


Oferta 2023

Catàleg de formació en línia per a professionals del sector salut i social

ucf UNIÓN
CONSORCI
FORMACIÓ



Formació
transversal
en línia per al
desenvolupament
de competències
clau

Competències transversals i *Soft Skills*

És evident que el sector salut i social no és aliè a la rapidesa actual dels canvis que afecten el món i a la societat en general.

Aquests canvis impacten directament en els nostres professionals: els nous models d'atenció i informació als pacients i ciutadania, l'aparició de noves tecnologies i robòtica, l'aplicació de la intel·ligència artificial i la importància diagnòstica de les dades, entre d'altres, suposen l'aparició de nous rols i nous llocs de treball.

Però quines competències seran rellevants i com podem assegurar-nos que seguim el ritme de canvi i transformació?

El World Economic Forum posa de relleu les competències clau que han de tenir els professionals del futur, destacant-ne especialment les denominades *soft skills*: innovació i pensament analític; estratègies d'aprenentatge personal; resolució de problemes complexos; lideratge i influència social.

La Unió Europea fixa una de les seves prioritats en capacitar a les persones amb una nova generació de tecnologies, i ha establert l'any 2023 com l'Any Europeu de les Competències.

Les soft skills, també anomenades *competències transversals*, es converteixen, per tant, en essencials per a l'ocupabilitat dels professionals en aquesta nova realitat social i empresarial.

En aquest context, des d'UCF volem acompanyar als professionals i institucions en la formació i desenvolupament de les competències clau pel sector salut i social.



Canvi i transformació

Transformació i canvi a les organitzacions de salut

- Tendències globals de canvi
- Quàdruple AIM i *ValueBased Healthcare*
- Transformació digital
- Lean, i metodologies àgils
- Millorant l'Experiència pacient
- *Design thinking*
- Dades i Data-Driven Healthcare
- Eines participatives i col·laboratives
- Nou *mindset*: flexibilitat, adaptabilitat, i aprenentatge continu

Més info

🕒 15h.

Canvi climàtic i impacte en la salut digital

- Canvis ambientals i climàtics, i vinculació amb ODS2030
- La seva vinculació amb les tendències socials i econòmiques
- Evidència científica dels efectes directes en la salut
- Efectes indirectes en la salut: seguretat alimentària, qualitat de l'aire i de l'aigua, fauna i flora, urbanisme, canvis socials (immigracions, superpoblació, persones que viuen soles, etc.)
- Línies de treball per anticipar-nos als reptes futurs

Més info

🕒 10h.

Salut digital i transformació digital

- Reptes del sistema de salut
- Entorn VUCA, quarta revolució industrial i el món digital
- Tecnologies disruptives: robòtica, intel·ligència artificial, IoT, realitat virtual, realitat augmentada, simulació, *blockchain*, impressió 3D, bioimpressió. El pacient connectat (mHealth)
- Anàlisi de dades
- Transformació digital: estratègies Ciberseguretat, privacitat i ètica

Més info

🕒 15h.

Competències digitals en salut

- Autoconeixement i autoavaluació competencial
- Eines específiques del sector
- Treball col·laboratiu i en xarxa
- Comunicació i reputació digital
- Recerca, creació i innovació
- Maneig i anàlisi de dades
- Gestió del canvi i transformació dels processos digitals
- Consciència digital, ètica i privacitat
- Gestió de la informació

Més info

🕒 20h.

Innovació en processos assistencials amb orientació a resultats

- Anàlisi de noves metodologies (*Lean healthcare, Design thinking, Value-based healthcare*)
- El valor i el no valor
- La seguretat, qualitat i experiència de pacient
- L'abordatge fragmentat, el Triple AIM i la seva extensió, el Quàdruple AIM
- Mètode científic i PDCA. Anàlisi i mapatge de processos assistencials
- Implementació de millores i resultats en processos assistencials

Més info

🕒 35h.

Innovació en processos assistencials en atenció primària

- Introducció a la Innovació en processos assistencials
- Presentació del simulador de primària i treball autònom
- Optimització d'agendes
- Estandardització del seguiment del pacient crònic
- Eliminació de burocràcia i adequació de la demanda aguda i crònica
- Diagrama de balanceig i maximització de competències
- Treball en equips integrats en atenció primària

Més info

🕒 20h.

Emprenedoria. Mentalitat emprenedora per impulsar noves solucions

- Actituds i competències
- Processos i projectes
- Anàlisi de problemes
- Ús de metodologies *design thinking* i *human centered*
- Disseny de propostes de valor i ús de Business Model Canvas
- Pla de viabilitat i Elevator pitch
- Comunicació i difusió
- Lideratge de projectes innovadors

Més info

🕒 30h.

Competències personals i relacionals

Competències per a l'exercici professional sanitari saludable i la qualitat assistencial: Comunicació Interpersonal

- Salut comunicativa per al benestar professional
- Estils comunicatius poc saludables
- El paper de les emocions: de la reacció a la resposta
- Competències per a una comunicació interpersonal eficaç
- El marc de seguretat comunicativa per a la satisfacció i la qualitat professionals

[Més info](#)
 15h.

La comunicació entre el professional sanitari i el malalt i família

- Tipus de comunicació
- Conductes assertives i empàtiques
- Principals errors comesos
- Pràctiques d'Escolta activa
- Expectatives de la persona atesa
- Drets i deures
- L'experiència de la persona atesa
- Moments de la veritat
- Consultes i atenció no presencial
- Gestió de situacions complexes

[Més info](#)
 24h.

Prevenió i gestió de situacions de violència en la interacció amb els usuaris

- Introducció a la humanització
- Vinculació amb el model d'atenció centrada en les persones ateses
- Participació, implicació i coresponsabilitat de les persones anticipades
- Pla de decisions i voluntats anticipades
- La comunicació efectiva
- Maneig de situacions diverses
- Indicadors PREMS i PROMS
- Disseny d'experiències centrades en les persones. Metodologies de co-creació

[Més info](#)
 12h.

Intel·ligència emocional per a millorar les relacions amb l'equip i altres persones

- Intel·ligències múltiples de Gardner
- Intel·ligència emocional de Goleman
- Consciència emocional
- Habilitats socials
- Autolideratge emocional
- Competències relacionals
- Ecologia emocional i salut
- Comunicació i equips de treball
- Relacions interpersonals

[Més info](#)
 30h.

Treball en equip

- El líder i l'equip
- Què és treballar en equip?
- Facilitar la cohesió de l'equip
- Cap a Equips d'alt rendiment
- Comunicació eficaç
- *Feedback*
- Seguiment i coordinació
- Anàlisi de problemes
- Presa de Decisions
- Resolució de conflictes

[Més info](#)
 30h.

Conducció de reunions

- Tipus de reunions i les seves característiques segons els objectius
- Rols del conductor i dels participants
- Estratègies de planificació i dinamització
- Problemes que impedeixen que les reunions siguin eficaces (la comunicació)
- Anàlisi de què hem de fer després d'una reunió (plans d'acció)

[Més info](#)
 20h.

Competències personals i relacionals

Com organitzar una reunió virtual

- Principals problemes i errors
- Habilitats digitals
- Eines per a reunions digitals
- Dinàmiques participatives i col·laboratives
- Compromís i *engagement* dels participants
- Dinàmiques de co-creació
- Compromisos, pla d'acció i seguiment d'aquests

[Més info](#)
 15h.

Gestió de l'estrès per a professionals socio-sanitaris

- L'estrès i síndrome de l'esgotament professional (burnout)
- Intel·ligència emocional
- Control i gestió de les emocions
- Estrès, creences i valors
- Tècniques de gestió de l'estrès
- El cos com a eina
- Situacions d'emergència
- La ment i el cos
- El nostre pla d'acció

[Més info](#)
 17h.

Gestió de les emocions

- Ecologia emocional: l'ésser humà
- Intel·ligència emocional
- Competències personals i socials
- Percepció dels mapes afectius i el seu impacte
- Habilitats bàsiques de la comunicació
- Gestió de les emocions en les relacions humanes
- Relacions i emocions en l'àmbit sanitari
- Responsabilitat compartida i acompanyament

[Més info](#)
 15h.

Ètica professional

- Intel·ligències múltiples de Gardner
- Intel·ligència emocional de Goleman
- Consciència emocional
- Habilitats socials
- Autolideratge emocional
- Competències relacionals
- Ecologia emocional i salut
- Comunicació i equips de treball
- Relacions interpersonals

[Més info](#)
 2h.

Fonaments metodològics per a la recerca clínica

- Gestió del coneixement en recerca
- Guia per a l'elaboració d'un protocol de recerca
- Elements clau d'anàlisi en metodologia de la recerca
- Metodologia d'assajos clínics

[Més info](#)
 30h.

Competències tècniques i gestió clínica

El propòsit de les organitzacions sanitàries hauria de ser proporcionar el màxim valor als pacients. Aquest valor es definiria com la percepció que les persones tenen de l'efectivitat clínica (és a dir: allò que importa als pacients) en relació amb els costos del procés assistencial. L'atenció sanitària basada en el valor és un dels temes més importants en la transformació de l'atenció sanitària actual i constitueix un marc per a la reestructuració dels sistemes sanitaris amb el propòsit general de proporcionar valor per als pacients.

