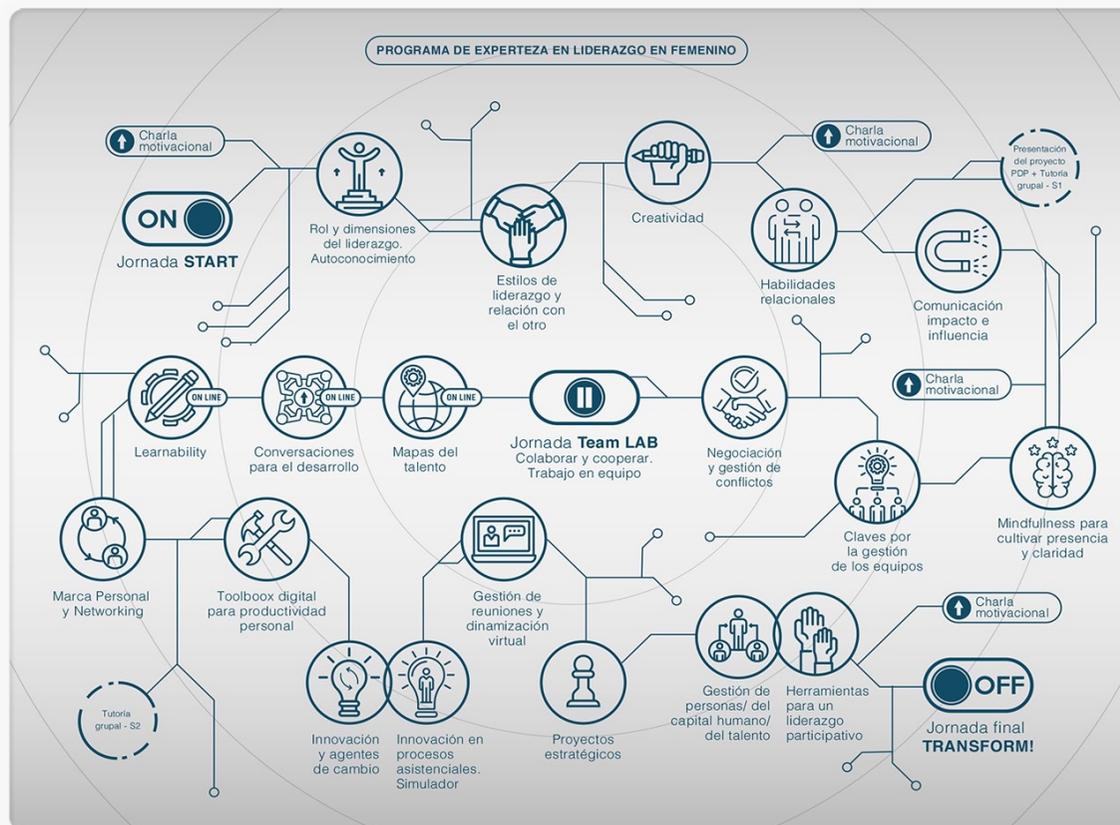
- Hackear los prejuicios
- Los sesgos cognitivos
- Percepciones inconscientes
- Cuestionarse las cosas
- Actitudes
- Etc.

4. COMPETENCIAS. ¿Cómo se conecta con mi trabajo y con mi función?

- Comunicación
- Asertividad
- Empatía
- Escucha Activa
- Atención
- “La persona en el centro”
- Orientación al servicio
- Iniciativa y proactividad
- Valores y actitudes
- Etc.

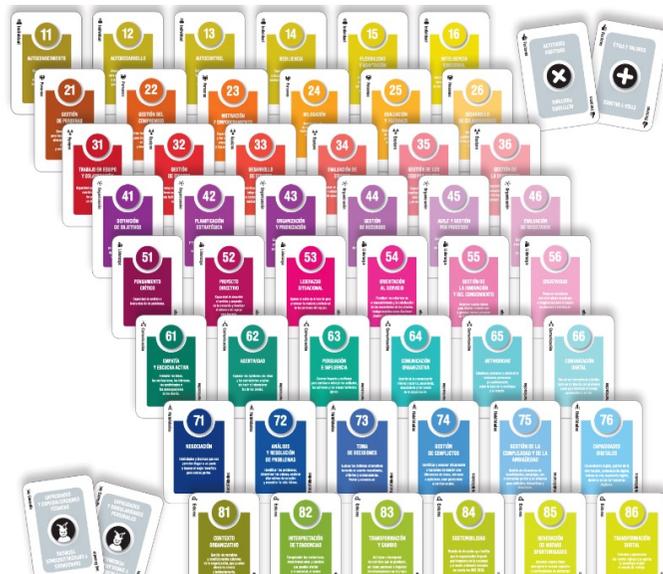
¿EMPEZAMOS?

”PRE”. 2 – DEFINIR el problema, y conecto el journey con los gaps competenciales de la persona.

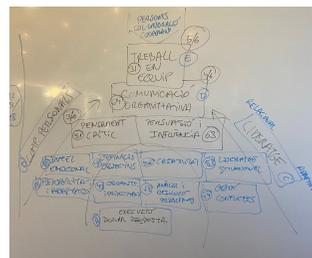


” POST”. 3 – EXTENDER el aprendizaje y los recursos más allá del proceso formativo.

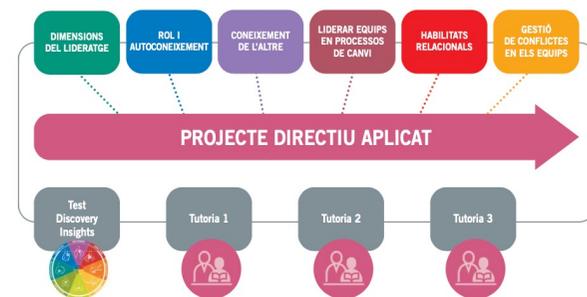
Management Colors
Herramienta con el conjunto de
Habilidades Directivas



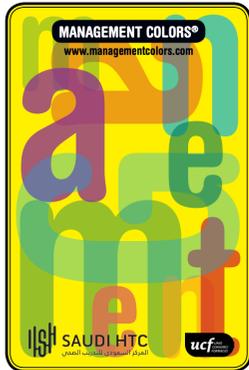
Lo utilizamos también para
identificar necesidades de
formación y desarrollo



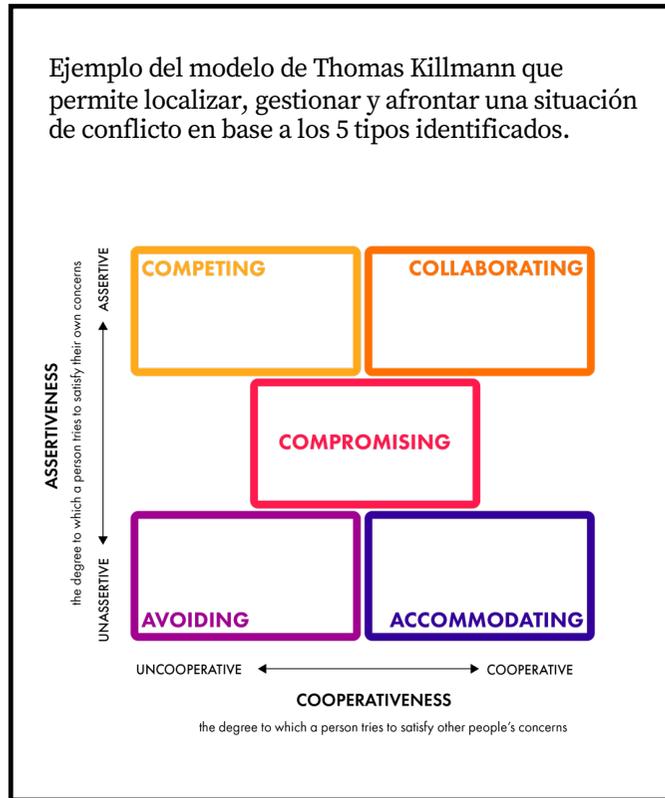
Desde el trabajo
colaborativo diseñamos el
itinerario de aprendizaje.



” POST”. 3 – EXTENDER el aprendizaje y los recursos más allá del proceso formativo.



Cada carta está asociada a una herramienta o modelo metodológico.



” POST”. 4 – EXPANDIR Y ESCALAR más allá de uno mismo.

Ejemplo de “AYUDANDO A LA PERSONA CON FUNCIÓN DIRECTIVA EN LA COMPETENCIA DESARROLLO PERSONAS Y EQUIPOS”

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Lleva tu equipo a otro nivel
TLP

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Paso 1: selecciona las técnicas a trabajar

Creas tu propio itinerario

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Paso 2: planificación

Ajusta la temporalidad de los recordatorios

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Paso 3: Descarga la propuesta

Asigna un nombre a cada itinerario para tenerlo identificado

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

3 niveles de técnicas

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Paso 2: planificación

Tu decides cuando aplicar cada técnica

Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

Y recibes un mail de refuerzo cada vez que una técnica comience

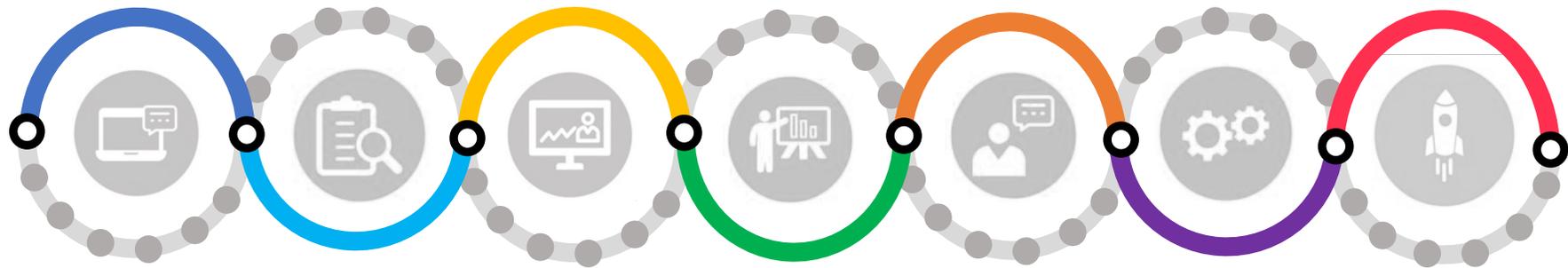
Una herramienta innovadora para potenciar oportunidades de aprendizaje en tu equipo que faciliten la adaptación a los cambios, promuevan el conocimiento desde la experiencia, impulsen la innovación, potencien el crecimiento profesional y el desarrollo del talento multidisciplinar.

¿Te apuntas al método TLP?

En definitiva...

LXD.

Diseño instruccional y desarrollo del aprendizaje.



1. Descubrir

2. Definir

Contenidos x Metodologías x Actividades

4. Extender

5. Expandir

Una buena herramienta para un diseño integral es el "Journey Map" igual que modelos como 70:20:10 o Jane Hart, pensando más allá del aula.



MUCHAS GRACIAS !!!

ucf UNIÓ
CONSORCI
FORMACIÓ