

# Avaluació cursos Obre els ulls a la violència masclista

Projecte formatiu per a la millora de la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista en l'àmbit de la salut



Novembre 2023

**Els antecedents**

**La mostra**

**Avaluació de la satisfacció**

**Valoració de la transferència**

## ELS ANTECEDENTS

Després de **tres anys** de treball conjunt en el *Programa de millora de la detecció, la prevenció i l'abordatge de la violència masclista en l'àmbit de la salut*, i amb **més de 30.000 participants inscrits/es**, des de la direcció d'aquest projecte es valora la oportunitat d'avaluar el seu impacte.

Per aconseguir dades objectives respecte a la valoració que les persones participants fan dels cursos a la seva finalització es trien les imparticions realitzades a les **edicions de març i maig de 2023**.

Es fa la passació de **qüestionaris d'avaluació de la satisfacció** a la finalització del curs, així com de valoració de la transferència dels aprenentatges al lloc de feina quatre mesos més tard.

# LA MOSTRA

Les dades que es presentaran a continuació parteixen de l'anàlisi de **1.225** qüestionaris de satisfacció i **384** de transferència al lloc de feina.

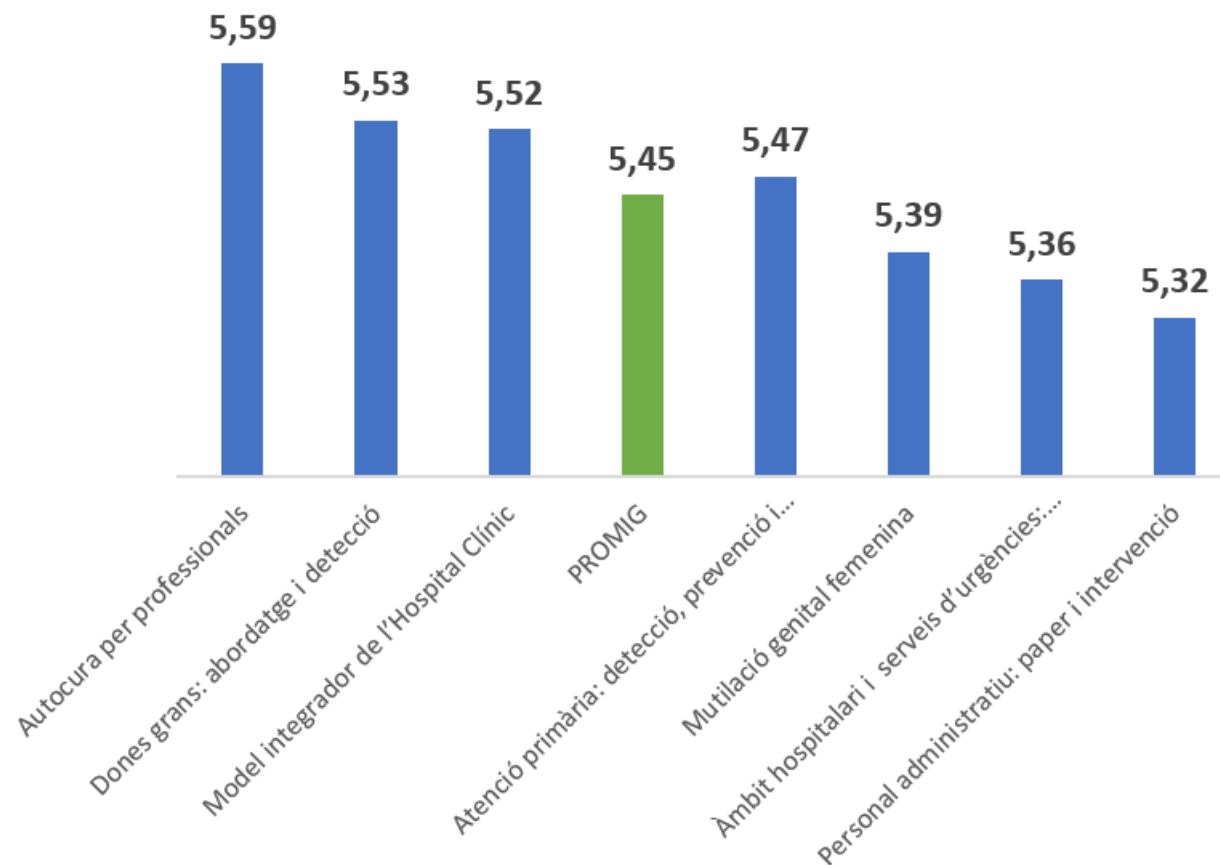
AVALUACIO DE LA SATISFACCIO (FINALITZACIÓ DEL CURS)	Edició març	Edició maig	TOTAL
Detecció, prevenció i abordatge de la violència masclista per a professionals de la salut d'atenció primària	44	85	
Abordatge i detecció de la violència masclista per a professionals de la salut de l'àmbit hospitalari i els serveis d'urgències	69	185	
Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista	79	105	
Autocura per professionals que treballen amb violències masclistes en l'àmbit sanitari	68	104	
Abordatge i detecció de la violència masclista en dones grans	78	128	
Bona pràctica en l'atenció a la violència sexual. Model integrador de l'Hospital Clínic	60	67	
Mutilació Genital Femenina. Abordatge, prevenció, detecció, atenció i recuperació en l'àmbit de la salut	55	98	
TOTAL			1225
VALORACIO DE LA TRANSFERENCIA DELS APRENENTATGES AL LLOC DE FEINA (4-5 MESOS DESPRÉS DE LA FINALITZACIÓ DEL CURS)	Edició març	Edició maig	TOTAL
	128	256	384

Aquests qüestionaris representen el **73,6%** de persones inscrites a les formacions en el cas del qüestionari de satisfacció i el **29,5%** de les persones que van finalitzar el curs en el cas del de transferència.

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 1. COMPARATIVA ENTRE CURSOS (1/2)

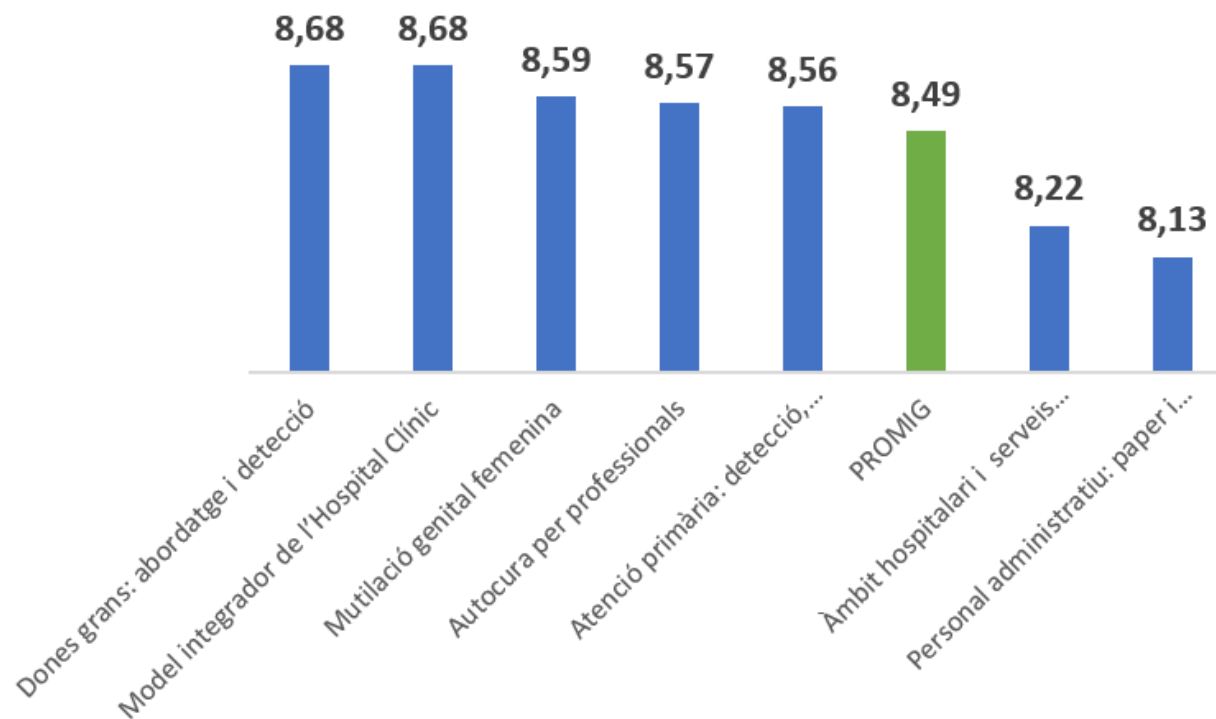
La **valoració global** de les accions formatives analitzades, segons una escala d'1 a 6, té una mitjana de **5,45**.



# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 1. COMPARATIVA ENTRE CURSOS (2/2)

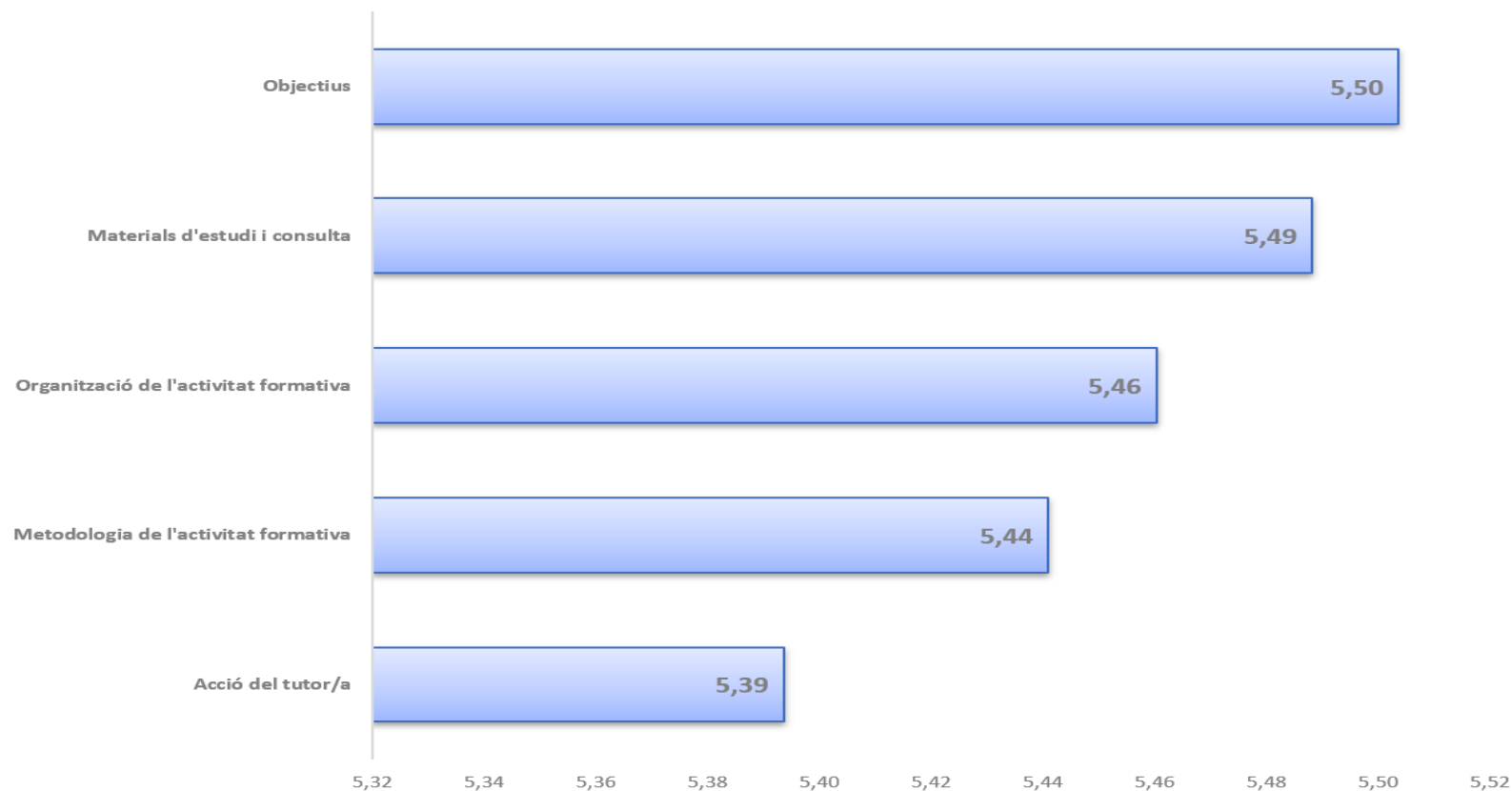
L'**NPS de les accions formatives**, valorat d'1 a 10 amb la pregunta "Quina probabilitat hi ha de que recomanis aquesta acció formativa a un/a col·lega?" té una mitjana de **8,49**.



# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (1/14)

### DETECCIÓ, PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (2/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs **clar i actualitzat**
- **Vídeos** molt clarificadors



### OPORTUNITATS DE MILLORA

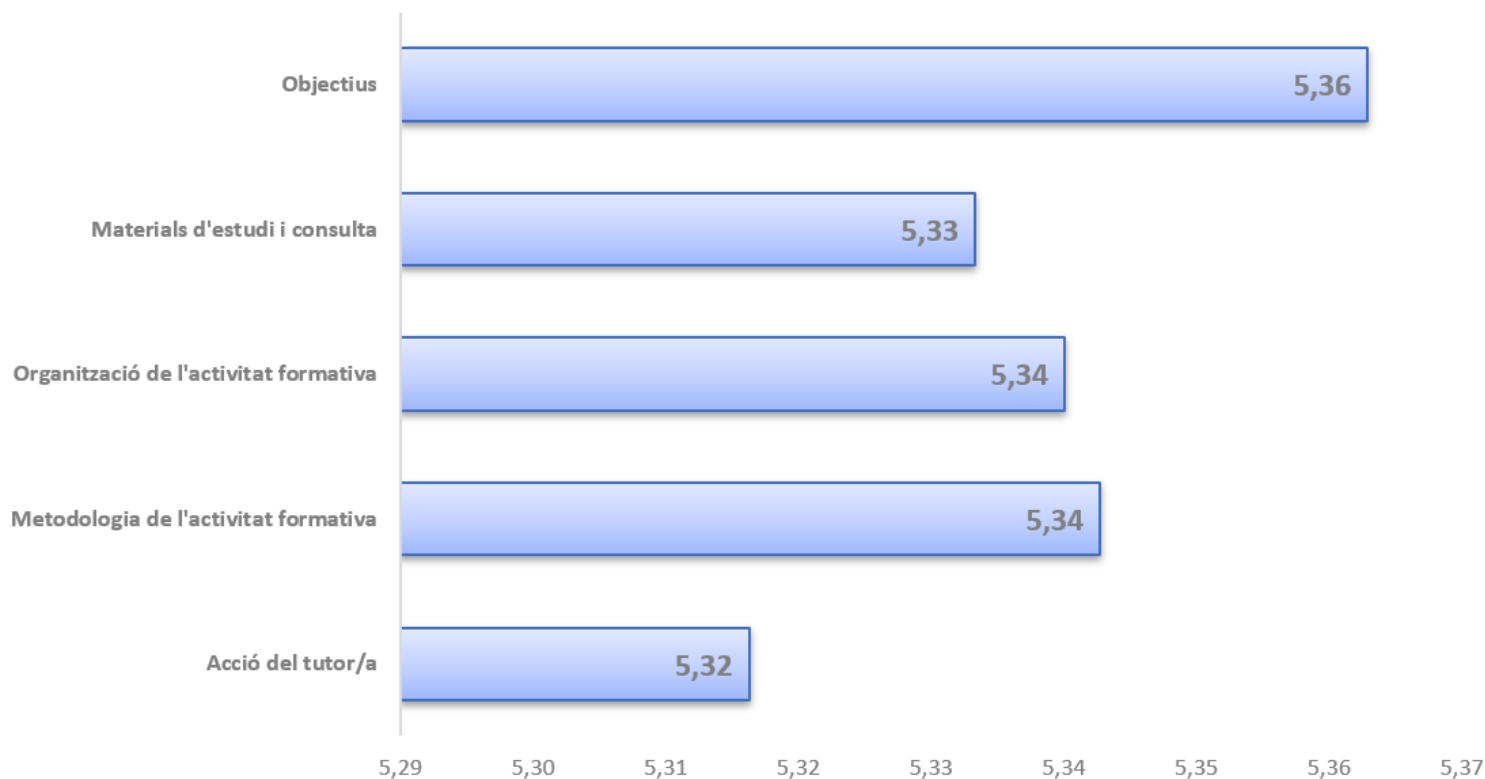
- **Rol play en vídeo** de com abordar a la pràctica l'entrevista
- Més **exercicis pràctics**
- Possibilitat d'activitat híbrida (**sessió presencial de reforç**)



# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (3/14)

### ABORDATGE I DETECCIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA PER A PROFESSIONALS DE LA SALUT DE L'ÀMBIT HOSPITALARI I ELS SERVEIS D'URGÈNCIES



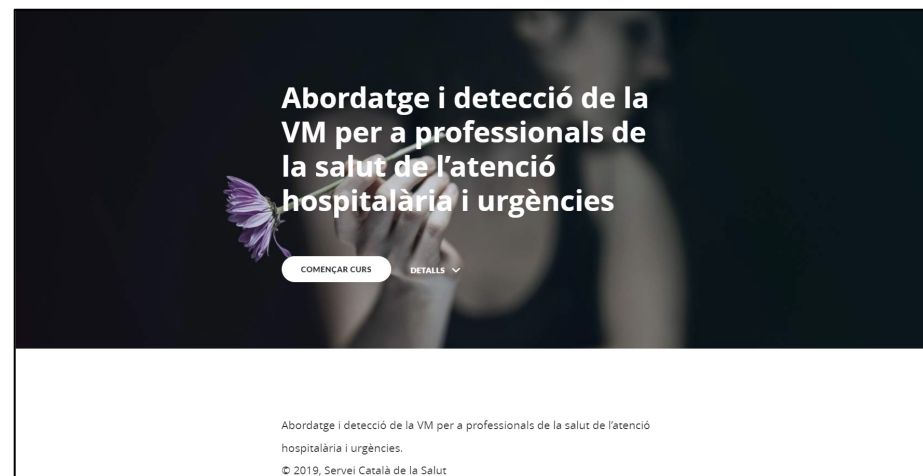
Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (4/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs molt **ben estructurat**
- **Cas pràctic** amb el que les professionals s'identifiquen



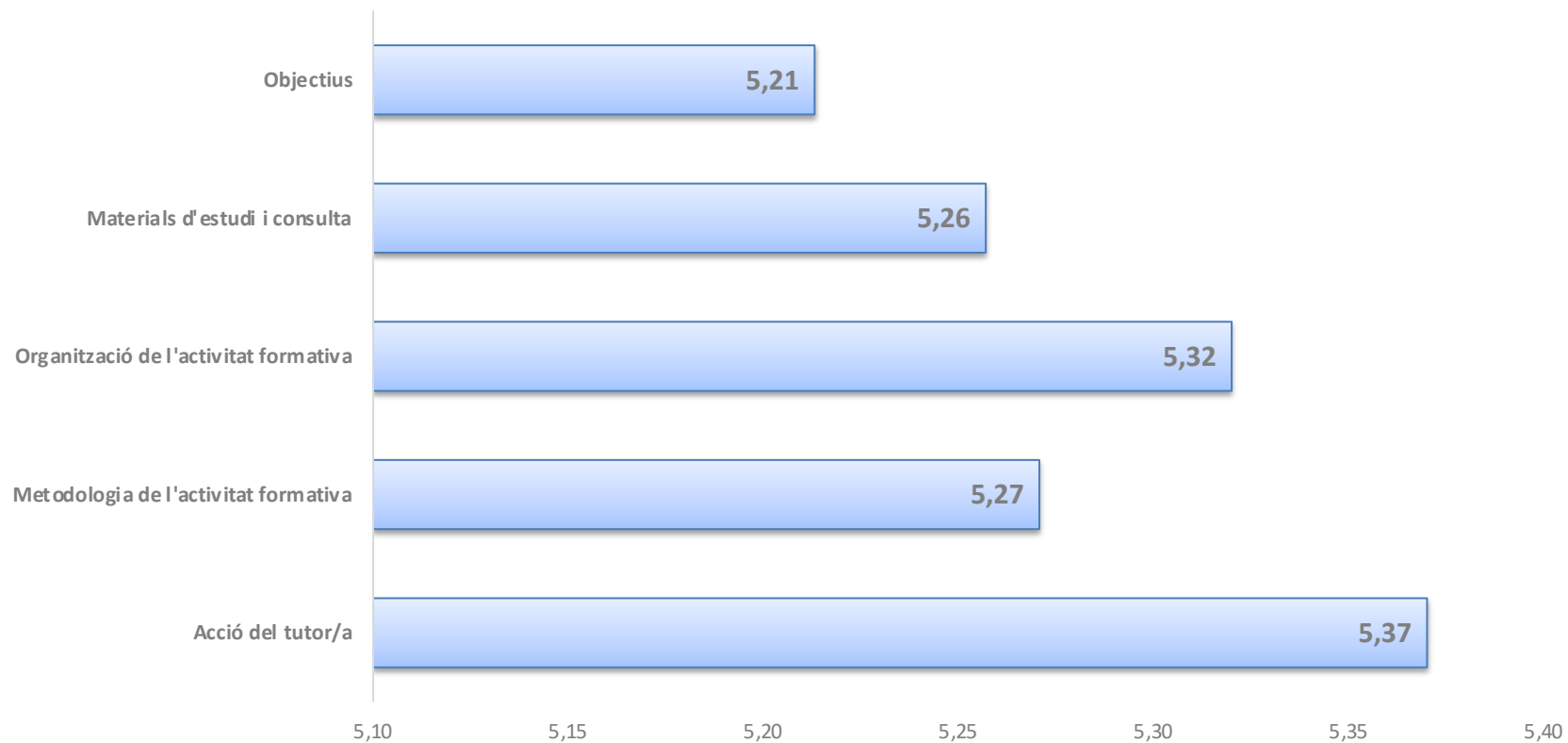
### OPORTUNITATS DE MILLORA

- Més **casos pràctics**
- Més **autoavaluacions**
- Major desenvolupament del **rol de la treballadora social**

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (5/14)

### PAPER I INTERVENCIÓ DEL PERSONAL ADMINISTRATIU DE L'ÀMBIT SANITARI EN CASOS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA



Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (6/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs **lleuger i engrescador**
- **Casos pràctics** útils i ben orientats



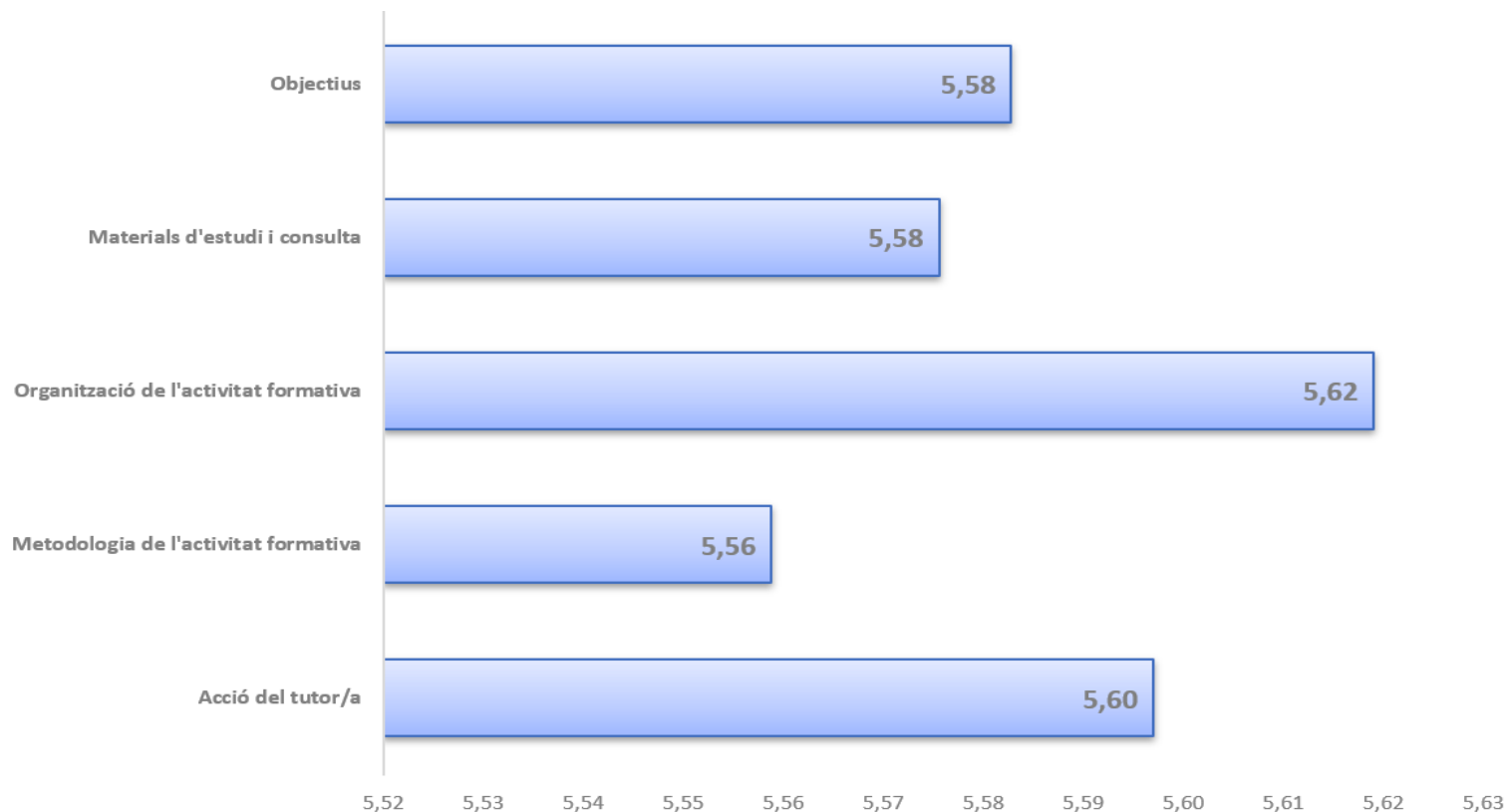
### OPORTUNITATS DE MILLORA

- Més adreçat als administratius d'atenció primària que als d'**hospitals**
- Alguns **enllaços** no funcionen

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (7/14)

### AUTOCURA PER PROFESSIONALS QUE TREBALLEN AMB VIOLÈNCIES MASCLISTES EN L'ÀMBIT SANITARI



Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (8/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs **interessant i ben estructurat**
- **Vídeos didàctics** idonis
- **Enfocament a emocions** molt útil a nivell personal



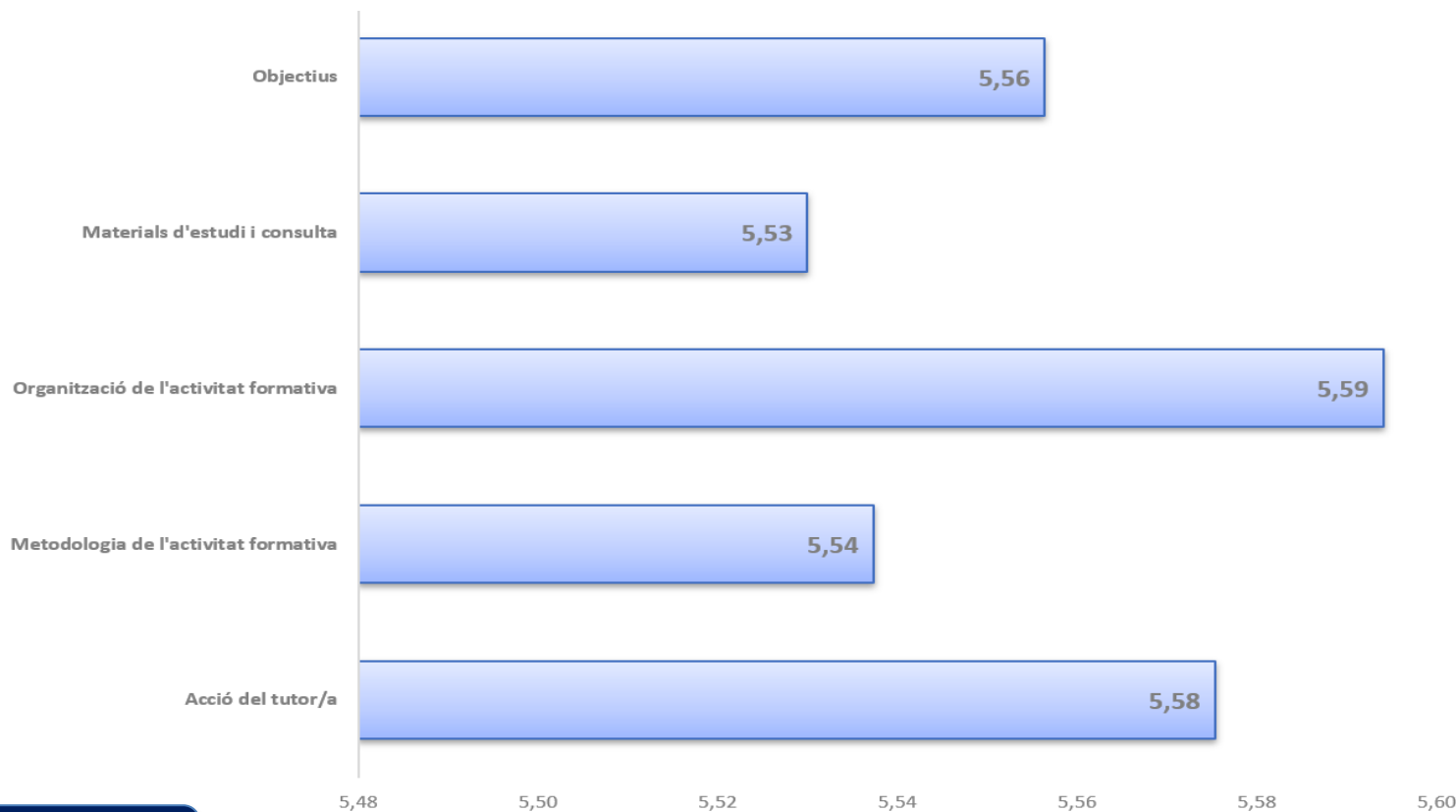
### OPORTUNITATS DE MILLORA

- La realització del curs ocupa **més temps del previst**
- Falta menció als **perfils més administratius**

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (9/14)

### ABORDATGE I DETECCIÓ DE LA VIOLÈNCIA MASCLISTA EN DONES GRANS



Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (10/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- **Curs molt interessant**



### OPORTUNITATS DE MILLORA

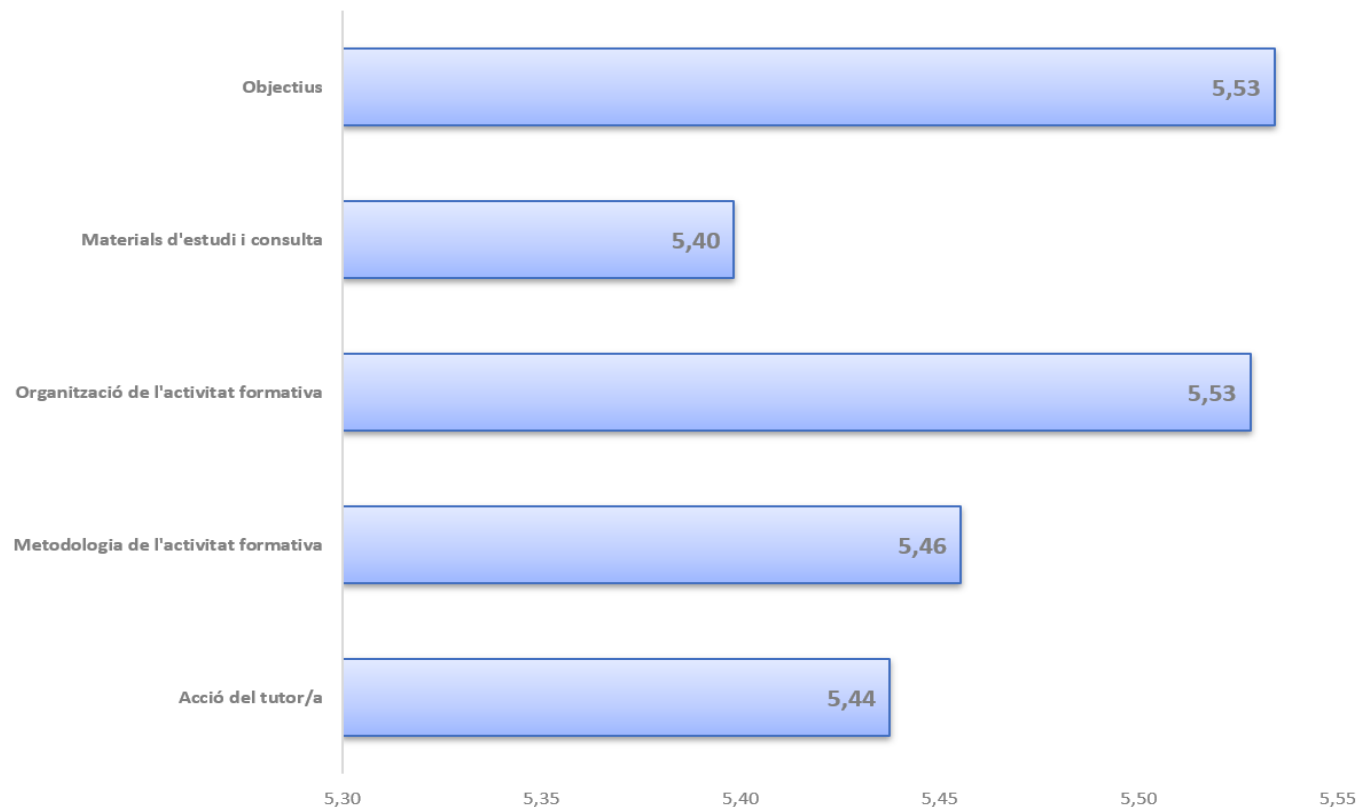
- **Enfocament més pràctic: com detectar a partir de la conversa, com procedir, com utilitzar les escales, recursos disponibles, supòsits pràctics, etc.**
- **Major aprofundiment en l'abordatge des d'una perspectiva més psicològica**
- **Més activitats d'autoavaluació**



# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (11/14)

### BONA PRÀCTICA EN L'ATENCIÓ A LA VIOLÈNCIA SEXUAL. MODEL INTEGRADOR DE L'HOSPITAL CLÍNIC



Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (12/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs **interessant i actualitzat**



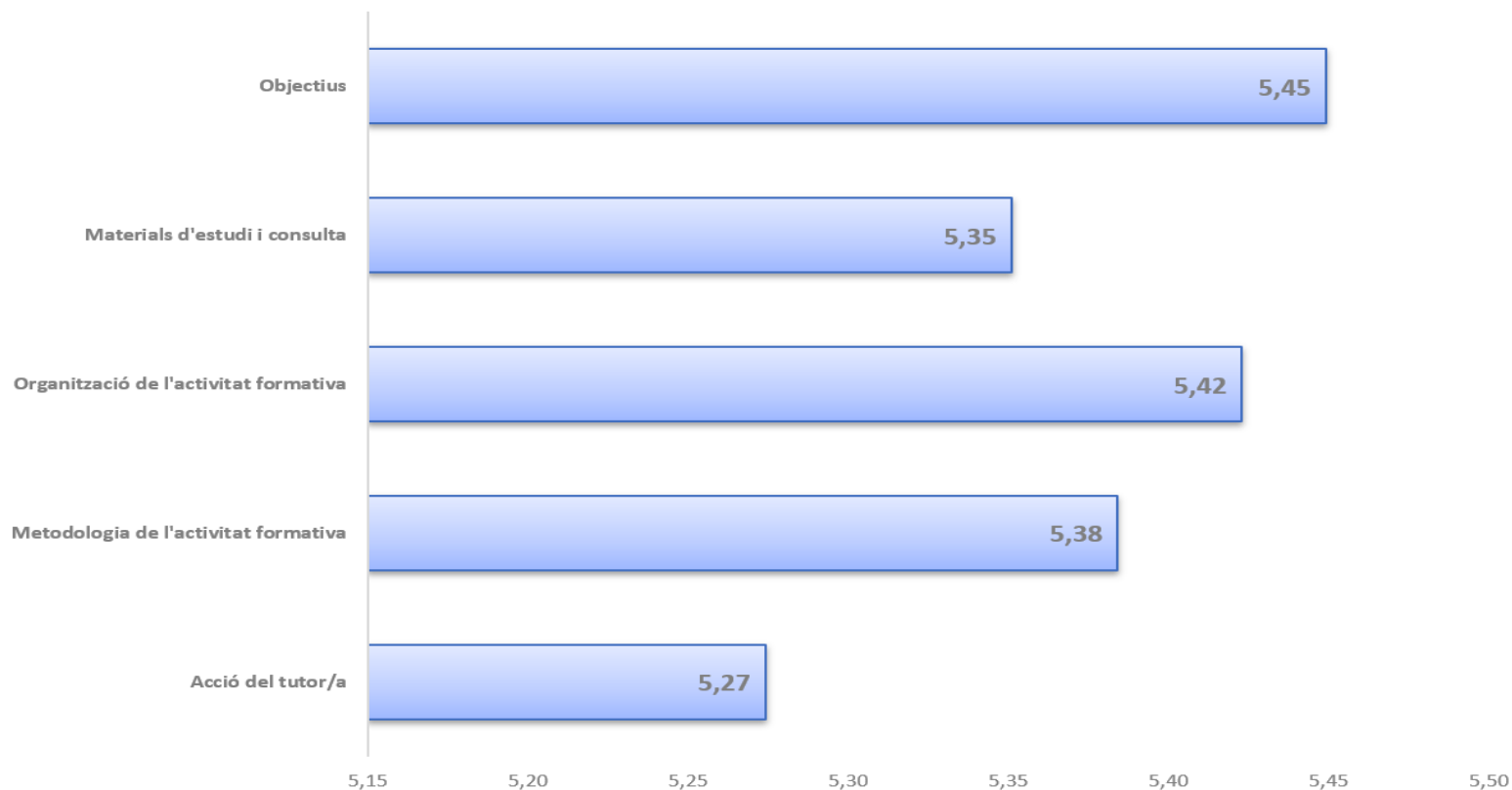
### OPORTUNITATS DE MILLORA

- **Instruments pràctics** com protocols i guies d'autoajuda
- Més activitats d'**autoavaluació**
- Més protagonisme a les **treballadores socials**

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (13/14)

### MUTILACIÓ GENITAL FEMENINA. ABORDATGE, PREVENCIÓ, DETECCIÓ, ATENCIÓ I RECUPERACIÓ EN L'ÀMBIT DE LA SALUT



Escala d'1 a 6

# AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ

## 2. DETALL PER CURS (14/14)

### ASPECTES DESTACATS DEL CURS

- Curs de **temàtica original**
- Continguts **clars i tractats amb delicadesa**
- **Sensibilització** per l'abast del problema, colpidor per les xifres

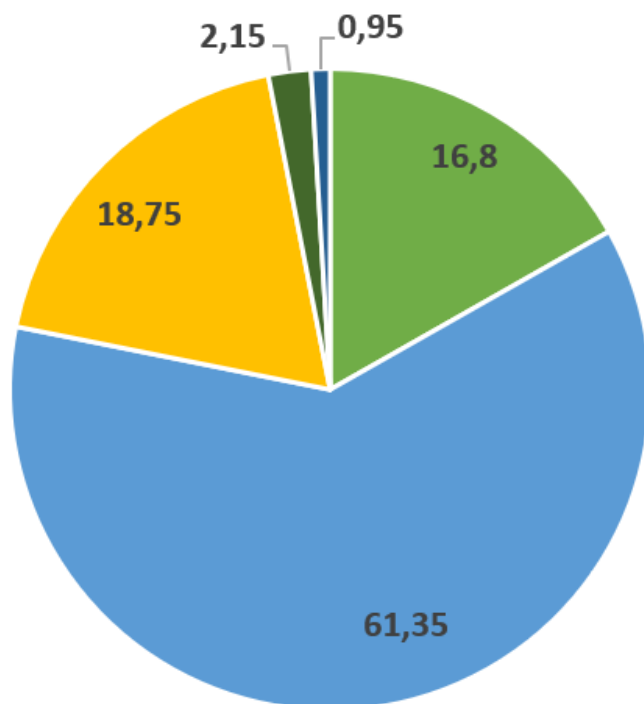


### OPORTUNITATS DE MILLORA

- Més informació sobre el **circuit a seguir**
- Ampliació amb **contingut específic per a pediatria**
- Aprofundiment en **coneixements anatòmics**, quan i com reconstruir
- Abordatge a **nivell fisioterapèutic**

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA APLICACIÓ (1/8)

“HE POGUT APLICAR ELS APRENTATGES ADQUIRITS DURANT LA  
FORMACIÓ AL MEU LLOC DE FEINA”

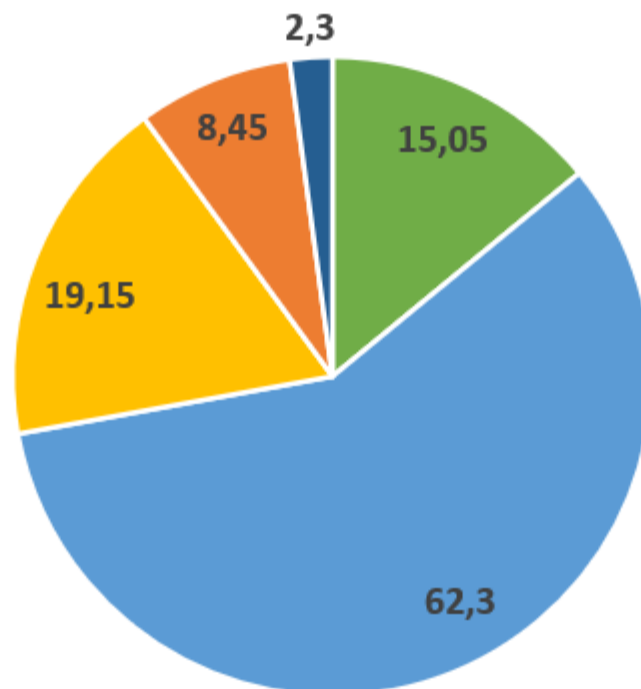


**78%**  
han aplicat en alguna  
mesura a la feina  
els aprenentatges  
adquirits

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ Ni d'acord ni en desacord ■ En desacord ■ Molt en desacord

## VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA MODIFICACIÓ DE PRÀCTIQUES (2/8)

**“HE MODIFICAT ALGUN ASPECTE DE LA MEVA PRÀCTICA PROFESSIONAL QUOTIDIANA COM A CONSEQÜÈNCIA DELS APRENTATGES ADQUIRITS DURANT LA FORMACIÓ”**



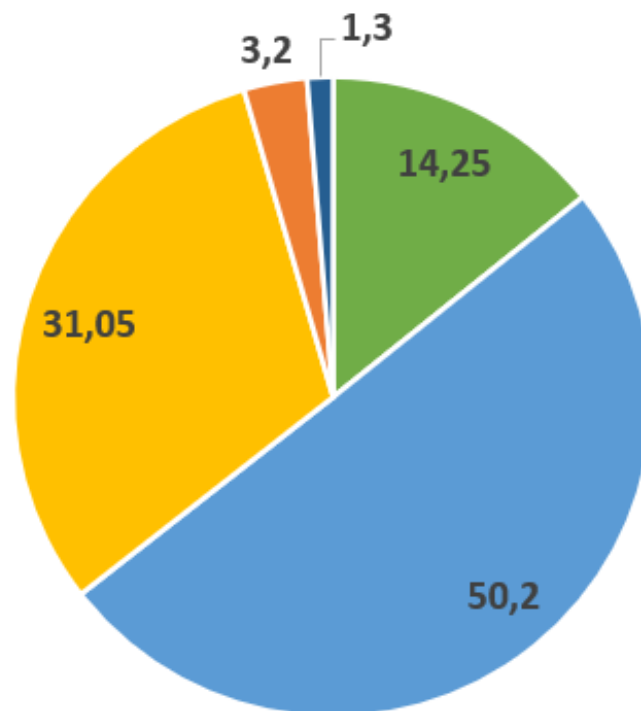
**77%**  
han modificat algun aspecte de la seva pràctica diària com a conseqüència de la formació realitzada

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ Ni d'acord ni en desacord ■ En desacord ■ Molt en desacord

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA

## MILLORA DEL RENDIMENT PROFESSIONAL (3/8)

**“HE MILLORAT EL MEU RENDIMENT PROFESSIONAL COM A CONSEQÜÈNCIA DELS APRENTATGES ADQUIRITS DURANT LA FORMACIÓ”**

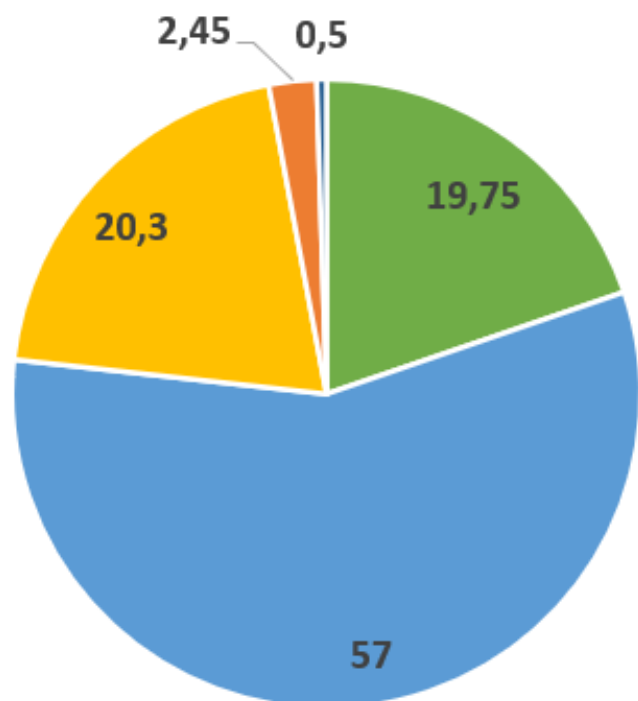


**64%**  
valoren que el curs ha suposat una millora en el seu rendiment professional

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ Ni d'acord ni en desacord ■ En desacord ■ Molt en desacord

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA CONSECUCIÓ D'OBJECTIUS PROFESSIONALS (4/8)

**“ELS APRENTATGES ADQUIRITS DURANT LA FORMACIÓ M'AJUDEN A  
ACONSEGUIR ELS MEUS OBJECTIUS PROFESSIONALS”**



**77%**  
valoren que la formació  
en VM els apropa als  
seus objectius  
professionals

■ Molt d'acord ■ D'acord ■ Ni d'acord ni en desacord ■ En desacord ■ Molt en desacord



# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA APORTACIONS QUALITATIVES (5/8)

## QUINS APRENENTATGES ADQUIRITS DURANT LA FORMACIÓ T'HAN RESULTAT MÉS ÚTILS AL TEU LLOC DE FEINA?

### DETECCIÓ

- **Visió més amplia** quan realitzo l'atenció a la salut de les dones.
- **Eines per a la detecció** de possibles casos de violència.
- Recordatori per estar alerta a les **petites senyals** que de vegades quan tens molta feina passes per alt.
- Observació i detecció de **comportaments masclistes i micro-masclismes normalitzats** en el discurs habitual de algunes pacients.
- Saber identificar **comportaments negatius en parelles de pacients**, que poden limitar o retardar la recuperació.
- Inclusió de la valoració de la **violència en gent gran** en la meva tasca diària.

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA

## APORTACIONS QUALITATIVES (6/8)

### ATENCIÓ

- **Escolta activa, empatia i assertivitat** amb les/els pacients afectats.
- Presa de consciència dels **missatges** subliminars que, sense voler, traslladem a les víctimes.
- Habilitats per a la gestió d'**entrevistes dirigides**.
- Importància de la **confidencialitat**, des del moment d'arribada a la recepció.
- Consideració de les **diferències culturals** en la interpretació de la violència masclista.

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA APORTACIONS QUALITATIVES (7/8)

## ACTUACIÓ

- Coneixement del **circuit d'atenció a la violència de gènere** i tots els agents que hi participen.
- Informació pràctica respecte al **protocol a seguir**.
- Ús de les **eines de l'ECAP** pel registre.
- Aproximació als **aspectes legals** de la violència masclista.

# VALORACIÓ DE LA TRANSFERÈNCIA APORTACIONS QUALITATIVES (8/8)

## AUTOCURA

- Tècniques de **suport personal** pel dia a dia dels professionals de la salut
- Prevenció de la **fatiga per compassió**.
- Eines per **interactuar amb companys** que encara creuen que tot és normal o inofensiu.



**GRÀCIES!**