Aconseguir el quàdruple AIM, definit per l'Institute for Healthcare Improvement (IHI), ha d'inspirar l'estratègia d'aquestes organitzacions:

- Resultats en els pacients (seguretat, efectivitat, centrat en el pacient, eficiència, equitat)
- Cost (menor cost possible, despesa i utilització adequada, sostenibilitat)
- Experiència dels pacients (satisfacció, qualitat, confiança, participació)
- Experiència dels professionals (professionalisme, passió i compromís, conciliació, participació, captació, fidelització i desenvolupament)

Curs bàsic en gestió clínica: creació d'unitats de millora de la pràctica clínica

- Gestió clínica moderna: conceptes i bases
- L'univers del pacient
- Experiència i implicació
- Comprensió del risc
- Decisió clínica compartida
- Pràctiques clíniques de valor
- El malbaratament

Més info

🕒 35h.

Gestió clínica: bases, avenços i reptes

- Models de sistemes sanitaris i catalogació de l'activitat sanitària
- El model planificat de provisió de serveis sanitaris
- Instruments fonamentals per a la gestió clínica
- Gestió clínica moderna
- L'univers del pacient
- Pràctiques clíniques de valor
- Unitats de gestió clínica
- Integració de serveis per a la cronicitat
- Reformes estructurals
- Projecte de final de curs

Més info

🕒 100h.

Direcció de projectes i metodologies àgils

Introducció a la gestió de projectes

- Introducció al project *management*
- Estratègia i organització d'un projecte
- Gestió de l'abast del projecte i control de riscos
- Estructura i equip de projecte
- Planificació, indicadors, gestió del temps i qualitat
- Gestió de costos i recursos
- Coordinació i seguiment de l'equip de treball
- Gestió i resolució de conflictes
- Seguiment de l'execució de projecte
- Avaluació i lliçons apreses de la gestió del projecte.

Més info

🕒 30h.

Direcció de projectes

- Abast i propòsit del projecte
- Gestió estratègica del context i l'entorn
- Gestió de l'oficina de projectes
- Gestió de conflictes
- Resolució creativa de problemes complexos
- Planificació i la cadena crítica de treball
- Processos i Data analytics
- Presa de decisions
- Eines de *business intelligence* de suport a les decisions.

Més info

🕒 30h.

Gestió àgil de projectes amb Scrum

- La cultura Agile
- Equips i organitzacions àgils
- Eines i metodologia Agile
- Mentalitat Lean
- Scrum Framework
- Els esdeveniments dins Scrum: *sprints* i *backlog*
- Taules visuals Kanban
- Scrum Master i Product Owner
- Processos i planificació

Més info

🕒 50h.

L'atenció integrada i centrada en la persona

Atenció centrada en la persona

- Bases i dimensions del model
- Recomanacions internacionals
- Personalització i autonomia
- Intervenció psicosocial
- La participació
- Metodologies i eines per a l'aplicació del model d'AICP
- Pla personalitzat d'Atenció
- La persona, la famílies, els professionals i la comunitat

🕒 20h.

Més info

El PIAI com a eix del model d'atenció centrada en la persona

- Què és i qui participa al Pla Individualitzat d'Atenció Integral (PIAI)
- Pros i contres de la seva utilització
- Els rols professionals en el PIAI i el treball en equip
- Com elaborar el PIAI?
- Valoració prèvia a l'arribada al centre
- Valoració inicial
- Disseny del PIAI
- Història de vida
- Gestió i implantació
- Valoració i seguiment del PIAI

🕒 10h.

Més info

La història de vida com a instrument de l'atenció centrada en la persona

- El model d'atenció centrada en la persona: instruments d'intervenció
- L'ús de la història de vida en el model d'ACP
- Instruments que ens ajuden a treballar la història de vida
- Història de vida i reminiscència. Eines i resultats
- Història de vida, consideracions i valors d'una estratègia
- Treball de casos per treballar la història de vida com a instrument de l'ACP

🕒 10h.

Més info

Experiència del pacient. El seu valor i experiència motor de l'excel·lència

- L'excel·lència en el tracte i el tractament a les persones
- La percepció de l'usuari
- Actituds i valors professionals
- Treball en equip i cooperació
- Comunicació eficaç
- Atenció personalitzada
- Prevenció i gestió de conflictes
- Disseny i mapes de l'experiència dels pacients i usuaris

🕒 10h.

Més info

Atenció a l'usuari i gestió de conflictes (part del curs Experiència del pacient)

- Comunicació eficaç, i atenció personalitzada
- L'excel·lència en l'atenció a l'usuari
- Gestió de conflictes amb els usuaris

🕒 4h.

Més info

Serveis assistencials a les persones amb dependència

- Aplicació de la Llei de Dependència: la malaltia crònica i dependència
- Llei de dependències i les seves conseqüències immediates
- Recursos i ajuda als familiars en l'atenció a la dependència
- Ajuda als familiars, recursos i l'atenció a la dependència
- Qualitat de vida: suport al dependent i serveis d'atenció
- Una fractura en la qualitat de vida
- L'atenció a la dependència com a dret ciutadà
- Els programes i serveis d'atenció

🕒 30h.

Més info

Mobilització de pacients amb productes de suport

- Introducció als productes de suport i el mètode Dotte
- La cadira de rodes i el llit articulats
- Bases del Mètode Dotte
- Postures i gestos
- Productes de suport manuals i les seves maniobres
- El llençol lliscant, la taula lliscant o *roll board*, la taula de transferències i el Disc giratori
- Productes de suport monitoritzats: la grua activa i la grua passiva

🕒 4h.

Més info

Serveis assistencials en salut mental

- Principals trastorns mentals
- Reconèixer, comprendre i actuar en els diferents tipus de trastorns mentals
- Trastorns psíquics, de l'estat d'ànim, d'ansietat, de la personalitat
- *Delirium*, demències, trastorns amnèsics i altres trastorns cognitius
- Aplicar eines d'intervenció
- Recolzament i orientació a les persones de l'entorn

🕒 40h.

Més info

Atenció al pacient i qualitat assistencial

- El sistema sanitari català, l'espanyol, i altres sistemes sanitaris
- La qualitat assistencial
- Metodologia de la qualitat
- El cercle de millora contínua i criteris, indicadors i estàndards
- L'ètica professional
- Bioètica: qüestions i dilemes
- L'atenció sanitària centrada en el pacient
- Eines per a una atenció personalitzada
- Les necessitats emocionals de la gent gran i l'autonomia en la vellesa

🕒 20h.

Més info

L'atenció integrada i centrada en la persona

Atenció a l'usuari amb discapacitat i diversitat funcional

- Les persones amb discapacitat i diversitat funcional
- Accessibilitat i adaptació de l'entorn físic
- Disseny per a tothom, accés a la informació i a la comunicació, productes de suport i adaptacions
- Adaptació de l'entorn social
- Eines actitudinals del personal de GPAC
- Pautes bàsiques de comunicació per a diferents col·lectius

Més info

3h.

Covid persistent (desenvolupat amb el Departament Salut)

- La COVID persistent
- Diagnòstic d'infecció per coronavirus
- Identificació de la COVID-19 persistent a la consulta
- Atenció a la COVID-19 persistent
- Grups de suport
- Recursos

Més info

4h.

Disfàgia i desnutrició (desenvolupat amb el Departament Salut)

- Desnutrició relacionada amb la malaltia en persones amb complexitat clínica
- La cronicitat
- L'abordatge nutricional
- La disfàgia
- La deglució
- Proves instrumentals i estratègies
- Cures bàsiques
- Casos pràctics: cas clínic Parkinson, pacient pluripatològic amb antecedents de neoplàsia de cap i coll, cas demència moderada

Més info

15h.

Prevenció de caigudes i lesions associades a pacients ingressats

- La caiguda, impacte i freqüència, dades epidemiològiques
- Identificació del risc
- Avaluació del risc
- Cures generals
- Entorn segur
- Pacient de risc

Més info

3h.

Prevenció de les infeccions quirúrgiques a Catalunya: PREVINQ-CAT

- Introducció a la infecció de localització quirúrgica
- Mesures generals
- Mesures específiques
- Mesures desaconsellades o de valor incert
- La llista de verificació del PREVINQ-CAT
- Casos pràctics

Més info

7h.

Primers auxilis bàsics en l'àmbit sanitari

- Actuació en cas d'emergència:
- Aturada cardiorespiratòria. Suport vital bàsic
- Actuació en situacions de primers auxilis en situacions greu
- Obstrucció de la via aèria. Desobstrucció i tractament de la via aèria
- Hemorràgies
- Traumatismes
- Urgències oftalmològiques
- Urgències d'oida i de nas

Més info

10h.

Codis d'activació: Processos d'identificació i d'activació

Des d'UCF proposem un conjunt d'accions formatives especialitzades en les pràctiques segures dels codis d'emergència.

Codi IAM

- L'infart agut de miocardi (IAM) i complicacions
- Què és i fases assistencials
- Diagnòstic diferencial dolor toràcic
- Identificació dades de gravetat
- Electrocardiograma
- Maneig inicial i activació del codi
- Elecció de la teràpia de reperfusió
- Traslats
- Intervencionisme coronari percutani (ICPp)
- Estratificació del risc postinfart
- Prevenció secundària
- Educació sanitària

[Més info](#)
 3h.

Codi ICTUS

- Què és un ictus i el codi ictus?
- Identificació de símptomes, escales d'avaluació i mesures d'actuació.
- Fases assistencials
- Criteris d'activació i tipus
- Derivació de pacients amb codi ictus
- Organització territorial: centres teleictus, centres primaris i centres terciaris
- Traslats interhospitalaris
- Cobertura
- Tractament: neuroimatge, fibrinòlisis endovenosa, teràpia endovascular, prevenció secundària

[Més info](#)
 3h.

Codi PPT

- Què és el codi PPT?
- Hospital útil segons nivell d'assistència requerida
- Categorització d'hospitals
- Sectorització territorial
- Escales de valoració: puntuació de gravetat del trauma, valoració neurològica
- Criteris d'activació del codi
- Comunicació de dades
- Algorisme genèric del codi politrauma

[Més info](#)
 3h.

Codi Sèpsia

- Rellevància de la sèpsia
- Definicions i detecció de la sèpsia
- Control de focus d'infecció
- Maneig hemodinàmica
- Criteris de derivació a l'UCI
- Sectorització territorial
- Cures postressuscitació
- Codi sèpsia pediàtric
- Indicadors de qualitat

[Més info](#)
 3h.

Codi Risc Suïcidi

- El suïcidi: conceptes bàsics i factors de risc
- El codi risc suïcidi: què és i objectius
- Suport als supervivents
- Fase de detecció, cribatge i activació
- Fase d'avaluació clínica especialitzada i seguiment proactiu
- Seguiment preventiu longitudinal

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i Seguretat de Pacients

L'Institut Català de la Salut i Unió Consorci Formació (en representació de la Unió Catalana d'Hospitals i el Consorci de Salut i Social de Catalunya), conjuntament amb el Departament de Salut i la col·laboració de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial, van posar en marxa l'any 2015 el primer curs en línia en Qualitat i Seguretat dels Pacients.

Anys més tard, i com a continuïtat d'aquell projecte, es va posar en marxa el Curs modular i Avançat en Qualitat i Seguretat dels Pacients, per incidir en les pràctiques segures en cadascun dels diferents àmbits assistencials.

Els models d'acreditació dels diversos tipus de centres assistencials (hospitals d'aguts, centres de salut mental, sociosanitaris i centres d'atenció primària), hi incorporen estàndards vinculats a la formació en qualitat i seguretat dels pacients.

En aquest sentit, els cursos desenvolupats tenen una incidència directa en aquests estàndards, i afavoreixen el desenvolupament competencial dels professionals contribuint a crear una cultura de la qualitat i seguretat dels pacients.

Infeccions nosocomials

- Què són les infeccions nosocomials?
- Mecanismes d'adquisició
- Microorganismes rellevants
- Prevenció i control
- Vigilància epidemiològica
- Mesures de procés
- Mesures generals de prevenció
- Infeccions per dispositius
- Infeccions de localització quirúrgica
- Microorganismes multiresistents
- Tuberculosi i grip nosocomial

[Més info](#)
 20h.

Curs bàsic de qualitat i seguretat dels pacients

Mòdul general

- Concepte de qualitat
- Qualitat assistencial: concepte, dimensions
- Seguretat dels pacients: concepte
- Taxonomia de l'OMS (incidents, esdeveniments adversos)
- Història de la Qualitat i Seguretat dels pacients
- Cicle de millora contínua

[Més info](#)
 2h.

Lideratge en qualitat i seguretat dels pacients

- Creació d'una cultura de Q i SP a l'organització
- Gestió dels programes de Q i SP
- Costos de no-qualitat i no-seguretat
- Funcions del lideratge centrades en la Q i SP
- Comunicació interna a les organitzacions

[Més info](#)
 1h.

Metodologia de la qualitat

- Gestió del risc: identificació, AMFE, ACR, elaboració de mapes de risc, reducció del risc
- Sistemes de notificació d'esdeveniments adversos
- Cicle de millora contínua
- Indicadors

[Més info](#)
 2h.

Autorització, certificacions, acreditacions i excel·lència

- Certificacions: ISO 9001
- Acreditacions: model d'acreditació del Departament de Salut, acreditacions de societats científiques
- Model EFQM
- Joint Commission

[Més info](#)
 1h.

Gestió de processos

- La gestió de processos: definició, avantatges, conceptes essencials
- Mapa de processos
- Fitxa de gestió de processos
- Quadre de comandament
- Millora dels processos

[Més info](#)
 1h.

Seguretat en l'ús del medicament

- Reaccions adverses a medicaments (RAM)
- Notificació de RAM
- Farmacovigilància
- Errors de medicació (EM)
- Notificació d'EM
- Prevenció dels EM
- Conciliació de la medicació

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat dels pacients

Curs bàsic de qualitat i seguretat dels pacients

Infecció relacionada amb l'assistència

- Vigilància epidemiològica de la IN: VINCat, EPINE
- Prevenció i control de la IN
- Resistències antibiòtiques
- Higiene de mans

[Més info](#)
 2h.

Seguretat física

- Prevenció d'errors d'identificació dels pacients
- Prevenció de caigudes en pacients/immobilització
- Prevenció de lesions per pressió
- Prevenció del risc de suïcidi

[Més info](#)
 1h.

Seguretat quirúrgica

- Esdeveniments adversos més freqüents al procés d'atenció quirúrgica
- Llistat de verificació quirúrgica

[Més info](#)
 1h.

Seguretat en atenció emergent

- Carros d'aturades: revisions Circuits i protocols de RCP
- Avaluació post-RCP, full d'aturada cardíaca

[Més info](#)
 1h.

Qualitat en la praxi assistencial (tècnica)

- Errors diagnòstics i terapèutics
- Variabilitat de la pràctica clínica
- Guies, protocols, trajectòries
- Avaluació de protocols
- Estudi de la mortalitat, necròpsies, correlació clínico-patològica
- Sessions de morbimortalitat
- Comissions i comitès
- Prevenció del tromboembolisme venós

[Més info](#)
 2h.

Qualitat percebuda

- El client intern i extern
- Enquestes de satisfacció
- Anàlisi de reclamacions i queixes
- Metodologies d'avaluació qualitativa: grups focals

[Més info](#)
 1h.

Continuïtat assistencial

- Dispositius assistencials als diferents nivells
- Programes de continuïtat a l'alta hospitalària

[Més info](#)
 1h.

Maneig del dolor

- Dolor agut i dolor crònic
- Avaluació del dolor Protocols de maneig del dolor

[Més info](#)
 1h.

Qualitat i seguretat dels pacients: pràctiques segures

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció quirúrgica

- Què entenem per atenció al pacient quirúrgic?
- Procés estratègic: planificar i dirigir l'atenció del pacient
- Procés de suport
- Procés clau: atendre al pacient quirúrgic
- Procés estratègic: controlar i redirigir

[Més info](#)
 4h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció urgent

- Abordatge de la seguretat als SUH
- Epidemiologia dels esdeveniments adversos
- Cultura de seguretat i gestió de riscos als SUH
- Característiques diferencials de l'assistència en els Serveis d'Urgències
- Triatge sanitari estructurat i avançat
- Mapa d'urgències
- Acreditació de Serveis d'urgències
- Pla de millora de la qualitat del Servei d'urgències
- Monitorització de la qualitat a urgències

[Més info](#)
 4h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció anestèsica

- Esdeveniments adversos en l'atenció anestèsica
- Declaració d'Helsinki: seguretat dels pacients quirúrgics. Recomanacions i protocols d'actuació
- Avaluació preoperatoria
- Preparació preoperatoria
- Intraoperatori
- Postoperatori
- Estratègies de millora

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció hospitalització

- La cartera de serveis i els processos que ofereix cada equip en qualitat i seguretat
- Gestió clínica i estratègies per reduir el risc dels esdeveniments adversos
- Indicadors genèrics i específics de seguretat dels pacients en hospitalització
- Qualitat: la cultura, l'organització, el model de gestió i seguretat del centre hospitalari
- Pla assistencial
- Equips professionals

[Més info](#)
 4h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció ambulatoria especialitzada

- Tipus d'assistència ambulatoria
- Gestió clínica i estratègies per reduir el risc dels esdeveniments adversos
- Seguretat dels pacients en atenció ambulatoria especialitzada
- Qualitat assistencial del pacient
- Gestió clínica i estratègies transversals en la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients
- Pla assistencial
- Les TIC

[Més info](#)
 4h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció d'unitats de crítics

- El procés d'atenció al pacient crític
- Seguretat dels pacients: estratègies de reducció/control de risc
- Projectes específics en la seguretat dels pacients: bacterièmia zero, pneumònia zero, resistència zero
- Pràctiques segures en l'àmbit crític en la seguretat dels pacients
- Indicadors de qualitat en l'atenció al pacient crític

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció oncològica

- El procés oncològic
- Gestió del risc del pacient oncològic
- Gestió del risc en el tractament quimioteràpic
- Gestió del risc en el tractament radioteràpic
- Estratègies, estàndards i indicadors de qualitat i seguretat

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció maternoinfantil

- Característiques clau de l'embarassada i el nadó que determinen els aspectes de qualitat a desenvolupar
- Seguretat dels pacients a l'atenció maternoinfantil
- Bones pràctiques per al desenvolupament de l'atenció maternoinfantil de qualitat
- Indicadors de qualitat a l'atenció maternoinfantil

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció pediàtrica

- Característiques del pacient pediàtric que condicionen els aspectes de qualitat a desenvolupar
- Seguretat dels pacients a l'atenció pediàtrica
- Línies clau pel desenvolupament de l'atenció pediàtrica de qualitat
- Indicadors de qualitat a l'atenció pediàtrica

[Més info](#)
 3h.

Qualitat i seguretat dels pacients: pràctiques segures

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció emergent extrahospitalària

- Seguretat dels pacients a l'atenció emergent prehospitalària: principals riscos i factors que dificulten disposar de dades
- Identificació i prevenció d'esdeveniments adversos
- Estratègies de reducció/control de riscos
- Qualitat en l'atenció assistencial del pacient. Indicadors

Més info

3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció domiciliària en atenció primària

- Els programes d'atenció domiciliària a l'atenció primària
- La seguretat dels pacients en l'atenció domiciliària
- El pacient crònic complex
- El pacient amb malaltia crònica avançada
- Identificació de les àrees crítiques
- Estratègies per a la reducció del risc
- Indicadors de qualitat.

Més info

4h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció domiciliària hospitalària

- L'hospitalització a domicili
- Recomanacions en la cartera de serveis (segons models assistencials)
- Pràctiques segures en processos específics de la HAD
- Procés organitzatiu
- Procés assistencial
- Procés de suport
- Avaluació de la seguretat i la qualitat assistencial

Més info

3h.

Qualitat i seguretat de pacients en donació i transplantament

- El procés de donació i trasplantament
- Seguretat dels pacients
- Motius pels quals un donant no esdevé utilitzat
- Risc de transmissió de malalties infeccioses
- Classificació de la capacitat de transmissió en donació
- Qualitat i bones pràctiques en els processos de la donació d'òrgans
- Escenari normatiu sobre qualitat i seguretat en donació i trasplantament

Més info

2h.

Qualitat i seguretat de pacients en radiodiagnòstic

- L'atenció en radiologia
- Processos diagnòstics i terapèutics
- Seguretat dels pacients en radiologia
- Efectes biològics per radiacions
- Indicadors, estàndards, riscos i controls de seguretat dels pacients
- Mapa de processos operatius
- Mesures de control del risc transversals
- Qualitat assistencial en Radiologia
- Sistemes de monitorització de la qualitat en un servei de Radiologia
- Pilars bàsics de la qualitat en Radiologia

Més info

3h.

Qualitat i seguretat de pacients en laboratori clínic

- Punts estratègics en la qualitat i seguretat dels pacients en el laboratori clínic: procés preanalític, analític i postanalític
- Indicadors de qualitat: Impacte en seguretat dels pacients
- Estratègies de millora en seguretat dels pacients des de la perspectiva del laboratori clínic
- Millora de la qualitat en els laboratoris clínics: certificacions i acreditacions

Més info

2h.

Qualitat i seguretat dels pacients: pràctiques segures

Qualitat i seguretat de pacients a l'anatomia patològica

- Complexitat tècnica i funcional dels serveis d'anatomia patològica
- Errors més comuns i mesures preventives de cadascuna de les etapes
- Qualitat de l'informe d'anatomia patològica
- Temps de resposta
- Traçabilitat
- Mesures preventives transversals
- Protocol d'actuació davant de sospita d'error

Més info

⌚ 3h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'hemodiàlisi

- El procés d'hemodiàlisi
- Seguretat dels pacients
- Factors de risc per a la seguretat dels pacients en hemodiàlisi
- Estratègies de prevenció del risc per a la seguretat dels pacients en el procés d'hemodiàlisi
- Indicadors de qualitat en hemodiàlisi
- Estàndards de qualitat en hemodiàlisi

Més info

⌚ 2h.

Qualitat i seguretat de pacients a l'atenció socio sanitària

- Característiques de l'atenció a l'àmbit socio sanitària
- Processos d'atenció als pacients a l'àmbit socio sanitària
- Seguretat dels pacients a l'atenció socio sanitària
- Pràctiques segures a l'atenció socio sanitària
- Estàndards i indicadors de qualitat a l'atenció socio sanitària

Més info

⌚ 4h.

Qualitat i seguretat de pacients en rehabilitació

- El procés d'atenció en rehabilitació
- Aspectes específics de la seguretat dels pacients en rehabilitació
- Estratègies de reducció i control del risc
- Estàndards de qualitat en l'atenció en rehabilitació
- Indicadors de qualitat en rehabilitació

Més info

⌚ 2h.

Qualitat i seguretat de pacients en salut mental

- Gestió de la qualitat: Per què parlem de gestió de la qualitat i seguretat en salut mental?
- Atenció centrada en el pacient i lideratge professional
- La competència mental. Les persones amb TMG poden opinar?
- Com centrar-nos en les necessitats de la persona amb TMG?
- Com establir la relació professional amb persones amb TMG?
- Suport a la millora assistencial: PTI
- Seguretat dels pacients (mesures preventives i gestió del risc)
- Utilitzar la informació per a mesurar i controlar

Més info

⌚ 4h.

Projecte formatiu per a la millora de la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista en l'àmbit de la salut

El Projecte formatiu per a la millora de la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista en l'àmbit de la salut, és una iniciativa liderada pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, i que s'està desenvolupant de forma conjunta per l'Institut Català de la Salut (ICS) i Unió Consorci Formació (UCF).

Aquest projecte està finançat amb càrrec als crèdits del Ministeri d'Igualtat (Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere).

El seu objectiu és desplegar per al conjunt dels professionals sanitaris del territori, tant de l'àmbit públic com del concertat, formació, sensibilització i eines que afavoreixin la millora en la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista.

En el projecte, s'han desenvolupat diferents tipus d'accions (formatives presencials, activitats en línia, accions complementàries) pensades per a diferents col·lectius i professionals: àmbit urgències hospitalàries, àmbit de primària, resta de professionals.

/Salut


 Generalitat de Catalunya


 A L'ICS IGUALS


 ucf Unió Consorci Formació


 Pacte d'Estat

Abordatge de la violència masclista en dones grans

- Visibilització de la VM en dones grans
- La història de la Lluïsa
- Factors o variables de discriminació i vulnerabilitat
- Barreres internes i externes
- Senyals d'alerta. Què explorem?
- Conseqüències de la violència masclista en les dones grans
- Actuació. Com explorem?
- Detecció de la situació de VM i avaluació del risc
- Recursos i accions
- La recuperació
- Intervenció amb l'home present a la consulta
- Intervenció amb homes agressors. Aspectes que cal tenir en compte
- Intervenció familiar. Aspectes que cal tenir en compte

Més info

 5h.

Paper i intervenció del personal administratiu de l'àmbit sanitari en casos de violència masclista

- Les Unitats d'Atenció a la Ciutadania
- Confidencialitat de dades
- Protocol per al personal administratiu d'atenció a les víctimes de VM
- Drets de la ciutadania en relació a les seves dades de salut
- Reptes ètics en l'atenció a la VM
- Procediment d'atenció a les víctimes a l'EAP i SAP
- Gestió emocional i comunicació assertiva en cas de detectar VM
- Comunicats als jutjats/informe d'alta
- Casos pràctics

Més info

 5h.

Com afrontar la discriminació LGBTI des de l'entorn sanitari (en format Mobile)

- Conèixer conceptes bàsics (sexe, gènere, identitat, LGBTI...)
- Identificar: infraccions i situacions de discriminació
- Discriminació LGBTI i VM
- Atenció assistencial lliure d'estereotips sexistes
- Violència intragènere
- Protocol del CatSalut
- Implantació del Model d'atenció a les persones trans en l'àmbit del CatSalut
- Actuar: la llei i la denúncia
- El deure d'intervenció del personal de l'entorn sanitari
- Adequem l'atenció de les persones usuàries i pacients a la diversitat LGBTI

Més info

 2h.

Projecte formatiu per a la millora de la detecció, prevenció i abordatge de casos de violència masclista en l'àmbit de la salut

Abordatge, detecció i prevenció de la mutilació genital femenina en l'àmbit de la salut

- MGF des de la vivència: El testimonial d'una activista. Basat en un cas real
- Introducció a l'MGF: què és, tipus, i dades generals
- Salut, atenció mèdica i MGF: complicacions físiques immediates i a llarg termini, complicacions obstètriques i ginecològiques, problemes de sexualitat i psicològics
- Acolliment, entrevista i atenció a la dona amb MGF

Més info

 3h.

Abordatge i detecció de la violència masclista a l'atenció primària

- Introducció
- Oportunitats de detecció i seguiment de la VM
- Abordatge de la VM en la primera visita
- Habilitats d'entrevista amb dones que pateixen VM
- Abordatge de la VM segons el moment – El temps en situacions de violència masclista
- Afectació de la Violència Masclista en la infància i l'adolescència
- Atenció del personal GIS i protocol de seguretat que cal activar en casos de VM
- Aspectes rellevants del procés jurídic
- Qui exerceix la violència masclista?

Més info

 7h.

Protocol d'actuació davant de maltractaments en la infància i l'adolescència en l'àmbit de la salut (desenvolupat amb el Departament de Salut)

- Implicacions ètiques i legals
- Factors de risc i prevenció
- Maltractament físic: signes clínics. Maltractament prenatal
- Maltractament per negligència i abandonament
- Violència sexual infantil
- Implicacions psicològiques del maltractament infantil
- Violència masclista
- Algorismes del protocol i informes

Més info

 10h.

Abordatge i detecció de la violència masclista en l'àmbit hospitalari

- Impacte de la VM en la salut de les dones
- Oportunitats de detecció i seguiment de la VM
- Valoració del risc de VM
- Habilitats d'entrevista per a l'abordatge de la VM
- Abordatge de la VM segons el moment
- Afectació de la VM en la infància i adolescència
- Atenció del personal administratiu, aspectes que cal tenir en compte
- Aspectes jurídics clau pel que fa als comunicats i requeriments judicials i els deures i les obligacions com a professionals davant d'un cas de VM
- Cas pràctic basat en un cas real

Més info

 7h.

Bona pràctica en l'atenció a la violència sexual. Model integrador de l'Hospital Clínic de Barcelona

- Introducció: la violència sexual un problema de salut pública
- Què s'entén per violència sexual. Evolució sociològica i legal
- Impacte de la violència sexual en la salut
- Atenció integral a la violència sexual: descripció del model de l'Hospital Clínic
- Presentació del protocol d'atenció a la violència sexual
- Pràctica i procediment d'atenció multidisciplinària i interdisciplinària especialitzada: procés i flux assistencial
- Altres agents implicats en el model d'atenció

Més info

 7h.

Autocura per a professionals que participen en processos d'atenció de situacions de violències masclistes

- L'estrès
- La fatiga per compassió
- La síndrome d'esgotament professional o *burnout*
- El treball en l'àmbit de la violència masclista
- Tècniques, recursos, estratègies i pautes d'autocura

Més info

 4h.

Formació normativa

Els **models d'acreditació de centres assistencials** (hospitals d'aguts, centres de salut mental, sociosanitaris i centres d'atenció primària) hi incorporen estàndards vinculats a la formació i capacitat de professionals en normatives i àmbits específics de qualitat i seguretat, protecció de dades, prevenció riscos laborals... al conjunt dels professionals de les organitzacions.

La formació d'acollida als nous professionals de les institucions també és un requisit inclòs als models d'acreditació.

UCF ha creat diferents materials didàctics i cursos en línia que facilitin i promoguin aquesta formació de manera que doni resposta als requisits legals, però que alhora ho faci de manera rigorosa, pràctica i útil als professionals i a les organitzacions del sector.

Carta de Drets i deures de la ciutadania en la salut i l'atenció sanitària

- Llibertat i autonomia en la presa de decisions
- Igualtat de les persones
- Accés a la informació i el coneixement en salut
- Compromís cívic
- Dignitat de la persona

Més info

🕒 3h.

Compliance en l'àmbit sanitari

- Introducció al Compliance
- Els programes de Compliance a les organitzacions
- Els programes de Compliance en l'àmbit sanitari
- Casos pràctics

Més info

🕒 6h.

Igualtat de gènere en el sector sanitari i social

- Perspectiva de gènere en el sector
- Situacions generadores de desigualtat
- Estereotips de gènere en el sector i biaix de gènere
- La importància del llenguatge inclusiu.
- Lideratges còmplices generadors de talent
- Impuls: "del sostre de vidre al cel"
- Prevenció de conductes de violència laboral en el lloc de treball
- La importància dels protocols

Més info

🕒 6h.

Formació normativa

Treball amb pantalles de visualització de dades

- Riscos als que estem exposats
- Concepte i tipus d'ergonomia
- El teu lloc de treball
- Factors amb què interactuem quan treballem amb PVD
- Mapa conceptual

[Més info](#)
 2h.

Comunicació en situacions de prestació d'ajuda per morir en context eutanàsic

- Aspectes bàsics: definicions i valors fonamentals
- El procés deliberatiu: objectius, etapes del procés deliberatiu, recomanacions generals
- Entrevista clínica de deliberació: proposta de guió d'entrevista, situacions específiques durant l'entrevista
- Família i eutanàsia

[Més info](#)
 7h.

Manipulació d'aliments i seguretat alimentària en l'àmbit sanitari

- El manipulador d'aliments
- Higiene alimentària
- Contaminació dels aliments
- Malalties transmeses pels aliments
- Hàbits higiènics i pràctiques correctes del personal manipulador
- AHèrgies i intoleràncies alimentàries
- L'autocontrol i el sistema APPCC
- Mesures per a la contenció de la transmissió del coronavirus SARSCoV-2 durant la manipulació d'aliments

[Més info](#)
 4h.

El sistema sanitari català

- Sistemes sanitaris més freqüents a Europa
- Evolució del model de salut espanyol
- Característiques del Sistema Nacional de Salut d'Espanya
- Etapes de l'evolució del sistema sanitari català
- El sistema sanitari català actual: els grans actors, model d'atenció i model de gestió

[Més info](#)
 3h.

Suport vital bàsic i desfibril·lació externa (en format Mobile)

- Seguretat del material i protectors
- Valorar resposta i si respira amb normalitat
- Aconseguir ajuda al 112.
- Efectuar 30 compressions toràciques.
- Efectuar 2 ventilacions
- Posar en funcionament el DEA i seguir les instruccions
- Posició lateral de seguretat i IVRA

[Més info](#)
 2h.

Conceptes bàsics sobre l'aplicació de la Llei de regulació de l'eutanàsia

- Ètica, legislació i rols professionals
- Llei Orgànica 3/2021, de 24 de març, de Regulació de l'Eutanàsia (LORE)
- Aplicació pràctica
- La plataforma PRAM

[Més info](#)
 8h.

Formació normativa

Sistemes APPCC avançat

- Breu descripció del sistema de l'APPCC
- Definició i classificació dels perills alimentaris i al·lèrgens. Contaminacions encreuades
- Pla de control d'al·lèrgens
- Control de l'etiquetat i traçabilitat
- Identificació de matèries primeres
- Productes semielaborats i finals
- Gestió de productes no conformes
- Bones pràctiques de manipulació en la gestió dels al·lèrgens

Més info

10h.

Agents biològics i Covid-19

- El risc biològic
- Agents biològics: exposició, classificació i vies d'entrada
- Risc biològic: factors de risc i normativa sobre l'avaluació
- La COVID-19
- Mesures de precaució estàndard: higiene de mans
- Equips de protecció individual: protecció dèrmica, ocular i facial, respiratòria
- Altres precaucions i mesures preventives

Més info

3h.

Curs bàsic de prevenció de riscos laborals en entitats sanitàries, sociosanitàries i socials

- Gestió de la prevenció
- Agents químics, físics, i biològics
- Residus sanitaris i gestió ambiental
- Seguretat i salut en el lloc de treball
- Plans d'autoprotecció
- Ergonomia
- Psicosociologia aplicada
- Medicina del treball
- Activitats sanitàries del servei de prevenció

Més info

50h.

Teletreball: una experiència segura i saludable

- Preparació de la jornada de teletreball
- Accés segur a internet i VPN
- Ús de claus d'accés i autenticació
- Protocol de Seguretat de les dades
- Personalització de l'espai de treball
- Seguretat i salut durant la jornada de teletreball
- Control dels propis dispositius, protecció de dades personals i les pauses actives
- Tancament de la jornada de teletreball

Més info

2h.

Medicina legal per a professionals sanitaris

- Història clínica: confidencialitat i protecció de dades
- Autonomia de la persona atesa
- L'alteració de la capacitat de les persones
- Professionals sanitaris i l'administració de justícia. Violència contra professionals
- La responsabilitat derivada de l'activitat sanitària

Més info

12h.

Protecció de dades personals en el sector sanitari i social

- Protecció de dades i intimitat
- Categories especials de dades
- El tractament lícit de les dades
- Limitacions, exactitud, i integritat
- Dret a la informació
- Consentiment
- Circulació de les dades
- Secret i confidencialitat
- Drets dels interessats
- Responsabilitats i bones pràctiques

Més info

5h.

Prevenció de riscos laborals segons el lloc de treball

- Mòdul general
- Mòduls específics segons el perfil professional: itinerari amb els riscos derivats de la funció desenvolupada

Més info

10h.

Promoció de la salut a la feina: la cura de la salut del professional

- Informació de resultats dels estudis de la salut dels professionals
- Factors d'estrès
- Resposta funcional i identificació de recursos
- Percepció i pensament
- *Locus* de control, proactivitat i autoeficàcia.
- Identificació d'habilitats específiques
- Rol/dinamisme del rol

Més info


10h.

Seguretat laboral viària

- La seguretat laboral viària
- Factors de risc i mesures preventives relacionats amb les condicions de treball en jornada
- Factors de risc i mesures preventives relacionats amb l'organització i la gestió en desplaçaments *in itinere*
- Factors de risc i mesures preventives relacionats amb la mobilitat: utilitzant un vehicle o a peu o en transport públic

Més info

3h.



Formació específica en línia per a perfils i rols professionals

Una estratègia clau d'UCF és el disseny de trajectòries d'aprenentatge i desenvolupament per a cadascun dels diferents perfils i funcions professionals al sector.

A partir de la definició dels perfils professionals i dels marcs de competències associats, els itineraris inclouen habilitats, competències tècniques (*hard skills*) i competències transversals (*soft skills*) precises per a cada lloc de treball, considerant el nivell competencial que es pretén assolir.

Aquests marcs de referència incorporen les actualitzacions competencials (*upskilling* i *reskilling*) a partir dels processos de canvi i transformació actuals al sector.

Rol Directiu

Lideratge d'equips

- Autoconeixement
- Rol i lideratge
- Estils de lideratge
- Líder *coach* i líder transformador
- Pla d'acció directiva
- Lideratge i gestió d'equips
- Automotivació
- Valors i professionalisme
- Resolució de conflictes
- Presa de decisions

Més info

30h.

Resolució de conflictes

- La comunicació interpersonal
- Comunicació i resolució de conflictes
- Escolta activa, *rapport*, *feedback* i el missatge
- L'Assertivitat i com desenvolupar-la
- Gestió de les emocions
- Empatia i habilitat per resoldre conflictes
- La mediació i la negociació per resoldre conflictes
- Models i fases de la negociació

Més info

30h.

Habilitats directives pel desenvolupament de l'equip

- Entorn de canvi a les organitzacions de salut i social
- Rol i lideratge, competència i desenvolupament de persones i equips
- Mentalitat de creixement
- Estimular hàbits d'aprenentatge des del dia a dia
- Mapes del talent
- Converses per al desenvolupament
- Altres eines per fer créixer l'equip

Més info

20h.

Desenvolupament de persones i equips en el marc de les habilitats directives

- Entorn de canvi a les organitzacions de salut i social
- Rol i lideratge, competència i desenvolupament de persones i equips
- Mentalitat de creixement
- Estimular hàbits d'aprenentatge des del dia a dia
- Mapes del talent
- Converses per al desenvolupament
- Altres eines per fer créixer l'equip

Més info

10h.

La conversa de desenvolupament com a instrument per al creixement professional

- L'avaluació, part del rol de comandament
- La conversa de desenvolupament
- Moments clau de la conversa per al desenvolupament
- Aspectes estratègics del desenvolupament de persones
- Habilitats per al desenvolupament de persones
- Com es potencien les habilitats per al desenvolupament de persones

Més info

5h.

Mapes de talent

- Els comandaments com a responsables del talent de l'equip
- Què és el talent i com gestionar-lo
- La matriu del talent
- Rendiment i potencial
- La matriu de 9 caixes
- Estratègies de lideratge i desenvolupament en funció de la ubicació en la matriu del talent.

Més info

5h.

Lideratge per la innovació en processos assistencials. De l'estratègia als resultats operatius

- Introducció a la innovació en processos assistencials
- *Lean healthcare*, *Value-based Healthcare* i el *design thinking*
- Mètode científic i PDCA. Anàlisi i mapatge de processos assistencials
- Implementació de millores i resultats en processos assistencials
- Panell d'indicadors. "Hoshin Kanri" o desplegament de l'estratègia. Seguretat i adequació

Més info

15h.

Rol docent

Formació de formadors

- Virant de la presencialitat a l'*online*
- Disseny centrat en la persona
- Dels objectius d'aprenentatge a la resolució de problemes
- Planificació formativa
- Eines i dinàmiques de co-creació, col·laboració i participació
- *Toolbox* d'eines digitals
- Noves metodologies i *engagement*
- Avaluació i transferència al lloc

[Més info](#)
 40h.

Plataforma virtual – Moodle i Teams

- Aprenentatge en entorns digitals
- *Toolbox* d'eines digitals
- Plataforma Teams
- Eines col·laboratives
- Gestió d'equips – classes
- Altres aplicacions
- Plataforma Moodle
- Comunicació amb els participants
- Dinamització de fòrums
- Avaluació

[Més info](#)
 16h.

Habilitats docents per a tutors novells de residents

- La funció tutorial
- Els "nous" residents. Atenció més enllà del traspàs d'informació
- Del Programa Oficial de l'especialitat (com a guia bàsica) al disseny d'un itinerari i un pla individual
- Habilitats comunicatives i eines pedagògiques i formatives d'impacte positiu
- Principals casuístiques. Situacions habituals i eines per gestionar-les
- L'avaluació dels aprenentatges

[Més info](#)
 10h.

Tutors residents clínics

- Anàlisi de la funció tutorial
- Moments clau de la tutoria: funcions, objectius i processos
- Drets i deures de la funció tutorial
- Estratègies d'interacció amb el resident: estratègies i dinàmiques d'*engagement*, pensament reflexiu i crític, indagació apreciativa, etc
- Gestió de situacions problemàtiques i converses difícils
- Estratègies d'interacció amb el resident. Conèixer i construir processos de reflexió i debriefing

[Més info](#)
 16h.

Del material de suport a la presencialitat a un contingut didàctic en línia

- Fases d'elaboració d'un material didàctic
- Conceptualització
- Autoria
- Tractament didàctic
- Virtualització
- Implementació

[Més info](#)
 2h.

Formadors ocasionals

- La temàtica de la xerrada i definició dels objectius
- Selecció dels continguts
- El programa formatiu
- El mètode
- El recurs que acompanya l'exposició
- L'expressió oral
- Abans de començar l'exposició
- Revisió i propostes de millora

[Més info](#)
 5h.

Tutors en línia: introducció a la tutorització en línia

- La formació en línia i la plataforma virtual
- La funció tutorial i la seqüència didàctica
- La comunicació amb els participants
- Seguiment i dinamització
- Avaluació dels aprenentatges
- Altres eines i recursos 2.0 aplicats a la formació

[Més info](#)
 5h.

Formació infermera

Infermeria i la interpretació de l'ECG

- Electrocardiogrames
- Despolarització i repolarització auricular i ventricular
- Anatomia i fisiologia del cor
- ECG normal
- Classificació de derivacions
- ECG alterat
- Arrítmies inusuals, auriculars, ventriculars, especials, altres.
- Creixements, hipertròfies i artèries coronàries

[Més info](#)
 16h.

Infermeria i farmacologia bàsica

- Administració correcta de medicaments
- Farmacocinètica i farmacodinàmica
- Farmacologia cardíaca i hipertensió arterial
- Farmacologia renal, alteracions dels lípids i coagulació
- Farmacologia del dolor
- Farmacologia digestiva i respiratòria
- Altres situacions

[Més info](#)
 30h.

Infermeria i farmacologia avançada

- Farmacologia Antibiótica
- Plantes medicinals
- Drogues vasoactives
- Farmacologia d'intubació
- Reposició de líquids i electròlits
- Farmacologia en psiquiatria
- Drogues de disseny
- Farmacologia especial en situacions especials
- Fàrmacs perillosos
- Conciliació de medicació
- Error de medicació

[Més info](#)
 30h.

Atenció al pacient politraumàtic

- Recepció i monitoratge
- Intervenció i avaluació en casos d'urgències
- Recepció, acollida i classificació
- Valoració inicial del pacient politraumàtic, mobilització i trasllat del pacient politraumàtic
- Tècniques bàsiques de suport de les funcions vitals
- Xoc hipovolèmic
- Traumatismes
- Ferides i cremades

[Més info](#)
 20h.

Interpretació de resultats analítics d'infermeria

- Interpretació d'informes analítics
- Hemograma
- Coagulació
- Bàsic funció renal, bàsic equilibri àcid-base, bàsic hidroelectrolític
- Perfil bàsic hidrats de carboni, perfil bàsic proteïnes, perfil bàsic lípids
- Bàsic funció hepàtica, bàsic funció tiroides, bàsic sediment urinari
- Interpretació informes analítics microbiològics
- Cultiu de sang i d'altres fluids corporals
- Antibiograma

[Més info](#)
 9h.

Cures bàsiques al pacient inestable

- Valoració del pacient inestable
- Revaloració
- Patologies principals
- Competències de l'auxiliar d'infermeria
- Manifestacions clíniques d'inestabilitat de la salut
- Primes auxilis
- Comunicació amb el pacient i la família

[Més info](#)
 20h.

Formació infermera

Esterilització per infermeria

- Breu història de l'esterilització del material quirúrgic
- Els circuits del procés d'esterilització
- Neteja i desinfecció del material
- Envasat
- Esterilització
- Controls de qualitat

[Més info](#)
 15h.

Indicacions per a la transfusió de sang i els components sanguinis

- Donació de sang i components
- Grup ABO i Rh (D)
- Hemovigilància
- Reaccions transfusionals i etapes crítiques de la transfusió
- La sol·licitud de la transfusió, l'extracció de la mostra de sang pretransfusional i l'acte transfusional
- La traçabilitat dels components
- Reacció transfusional i una situació especial
- Nous sistemes d'identificació dels malalts

[Més info](#)
 6h.

Curs sobre vacunació. Bàsic

- Tipus de vacunes, composició, classificació i intervals entre vacunes i altres productes
- Contraindicacions
- Reaccions adverses
- Acte vacunal
- Conservació
- Calendari de vacunacions a Catalunya
- Pautes de vacunació de rescat
- Vacunació en persones amb situacions i malalties de risc

[Més info](#)
 12h.

Formació infermera: competències transversals

Lideratge de la infermeria com a eina estratègica de les entitats de l'entorn de salut i social

- Rol i Lideratge infermera en entorns sanitaris
- Lideratge dins l'equip i treball en equip
- Comunicació i habilitats relacionals
- La gestió d'emocions
- Gestió de les cures
- Docència i aprenentatge
- Investigació
- Gestió de la qualitat i seguretat del pacient i experiència pacient

[Més info](#)
 30h.

Formació infermera: plans de cures ARES

El programa ARES, de l'ICS, és un **programa d'harmonització dels estàndards de prestació de cures a l'Atenció Primària** que té com a objectiu donar suport en la presa de decisions clíniques de la infermeria, d'atenció primària, en la seva pràctica assistencial diària, minimitzant-ne la seva variabilitat.

La normalització de la pràctica assistencial contribueix a introduir la cultura de la pràctica basada en l'evidència i a establir estàndards de qualitat i de seguretat clínica.

Aquests estàndards són fruit d'un ampli consens del col·lectiu d'infermeria de l'ICS per aconseguir reunir i unificar els seus procediments de treball amb la voluntat de millorar els serveis de salut.

L'objectiu és construir conjuntament la millor assistència infermera possible, centrada en les persones i les seves necessitats.

Plans de cures estandarditzats per persones ateses en l'Atenció Primària (desenvolupat amb Departament de Salut i ICS)

- | | | |
|--|---|---|
| 1) Odinofàgia | 17) Vòmits | 33) Lesió cutània facial i/o capil·lar |
| 2) Voltadits | 18) Polls en edat pediàtrica | 34) Cremada en edat pediàtrica |
| 3) Dolor mecànic lumbar o dorsal | 19) Lesió a la zona del plec | 35) Molèsties vulvovaginals |
| 4) Cremades | 20) Epistaxi | 36) Vòmits en edat pediàtrica |
| 5) Síntomes respiratoris de vies altes | 21) Diarrea en edat pediàtrica | 37) Sospita de muguet en edat pediàtrica |
| 6) Elevació de la pressió arterial | 22) Mareig | 38) Picada a la pell en edat pediàtrica |
| 7) Ungla encarnada | 23) Odontàlgia | 39) Diarrea |
| 8) Molèsties urinàries | 24) Dermatitis del bolquer en edat pediàtrica | 40) Regurgitació en edat pediàtrica |
| 9) Anticoncepció d'emergència | 25) Molèsties a l'ull | 41) Contusió als dits en edat pediàtrica |
| 10) Abscés cutani | 26) Contusió | 42) Sospita de varicel·la en edat pediàtrica |
| 11) Molèsties a l'oïda | 27) Retenció aguda d'orina | 43) Cos estrany a l'orella en edat pediàtrica |
| 12) Esquinç de turmell | 28) Urticària | 44) Tos en edat pediàtrica |
| 13) Reacció vacunal en adults | 29) Restrenyiment en edat pediàtrica | 45) Picada a la pell |
| 14) Ferida | 30) Mucositat en edat pediàtrica | |
| 15) Contractura muscular cervical | 31) Ferida en edat pediàtrica | |
| 16) Còlic del lactant | 32) Crisi d'ansietat | |

Més info

🕒 22h.

Formació Auxiliars d'Infermeria

Cures auxiliars d'infermeria en geriatria

- Discapacitat i dependència
- Principals patologies en gent gran
- Rols i funcions clau
- Competències generals
- Competències específiques
- Atenció familiar
- Mobilització dels pacients
- Tècniques de mobilització i deambulació
- Actuacions davant situacions d'urgència i protocols específics

[Més info](#)
 20h.

Cures auxiliars d'infermeria en pacients amb risc de lesions cutànies

- Tipus de lesions cutànies
- Lesions associades a dependència
- Lesions de les extremitats inferiors
- Estratègies de prevenció
- Valoració de la pell i els teixits
- Valoració del risc
- Cures preventives
- Maneig de la pressió
- Atenció i tractament
- Valoració i complicacions
- El dolor i poblacions especials

[Més info](#)
 20h.

Actualització en cures auxiliars d'infermeria

- Reciclar i actualitzar els coneixements d'un auxiliar d'infermeria
- Concepte assistencial
- Comunicació eficaç
- Eines, recursos i tàctiques a l'hora d'atendre a les persones
- Mantenir els espais higienitzats
- Disminució de riscos
- Cures auxiliars en nutrició, administració de fàrmacs, catèters, sondes i drenatges...

[Més info](#)
 30h.

Cures auxiliars d'infermeria hospitalària

- Funció de l'auxiliar d'infermeria
- Coneixements, habilitats i actituds en la cura
- Higiene hospitalària i prevenció d'infeccions nosocomials
- Infeccions principals
- Mesures per evitar o disminuir les infeccions
- Precaucions davant de malalties infeccioses i/o situacions clíniques especials
- Atenció a les necessitats bàsiques de la persona atesa

[Més info](#)
 20h.

Formació portalliteres

Curs d'actualització professional per a portalliteres i/o zeladors

- Actuació en unitats especials
- Mobilització i trasllat de l'usuari amb i sense ajudes tècniques
- Higiene preventiva hospitalària
- Documentació sanitària
- Sistemes d'informació
- Mobilització i trasllat de mostres biològiques, residus, materials i equipaments
- Primers auxilis per a portalliteres
- Trasllet dels usuaris aïllats

[Més info](#)
 60h.

Formació administratiu

Introducció a la terminologia sanitària

- Principals recursos i errors comesos
- Construcció de paraules
- Exploracions complementàries
- Radiografies
- Tomografia axial
- Ressonància magnètica
- Altres proves complementàries
- Terminologia específica per a la descripció tomogràfica del cos humà
- Altres elements comunicatius clau

[Més info](#)
 16h.

Gestió administrativa sanitària

- Entorn i Sistema sanitari
- Organitzacions de salut i social
- Experiència pacient
- Els administratius assistencials
- Comunicació en l'àmbit de la salut
- El procés de comunicació
- Tècniques de comunicació eficaç
- Estils de comunicació
- Sistemes d'informació
- Eines: HC3, LMS, iS3

[Més info](#)
 20h.

Gestió administrativa i facturació de clients públics i privats en sanitat

- Servei Català de la Salut (CatSalut)
- Mutualitats públiques
- Assegurances obligatòries
- Entitats d'assegurança lliure
- Particular

[Més info](#)
 15h.

Formació funció administrativa assistencial: itinerari acreditat

Des de l'any 2012, UCF ve desenvolupant programes formatius per a la funció administrativa assistencial. L'any 2018 es va posar en marxa la primera edició del Diploma de Postgrau en Gestió de Clients i Atenció a l'Usuari, del qual s'han realitzat nombroses edicions personalitzades en diferents organitzacions de salut.

Per a donar resposta als nous rols i l'evolució de les funcions de la funció administrativa assistencial, hem actualitzat i redissenyat aquesta formació amb noves eines, habilitats i coneixements, per tal d'apoderar aquests professionals i que esdevinguin **administratius/ves personals de salut, com a gestors administratius de referència per als pacients**.

Els nostres itineraris acreditats permet l'obtenció de certificacions de competències, i a nivell acadèmic títols d'expert universitari i un postgrau específic.

L'evolució del rol administratiu implica la seva integració amb els equips assistencials, esdevenint un nexe entre els diversos professionals, equips i serveis, donant suport a les persones hospitalitzades i a les seves famílies durant l'estada (de l'acollida a l'alta), i fent seguiment i suport personalitzat a l'atenció primària, agilitzant els processos administratius, acompanyant i donant suport en tot moment entre pacient, família i professionals, i gestionant de manera proactiva, eficient i segura el conjunt de l'activitat, posant a la persona atesa en el centre.

Exemple de la figura del gestor del pacient a l'Hospital de Vic.

Atenció administrativa i gestió de pacients en el sistema sanitari català

- Carta de Drets i Deures
- Nous rols administratius
- Sistema sanitari català
- El Departament de Salut, Pla de Salut, Servei Català de Salut, SISCAT, etc.
- Gestió de les dades (LOPD, ARCOPOL).
- Facilitar accessibilitat als usuaris amb diversitat funcional
- Riscos laborals per a administratius
- Igualtat de gènere
- Taulells inclusius i interculturalitat.
- La dimensió qualitat i seguretat de pacients en la gestió administrativa

Més info

🕒 30h.

Atenció i gestió de la demanda: programació per motius

- Funció en el Model d'Atenció al Pacient
- Model d'atenció: procés assistencial
- Model d'atenció: tipus i detecció i enrutament de les necessitats en salut
- Organització de l'equip assistencial
- Programació per motius en edat adulta i edat pediàtrica
- Planifi.cat- Atenció a la cronicitat
- Acollida nous usuaris
- Accés al sistema sanitari
- Derivacions d'AP a especialistes
- Prestacions ortopèdiques i transports
- Justificants d'assistència
- Facturació a tercers

Més info

🕒 40h.

Terminologia i codificació de les dades

- Principals recursos i errors comuns
- Construcció de paraules
- Exploracions complementàries
- Radiografies
- Tomografia axial
- Ressonància magnètica
- Altres proves complementàries
- Terminologia específica per a la descripció tomogràfica del cos humà
- Altres elements comunicatius clau
- Codificació de dades clíniques
- Codificació de dades no clíniques

Més info

🕒 30h.

Diploma de Postgrau en "Administratius Personals de Salut"

Part I. Títol d'Expert Universitari en "Atenció administrativa assistencial, gestió de pacients i la seva experiència"

Atenció administrativa i gestió de pacients en el sistema sanitari català

- Carta de Drets i Deures
- Nous rols administratius
- Sistema sanitari català
- El Departament de Salut, Pla de Salut, Servei Català de Salut, SISCAT, etc.
- Gestió de les dades (LOPD, ARCOPL).
- Facilitar accessibilitat als usuaris amb diversitat funcional
- Riscos laborals per a administratius
- Igualtat de gènere
- Taulells inclusius i interculturalitat.
- La dimensió qualitat i seguretat de pacients en la gestió administrativa

Més info

30h.

Atenció i gestió de la demanda: programació per motius

- Funció en el Model d'Atenció al Pacient
- Model d'atenció: procés assistencial
- Model d'atenció: tipus i detecció i enrutament de les necessitats en salut
- Organització de l'equip assistencial
- Programació per motius en edat adulta i edat pediàtrica
- Planifi.cat- Atenció a la cronicitat
- Acollida nous usuaris
- Accés al sistema sanitari
- Derivacions d'AP a especialistes
- Prestacions ortopèdiques i transports
- Justificants d'assistència
- Facturació a tercers

Més info

40h.

Terminologia mèdica i codificació de les dades

- Principals recursos i errors comuns
- Construcció de paraules
- Exploracions complementàries
- Radiografies
- Tomografia axial
- Ressonància magnètica
- Altres proves complementàries
- Terminologia específica per a la descripció tomogràfica del cos humà
- Altres elements comunicatius clau
- Codificació de dades clíniques
- Codificació de dades no clíniques

Més info

30h.

Atenció inclusiva, interculturalitat i pacients estrangers

- Definició de cultura i característiques
- Cicle del xoc cultural: visió social i sanitària
- Societat urbana receptora/societats d'origen: visió antropològica
- Comunicació no verbal de les diferents cultures
- Comunicació intercultural
- Trets culturals dels diferents nousvinguts amb la col·laboració dels mediadors culturals
- Directrius per a crear un model social intercultural: la negociació cultura
- Atenció inclusiva d'usuaris
- Multiculturalitat i diversitat en la gestió de pacients i famílies

Més info

15h.

Disseny i gestió de l'experiència del pacient

- Experiència pacient: indicadors PREMS i PROMS
- Ètica i bioètica
- Valors, professionalisme, transparència i responsabilitat

Més info

10h.

Treball en equip

- El líder i l'equip
- Què és treballar en equip?
- Facilitar la cohesió de l'equip
- Cap a Equips d'alt rendiment
- Comunicació eficaç
- *Feedback*
- Seguiment i coordinació
- Anàlisi de problemes
- Presa de Decisions
- Resolució de conflictes

Més info

30h.

Diploma de Postgrau en "Administratius Personals de Salut"

Part I. Títol d'Expert Universitari en "Atenció administrativa assistencial, gestió de pacients i la seva experiència"

Intel·ligència emocional per a millorar les relacions amb l'equip i d'altres persones

- Intel·ligències múltiples de Gardner
- Intel·ligència emocional de Goleman
- Consciència emocional
- Habilitats socials
- Autolideratge emocional
- Competències relacionals
- Ecologia emocional i salut
- Comunicació i equips de treball
- Relacions interpersonals

Més info

🕒 30h.

Comunicació per a l'apoderament de pacients i famílies

- Apoderament de les persones ateses
- Promoció vers la seva autonomia i corresponsabilitat
- Comunicació empàtica
- Intel·ligència emocional
- Educació i promoció de la salut cap a la ciutadania

Més info

🕒 20h.

Gestió i resolució de situacions de conflictes amb pacients i famílies

- La comunicació interpersonal
- Comunicació i resolució de conflictes
- Escolta activa, *rapport*, *feedback* i el missatge
- L'Assertivitat i com desenvolupar-la
- Gestió de les emocions
- Empatia i habilitat per resoldre conflictes
- La mediació i la negociació per resoldre conflictes
- Models i fases de la negociació

Més info

🕒 35h.

Eines i competències digitals per a la gestió administrativa de pacients

- ECAP
- Eines digitals corporatives
- Autoconeixement i autoavaluació competencial
- Eines específiques del sector
- Treball col·laboratiu i en xarxa
- Comunicació i reputació digital
- Recerca, creació i innovació
- Maneig i anàlítica de dades
- Gestió del canvi i transformació dels processos digitals
- Consciència digital, ètica i privacitat
- Gestió de la informació

Més info

🕒 30h.

Simulacions i activitats pràctiques d'integració competencial

- Activitats de simulació, presencials i en línia, d'integració i posada en pràctica dels coneixements i habilitats desenvolupades
- Visites tècniques a diferents equipaments i institucions
- Realització d'activitats de transferència d'aprenentatges al lloc de treball

🕒 50h.

Projecte final: Portafoli d'aprenentatge personal

- Realització d'un projecte final transversal al llarg de l'itinerari formatiu, que de manera connectada a un portafoli d'aprenentatge permeti evidenciar la transferència d'aprenentatges

🕒 30h.

Diploma de Postgrau en "Administratius Personals de Salut"

Part II. Títol d'Expert Universitari en "Gestió administrativa avançada de dades, projectes i processos assistencials"

Tendències de futur i atenció administrativa assistencial

- Tendències de canvi a les organitzacions de salut i a la societat
- Univers pacient – *Patient centered*
- El mòbil com a porta d'entrada al sistema
- Transformació digital i automatització de processos: Bots, RPAs i Pseudo persones d'atenció
- El paradigma del nou domicili i la relació amb el món de la salut
- Data i intel·ligència artificial
- Transformació digital
- Repensant els reptes i el paper futur dels administratius i la gestió

Més info

30h.

Gestió, anàlisi i explotació de dades

- Noves tendències en dades i salut
- Quadre de comandaments i indicadors PREMS i PROMS
- Investigació de dades a l'àmbit administratiu i gestió i atenció d'usuaris
- Metodologies i eines per a la gestió i visualització de dades i gràfics. Adquisició i emmagatzematge
- Anàlisi de dades, obtenció d'informació i generació de nou coneixement
- Transformant les dades en valor
- Aspectes legals i de seguretat vinculats a dades

Més info

30h.

Gestió de projectes administratius per a la millora assistencial

- Introducció al *project management*
- Estratègia i organització d'un projecte
- Gestió de l'abast del projecte i control de riscos
- Estructura i equip de projecte
- Planificació, indicadors, gestió del temps i qualitat
- Gestió de costos i recursos
- Coordinació i seguiment de l'equip de treball
- Gestió i resolució de conflictes
- Seguiment de l'execució de projecte
- Avaluació i lliçons apreses de la gestió del projecte.

Més info

30h.

Metodologies àgils de treball a les àrees assistencials

- Agile: La cultura àgil
- El marc de treball Scrum
- Rols en Scrum
- Esdeveniments a Scrum
- Artefactes a Scrum
- Estimació àgil
- El rol de l'*Scrum master*
- El rol del *product owner*
- Definició de la visió de producte

Més info

30h.

Emprenedoria. Mentalitat emprenedora per impulsar noves solucions

- Actituds i competències
- Processos i projectes
- Anàlisi de problemes
- Ús de metodologies *design thinking* i *human centered*
- Disseny de propostes de valor i ús de Business Model Canvas
- Pla de viabilitat i Elevator pitch
- Comunicació i difusió
- Lideratge de projectes innovadors

Més info

30h.

Com organitzar una reunió virtual

- Problemes i errors principals
- Habilitats digitals
- Eines per a reunions digitals
- Dinàmiques participatives i col·laboratives
- Compromís i *engagement* dels participants
- Dinàmiques de cocreació
- Compromisos, pla d'acció i seguiment d'aquests

Més info

15h.

Diploma de Postgrau en "Administratius Personals de Salut"

Part II. Títol d'Expert Universitari en "Gestió administrativa avançada de dades, projectes i processos assistencials"

Gestió de l'estrès per a professionals de la salut i social

- L'estrès i síndrome de l'esgotament professional (*burnout*)
- Intel·ligència emocional
- Control i gestió de les emocions
- Estrès, creences i valors
- Tècniques de gestió de l'estrès
- El cos com a eina
- Situacions d'emergència
- La ment i el cos
- El nostre pla d'acció

Més info

⌚ 20h.

Experiència pacient. El seu valor i experiència motor de l'excel·lència

- L'excel·lència en el tracte i el tractament a les persones
- La percepció de l'usuari
- Actituds i valors professionals
- Treball en equip i cooperació
- Comunicació eficaç
- Atenció personalitzada
- Prevenció i gestió de conflictes
- Disseny i mapes de l'experiència dels pacients i usuaris

Més info

⌚ 10h.

Disseny i gestió de l'experiència del pacient II

- Aprendre i desaprendre de l'experiència professional. De la gestió dels errors a la millora continua
- Metodologies i eines per a la salut participativa: cocreació
- Redisseny de processos per a simplificar, facilitar i empatitzar
- Planificació i organització del treball personal
- Excel·lència en el tracte i el tractament

Més info

⌚ 15h.

Gestió administrativa. Anglès tècnic i terminologia anglesa

- Entorn i Sistema sanitari
- Organitzacions de salut i social
- Experiència pacient
- Els administratius assistencials
- Comunicació en l'àmbit salut
- El procés de comunicació
- Tècniques de comunicació eficaç
- Estils de comunicació
- Sistemes d'informació
- Eines: HC3, LMS, iS3
- Anglès tècnic i terminologia anglesa

Més info

⌚ 40h.

Simulacions i activitats pràctiques d'integració competencial

- Activitats de simulació, presencials i en línia, d'integració i posada en pràctica dels coneixements i habilitats desenvolupades
- Visites tècniques a diferents equipaments i institucions
- Realització d'activitats de transferència d'aprenentatges al lloc de treball

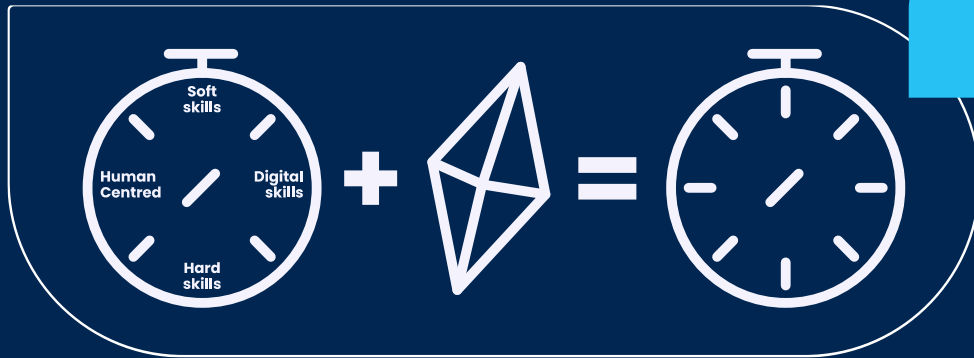
⌚ 50h.

Projecte final: Portafoli d'aprenentatge personal

- Realització d'un projecte final transversal al llarg de l'itinerari formatiu que, de manera connectada a un portafoli d'aprenentatge permeti evidenciar la transferència d'aprenentatges.

⌚ 30h.

Formem i acompanyem persones i organitzacions



Orienta't per a comprendre allò que està canviant i creix des de les teves forteses.

Aprèn i incorpora noves habilitats i coneixements per a potenciar el teu valor en els equips de treball.

T'acompanyem a créixer per assolir les competències professionals que s'esperen de tu en un futur.

Per a més informació sobre el nostre servei d'orientació i acompanyament professional, escaneja el següent codi QR



orientacio@ucf.cat

Telèfon 932594373



Unió Consorci Formació
Parc Sanitari Pere Virgili
Edifici Tramuntana, baixos
Esteve Terrades, 30 – 08023 Barcelona
T. 932 594 381

UCF és una iniciativa conjunta de:

