

4<sup>o</sup> EDICIÓ

# UPDATE SERVEIS GENERALS

JORNADES FORMATIVES  
2024



## Formació continuada i especialitzada per a professionals de l'entorn de serveis generals de l'àmbit sanitari.

Les organitzacions sanitàries, sociosanitàries i socials es desenvolupen en un context canviant que demana l'adaptació a nous serveis i nous models d'atenció, en uns paràmetres de màxima eficiència i qualitat.

En aquest marc de canvi continu, l'àmbit de serveis generals de les organitzacions sanitàries i socials permet realitzar l'adaptació dels serveis de suport i les infraestructures a les demandes actuals i futures. Coordinar tots els actors propis i aliens per a garantir la prestació de serveis sanitaris de manera òptima, continuada i de qualitat a tots els dispositius assistencials, en l'àmbit de les infraestructures.



### OBJECTIU GENERAL

Oferir als professionals una formació continuada, especialitzada amb un programa de coneixement aplicat que permeti l'actualització i adaptació a les necessitats actuals que es precisen en les àrees de Serveis Generals d'una entitat en aquest sector.



### OBJECTIUS ESPECÍFICS

Actualitzar i adaptar-se als nous contextos amb eficiència i responsabilitat.  
Fer un procés de reflexió individual que permeti una actualització professional efectiva.  
Tenir visió global i estratègica, atents a les noves realitats i tendències de futur.  
Treballar amb el màxim d'eficàcia i eficiència en la gestió, optimitzant recursos i impulsant noves maneres de fer.



### ADREÇAT A

**Professionals gestors, comandaments, responsables, coordinadors, tècnics dels processos** que integren els serveis generals d'una entitat de salut i social, que vulguin actualitzar els seus coneixements per a millorar el seu desenvolupament professional.

## UPDATE SERVEIS GENERALS - 4<sup>o</sup> EDICIÓ 2024

# METODOLOGIA I FORMAT

El programa consta de 10 jornades, de les quals 8 són experiencials amb visites a centres o entitats i 2 sessions presencials a UCF per treballar amb l'expert/docent.

### 8 jornades experiencials presencials visitant i gaudint de les explicacions dels experts a:

- **FÀBRICA TÈXTIL DE MOIÀ (TÈXTIL BCH):** Visitar les instal·lacions per conèixer de primera mà la roba hospitalària més adequada en funció de les necessitats generals i l'ús al qual va destinada.
- **TERRA PAGESA COOPERATIVA:** Conèixer els valors i la forma de producció dels productes agroalimentaris de proximitat i de temporada, així com el servei de logística i distribució en circuit curt.
- **CONSORCI HOSPITALARI DE VIC:** Facilitar la implantació d'una estratègia de sostenibilitat ambiental a un centre sanitari.
- **PLANTA DE RESIDUS PREZERO:** Conèixer la correcta segregació i gestió dels residus hospitalaris a Catalunya.
- **HOSPITAL CLÍNIC DE BARCELONA:** Visitar les instal·lacions per descobrir l'abast de l'IoT en el sector salut, aplicacions i expectatives de creixement al futur de les Ucies intel·ligents.
- **HOSPITAL DE MATARÓ:** Conèixer l'aplicació bàsica de les metodologies d'innovació en processos assistencials.
- **COMISSARIA SUPERIOR DE SEGURETAT CIUTADANA DE SABADELL:** La visita permetrà conèixer les eines per actuar i millorar la seguretat en els diferents espais sanitaris.
- **CIUTAT DE L'AIGUA DE BARCELONA:** Visitar les instal·lacions per conèixer les principals novetats legislatives en gestió i qualitat de l'aigua.

### 2 sessions presencials per treballar amb experts a UCF

Format de mitja jornada intensiva (de 9:00 a 14:00 hores) a on un expert/a o experts/es de diferents àmbits **Neteja i desinfecció i contractació sostenible**, que aportaran casos, models i experiències per aprendre nous plantejaments per incorporar i prototipar noves solucions. Aquestes sessions es realitzaran a UCF.



# UPDATE SERVEIS GENERALS - 4<sup>a</sup> EDICIÓ 2024

## PROGRAMA

JORNADES I SESSIONS	DATA I HORARI	PONENT I CÀRREC	UBICACIÓ
S1. Nocions de materials, processos de fabricació i qualitat dels teixits per roba hospitalària	13/06/24 De 09.30 h a 14.00 h	Vicenç Camps - Cap de producte de Technitiger Débora Soler - CEO de Technitiger	Fàbrica Tèxtil BCH, Moià
S2. Com abastir-se de producte de proximitat i de temporada, directe de la pagesia catalana	04/04/24 De 09.00 h a 14.00 h	Montse Lligadas - Coordinadora de pagesia de Terra Pagesa	Can Comas, El Prat de Llobregat
S3. Qualitat, innovació tècnica i enfocament transversal en la neteja hospitalària avançada	26/04/24 De 09.00 h a 14.00 h	Àngel Vinuesa - Director del Departament de Projectes de FOVASA	UCF, Barcelona
S4. La sostenibilitat ambiental en el sector salut: eines i casos pràctics per implantar una estratègia	16/05/24 De 09.00 h a 14.00 h	Anna Fuster - Tècnica de medi ambient Consorci Hospitalari de Vic i Consorci de Salut i Social de Catalunya	Consorci Hospitalari de Vic, Vic
S5. Segregació i gestió dels residus hospitalaris a Catalunya	30/05/24 De 09.00 h a 13.00 h	Sergi Cantos - Gestor comercial PreZero Àngela Nemesio - Cap de planta gestió residus hospitalaris Prezero	Planta de residus PreZero, Martorelles
S6. Connectivitat de l'equip mèdic, aplicacions IoT salut i integració imatge quirúrgica	27/06/24 De 09.00 h a 14.00 h	Manuel Sanz - Cap d'Enginyeria Biomèdica Hospital Clínic	Hospital Clínic de Barcelona, Barcelona
S7. Taller pràctic de gestió d'operacions, processos i Lean Salut amb simulació	19/09/24 De 09.00 h a 15.00 h	David Barrachina - Director operacions Consorci Sanitari Maresme Antonio Campos - CEO d'Enaltis	Hospital de Mataró, Mataró
S8. Consells i estratègies en l'àmbit de la seguretat d'espais amb volum de persones	24/10/24 De 10.00 h a 14.00 h	Membres del cos de Mossos d'Esquadra	UCF, Barcelona
S9. Contractació sostenible en les diferents fases d'una licitació i en l'execució del contracte	14/11/24 De 09.00 h a 13.00 h	Paula Hors - Cap del Servei Agregat de Contractacions Administratives Consorci de Salut i Social de Catalunya	UCF, Barcelona
S10. Gestió de l'aigua al sector hospitalari	21/11/24 De 10.00 h a 13.00 h	Xavier Blanxart - Responsable Comercial d'Agbar Catalunya-Balears Desiree Marin Navarro - Directora d'Innovació d'Agbar Catalunya-Balears	Ciutat de l'Aigua, Barcelona

# S1. NOCIONS DE MATERIALS, PROCESSOS DE FABRICACIÓ I QUALITAT DELS TEIXITS PER A ROBA HOSPITALÀRIA



13/06/2024



09.30 H - 14.00 H



TÈXTEL BCH, MOIÀ



## PRESENTACIÓ DEL CURS

La sessió pretén dotar a l'usuari d'uns coneixements que l'hi permetran seleccionar la roba més adequada en funció de les necessitats generals i l'ús al qual va destinada.

Visitarem una empresa tèxtil que fabrica per a tot el món teixits tècnics, sent respectuosos amb el medi ambient. Veurem el procés de producció, el disseny, la matèria primera, els telers i l'emmagatzemat fins a la distribució i la càrrega a destí.



## OBJECTIUS

- Coneixement dels materials i les seves propietats.
- Coneixement del procés de fabricació i la seva influència en les propietats de l'article.
- Coneixement de normatives que s'apliquen a la roba hospitalària.



## CONTINGUTS

- Matèries tèxtils.
- Tipologia dels fils i procés de filatura.
- Construcció de teixits i procés de teixiduria (visita de la planta).
- Tint i acabat del teixit.
- Normativa aplicable.
- Elements de sostenibilitat en el tèxtil.



## DOCENTS

### Vicenç Camps i Roca

Cap de producte de Technitiger.

### Dèbora Soler

CEO de Technitiger.

### Anna Rovira Conesa

Cap d'operacions de Technitiger.



## S2. COM ABASTIR-SE DE PRODUCTE DE PROXIMITAT I DE TEMPORADA, DIRECTE DE LA PAGESIA CATALANA



04/04/2024



09.00 H - 14.00 H



CAN COMAS,  
EL PRAT DE LLOBREGAT



### PRESENTACIÓ DEL CURS

Terra Pagesa és una iniciativa impulsada per Unió de Pagesos, organització professional agrària majoritària a Catalunya, que facilita

i fomenta la comercialització i el consum dels productes agroalimentaris de proximitat i de temporada provinents de la petita i mitjana pagesia de Catalunya.

Terra Pagesa aposta pel circuit curt de comercialització, és a dir, aquell en què es redueixen els intermediaris entre qui produeix un aliment i qui el consumeix, essent l'únic intermediari el comerciant de la botiga de barri, de la parada de mercat municipal o l'empresa de restauració col·lectiva (centres educatius, sanitaris o laborals, i residències).



### OBJECTIUS

- Donar a conèixer a responsables de cuines, dietistes i responsables de compres d'entitats hospitalàries i sanitàries associades al Consorci Salut i Social de Catalunya els valors i forma de producció dels productes agroalimentaris de proximitat i de temporada, així com el servei de logística i distribució en circuit curt de Terra Pagesa.



### CONTINGUTS

- Característiques i temporalitats de productes produïts a Catalunya.
- Tipologies de les explotacions agràries que poden abastir
- en circuit curt producte de proximitat i de temporada.
- Característiques de la distribució de productes de proximitat
- directes de la pagesia.
- Característiques i funcionament del servei Terra Pagesa
- Visita a una explotació agrària d'horta del Parc Agrari del Baix Llobregat.



### DOCENT

#### Montse Lligadas Sorribas

Coordinadora de pagesia de Terra Pagesa.

# S3. QUALITAT, INNOVACIÓ TÈCNICA I ENFOCAMENT TRANSVERSAL EN LA NETEJA HOSPITALÀRIA AVANÇADA



26/04/2024



09.00 H - 14.00 H



UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ,  
BARCELONA



## PRESENTACIÓ DEL CURS

La formació se centra a explorar els motius darrere de la neteja hospitalària, fomentant una comprensió profunda de la seva importància. Es potenciaran competències analítiques per a avaluar i millorar procediments de treball. Destaquem la innovació tècnica i operativa com a essencial per a la millora contínua. El curs abordarà les últimes tendències en higiene de col·lectivitats, des de conceptes bàsics fins a la gestió de biofilms i sistemes de verificació de qualitat. Una perspectiva transversal inclourà la neteja en la indústria alimentària i sales netes. Una oportunitat integral per al desenvolupament d'habilitats i l'adopció de millors pràctiques.



## OBJECTIUS

- Reflexionar sobre els motius a l'hora de netejar un centre sanitari.
- Desenvolupament de competències analítiques.
- Introduir la innovació, tant tècnica com operativa.
- Conèixer les últimes tendències tècniques i procedimentals del sector de la higiene de col·lectivitats.



## CONTINGUTS

- La neteja professional
  - Conceptes bàsics
  - Neteja + desinfecció = higiene
  - Factors determinants de la higiene
- La innovació en la neteja
  - L'aigua
  - La temperatura
  - L'acció química
  - L'acció mecànica
- Sistemes de verificació de la qualitat de la neteja
  - Qualitat percebuda
  - Qualitat observada
  - Monitoreig de resultats
- Els biofilms i la neteja hospitalària
- Els sistemes i eines de gestió
- El concepte de millora continuada aplicat a la neteja d'hospitals
- Breu panoràmica transversal respecte del concepte de neteja
  - Neteja i desinfecció de la indústria alimentària
  - Neteja i desinfecció hospitalària
  - Neteja i desinfecció en sales netes



## DOCENT

### Ángel Vinuesa Muñoz

Director del Departament de Projectes del Sector Neteja a FOVASA (Foment València Manteniment i Neteja).

# S4. LA SOSTENIBILITAT AMBIENTAL EN EL SECTOR SALUT: EINES I CASOS PRÀCTICS PER IMPLANTAR UNA ESTRATÈGIA



16/05/2024



09.00 H - 14.00 H



CONSORCI HOSPITALARI DE VIC, VIC



## PRESENTACIÓ DEL CURS

En un moment d'emergència climàtica com l'actual, amb cada vegada més legislació i més exigent en temes ambientals, i una sensibilitat creixent de professionals i usuaris, es fa imprescindible abordar la minimització de l'impacte ambiental que té l'activitat dels centres sanitaris d'una manera sòlida i sistemàtica.

Per això, aquesta sessió mostrarà una estratègia de sostenibilitat ambiental amb casos pràctics i eines útils que poden servir de punt de partida i d'inspiració per a qualsevol organització del sector salut. S'abordaran tots els àmbits que en què una organització d'atenció sanitària pot minimitzar el seu impacte sobre el medi.



## OBJECTIUS

- Facilitar la implantació d'una estratègia de sostenibilitat ambiental a un centre sanitari a partir d'un cas pràctic robust i consolidat, a través d'exemples d'èxit i a través d'eines i recursos de suport útils.



## CONTINGUTS

S'abordaran tots els àmbits que en què una organització d'atenció sanitària pot minimitzar el seu impacte sobre el medi:

- Eficiència en el consum de recursos: energia, aigua, materials
- Economia circular: reducció, reutilització de materials, reciclatge, minimització de residus
- Càlcul de la petjada de carboni
- Mitigació i adaptació al canvi climàtic
- Sistema de gestió ambiental
- Sistema d'indicadors per al seguiment i millora
- Implicació de les parts interessades



## DOCENT

### Anna Fuster Muñoz

Tècnica de medi ambient a Consorci Hospitalari de Vic i a Consorci de Salut i Social de Catalunya. Llicenciada en Ciències Ambientals per la UAB, i postgrau en Eficiència energètica i energies renovables per la UPC.

# S5. SEGREGACIÓ I GESTIÓ DELS RESIDUS HOSPITALARIS A CATALUNYA



30/05/2024



09.00 H - 13.00 H



PLANTA DE RESIDUS HOSPITALARIS  
PREZERO, MARTORELLES



## PRESENTACIÓ DEL CURS

Sessió formativa per a la correcta segregació i gestió dels residus hospitalaris a Catalunya.

Visitarem la planta de tractament de residus hospitalaris de PreZero a Martorelles que compta amb un sistema de contenidors reutilitzables pels residus infecciosos (grup III), implantat per primera vegada a Catalunya.



## OBJECTIUS

- Donar a conèixer els diferents tipus de residu que es gestionen a un hospital.
- Entendre com es gestiona el residu de GIII a la planta final.
- Donar èmfasi a la importància de segregació correcta en origen de residus.



## CONTINGUTS

- Segregació de residus.
- Classificació i etiquetatge de residus hospitalaris.
- Vies de gestió de tractament de diversos tipus de residu.
- Condicionament de les zones de magatzem de residus.
- Accions davant de vessaments de residus.



## DOCENTS

### **Sergi Cantos**

Gestor comercial de grans comptes del nord d'Espanya de residus hospitalaris a PreZero Martorelles.

### **Àngela Nemesio**

Cap de planta de gestió i residus hospitalaris i tècnica de medi ambient de PreZero Martorelles.



# S6. CONNECTIVITAT DE L'EQUIP MÈDIC, APLICACIONS IoT SALUT I INTEGRACIÓ IMATGE QUIRÚRGICA



27/06/2024



09.00 H - 14.00 H



**HOSPITAL CLÍNIC  
DE BARCELONA, BARCELONA**



## PRESENTACIÓ DEL CURS

La sessió vol presentar la interoperabilitat que hi haurà entre l'equipament industrial i l'assistencial, la convergència amb el món digital i com l'Internet de les coses ens ha arribat als hospitals i afrontem el repte.

L'enginyeria clínica evoluciona a un perfil més digital. Durant la sessió es mostraran casos pràctics i potencialitats futures dels sistemes.



## OBJECTIUS

- Conèixer l'abast de l'IoT en el sector salut, aplicacions i expectatives de creixement al futur de les Ucies intel·ligents.
- Entendre que és un ambient intel·ligent, aplicacions reals.
- Conèixer les vulnerabilitats de l'ecosistema mèdic connectat a xarxa, conscienciació i mesures de protecció. Com ens hem de preparar.



## CONTINGUTS

- Integració d'equips industrials i electromèdics a la infraestructura de xarxa d'un Hospital
  - Estat actual i evolució a la interconnectivitat en espais crítics.
  - Tecnologies, sensors i sistemes que s'integren a l'àmbit assistencial
  - Criticitat de l'entorn OT (mèdic i no mèdic) en un Hospital.
  - Presència de vulnerabilitats i anàlisi de riscos
  - Exemples de sistemes integrats a una Smart UCI
  - Importància de monitoritzar equips OT. Com fer-ho?  
Presentació d'un cas real
  - Conclusions
- Integració d'imatge als quiròfans i domotització de les Unitats de Cures Intensives
  - Imatge integrada, gestió, transmissió i emmagatzematge
  - Aplicacions. Exemples executats al Clínic
  - Smart Uci. Concepte i exposició d'un cas real
  - Conclusions



## DOCENT

### **Manuel Sanz Rodríguez**

Cap d'Enginyeria Biomèdica a la Direcció d'Infraestructures de l'Hospital Clínic de Barcelona amb més de 25 anys d'experiència treballant a entorns sanitaris.

# S7. TALLER PRÀCTIC DE GESTIÓ D'OPERACIONS, PROCESSOS I LEAN SALUT AMB SIMULACIÓ



19/09/2024



09.00 H - 15.00 H



HOSPITAL DE MATARÓ, MATARÓ  
(CONSORCI SANITARI MARESME)



## PRESENTACIÓ DEL CURS

Els reptes que el sistema de salut i les institucions (com els hospitals i els centres d'atenció primària, salut mental, etc.) han d'afrontar en els pròxims anys són molt importants. Sense l'ajuda de l'enginyeria de processos i la gestió d'operacions és pràcticament impossible superar-los.

El paper dels departaments i especialistes tècnics (ara habitualment a les direccions de SSGG i infraestructures) és cabdal. En el futur caldrà crear estructures de suport a les operacions dels hospitals que integrin les noves metodologies com el Lean, el value-based healthcare i la gestió d'operacions.

Aquest taller és una introducció a aquestes metodologies. Utilitzarem un simulador de processos amb mòbils per recrear un cas complet: la posada en marxa d'un gabinet diagnòstic amb una prova d'un gran valor. Aquest taller complementa l'abordatge de la sessió de l'edició del 2023. De totes formes, no cal cap coneixement previ per assistir.



## OBJECTIUS

- Conèixer l'aplicació bàsica de les metodologies d'innovació en processos assistencials, a través de la simulació i el role-playing.
- Conèixer experiències i casos d'exemple en els diferents processos assistencials i no assistencials dintre del sector.



## CONTINGUTS

- Introducció a la Innovació en processos assistencials (Lean healthcare, Value-based Healthcare, gestió d'operacions).
- Introducció al cas EPG. Simulador de processos.
- L'abordatge fragmentat i el Triple Aim.
- Resolució de problemes. Mètode científic i PDCA aplicat al cas.
- Mapa de Flux de Valor. Mapatge de processos assistencials.
- Observació de processos i "Spaghetti Chart"
- Valor, no valor .
- Temps en processos. Ritme. Flux i seguretat.



## DOCENTS

### David Barrachina Caricchio

Director d'operacions del Consorci Sanitari del Maresme.

### Antonio Campos Rubiño

CEO d'Enaltis.

### Manel Vera

Consultor de processos a Enaltis.

# S8. CONSELLS I ESTRATÈGIES EN L'ÀMBIT DE LA SEGURETAT D'ESP AIS AMB VOLUM DE PERSONES



24/10/2024



10.00 H - 14.00 H



UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ,  
BARCELONA



## PRESENTACIÓ DEL CURS

Per part de membres del cos de Mossos d'Esquadra especialitzats en seguretat, donaran consells, explicaran eines i estratègies per planificar la seguretat en els diferents escenaris i casuístiques que es poden presentar en un espai a on entra i surt un volum de gent important, com és un centre o hospital sanitari o social.

Donaran eines per actuar i millorar la seguretat en els diferents espais sanitaris.



## OBJECTIUS

- Donar eines als responsables de seguretat.
- Compartir experiències.
- Donar consells i compartir estratègies que puguin aplicar en les seves entitats per millorar i optimitzar la seguretat.



## CONTINGUTS

- Pautes d'actuació davant de possibles amenaces
- Pautes d'actuació davant fets il·licits penals: petits furts, robatoris...
- Consciència i sensibilització: Seguretat corporativa.
- Proposta de mesures de seguretat física: càmeres, vigilància, etc.
- Taula rodona de tancament.



## DOCENTS

**Membres del cos de Mossos d'Esquadra de Sabadell**

# S9. CONTRACTACIÓ SOSTENIBLE EN LES DIFERENTS FASES D'UNA LICITACIÓ I EN L'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE



14/11/2024



09.00 H - 13.00 H



UNIÓ CONSORCI FORMACIÓ,  
BARCELONA



## PRESENTACIÓ DEL CURS

Ja ha passat un temps des de l'entrada en vigor de la Llei 9/2017, de 8 de novembre de Contractes del sector públic. Aquesta normativa va ser un punt d'inflexió en la tramitació de licitacions encaminades a obtenir serveis, subministraments i obres amb un alt contingut social i ambiental.

A banda de l'obligatorietat que la Llei de contractes estableix respecte a la incorporació d'aspectes socials i ambientals en les diferents licitacions, últimament s'han publicat diferents informes, guies i acords de govern que pretenen augmentar de forma considerable la incorporació d'aspectes socials i ambientals en les licitacions de les entitats subjectes a la Llei de contractes.

Per tot això, el curs pretén dotar d'eines als professionals de les entitats perquè puguin portar a terme licitacions d'alt valor afegit i alineades amb la sostenibilitat i que aquestes respectin la normativa d'aplicació.



## OBJECTIUS

- Dotar d'eines i recursos als professionals de les entitats perquè puguin desenvolupar les seves tasques en matèria de contractació pública sostenible.



## CONTINGUTS

- Es tracta de fer un repàs de les diferents fases d'un procediment de licitació- també l'execució del contracte- i analitzar com es poden incorporar aspectes socials i ambientals en cada una d'aquestes fases.



## DOCENT

### Paula Hors Comadira

Cap del Servei Agregat de Contractacions Administratives del Consorci de Salut i d'Atenció Social de Catalunya.



# S10. GESTIÓ DE L'AIGUA AL SECTOR HOSPITALARI



21/11/2024



10.00 H - 13.00 H



CIUTAT DE L'AIGUA,  
BARCELONA



## PRESENTACIÓ DEL CURS

Conèixer les principals novetats legislatives en gestió i qualitat de l'aigua per edificis prioritaris, projectes estratègics d'innovació tecnològica en centres hospitalaris, impacte i sostenibilitat.



## OBJECTIUS

- Ampliar coneixement legislatiu i pròximes obligacions.
- Conèixer els principals projectes d'innovació i tecnològics d'Agbar als centres hospitalaris.
- Familiarització amb el concepte de petjada hídrica i la seva gestió.



## CONTINGUTS

- Novetats RD 3/2023 en edificis prioritaris.
- Projectes tecnològics en el sector hospitalari d'AGBAR.
- Pla eficiència hídrica i petjada hídrica.
- Visita al Centre IoT de Telectura, monitoratge de consums.
- Visita Centre Control Operatiu "Hubgrade Veolia". (Pendent de confirmar).



## DOCENTS

### **Xavier Blanxart Miserachs**

Responsable Comercial d'Agbar Catalunya-Balears (Veolia). Amb 13 anys al Grup AGBAR, ocupant diferents posicions en empreses tecnològiques del grup.

### **Desiree Marin Navarro**

Directora d'Innovació d'Agbar Catalunya-Balears. Amb 15 anys d'experiència en I+D+i en sostenibilitat al Centre Tecnològic de l'Aigua (Fund. Cetaqua, Agbar-UPC-CSIC).

4ª EDICIÓ

# UPDATE SERVEIS GENERALS

## JORNADES FORMATIVES 2024



### PREU PER JORNADA O SESSIÓ

El preu de cada jornada o sessió és de **120 €**

Us animem a adquirir l'opció de **pack**, ja sigui per volum de sessions/jornades o bé per volum de participants:

- Pack de 10 sessions 1.100 €. Cada sessió sortirà només a **110 €**

### CERTIFICACIÓ I RECONeixEMENT

Els participants del programa rebran un certificat acreditatiu d'UCF i el CONSORCI DE SALUT I SOCIAL DE CATALUNYA, que acreditarà la seva participació en la formació.

### Més informació

Sra. Esther Pérez  
Responsable del programa  
eperez@ucf.cat

Sra. Arantxa Cárcamo  
Coordinador del programa  
acarcamo@ucf.cat

### Unió Consorci Formació

c/ Esteve Terrades 30.  
Parc Sanitari Pere Virgili.  
Edifici Tramuntana, baixos.  
08023 Barcelona

Subscriu-te a la  
Newsletter:



Segueix-nos a  
LinkedIn:



UCF és una iniciativa conjunta de:

