

Salut

Prescriu-te el català

- Personal de l'àmbit sanitari -

13 de febrer de 2024

Introducció: context del català



La **llengua** és un **factor clau de comunicació** que condiciona la qualitat i seguretat de l'atenció sanitària.

/Salut

El **català és la llengua d'ús normal** del sistema sanitari públic i tots els centres de salut públics estan subjectes a la normativa legal vigent, també a efectes lingüístics.



Arribada constant de població nouvinguda els darrers anys

ha provocat que per poder cobrir la demanda d'atenció sanitària les institucions sanitàries catalanes han contractat personal sanitari que no disposa del nivell de català o dels coneixements necessaris per atendre la ciutadania catalanoparlant.



Procés de formació dels professionals sanitaris

El coneixement del castellà és obligatori per accedir a les facultats de medicina i als cursos de formació especialitzada per a residents sanitaris (MIR, PIR i IIR). El català, en canvi, no es valora com a mèrit en aquesta formació especialitzada.



Cal assegurar una comunicació satisfactòria entre pacients i professionals sanitaris en les llengües oficials (català, castellà i, a l'Aran, aranès) per no comprometre l'eficiència de l'atenció i la **seguretat dels pacients** i contribuir al seu benestar.

Iniciatives de Govern



El 29 de novembre de 2022, el Govern va aprovar el document ***El català, llengua de país, amb 100 mesures per impulsar el català***. Una d'elles preveu l'organització de cursos de català per als professionals sanitaris per tal d'incrementar-ne el coneixement i l'ús a l'àmbit sanitari.

El Departament de Salut està elaborant el
Pla d'impuls al coneixement i l'ús de la llengua catalana al conjunt del sistema sanitari
que inclou actuacions relacionades amb la formació i capacitació del personal sanitari.

Context normatiu

ESTATUT D'AUTONOMIA, article 34:

del text estatutari estableix que totes les persones tenen dret a ser ateses oralment i per escrit en la llengua oficial que elegeixin en la seva condició d'usuàries dels serveis, entre els quals hi ha els sanitaris.

LLEI DE POLÍTICA LINGÜÍSTICA, article 4.1c, Llei 1/1998, de 7 de gener:

A Catalunya totes les persones tenen dret a “Ésser ateses en qualsevol de les dues llengües oficials en els termes que aquesta Llei estableix.”

MARC NORMATIU actual estableix l'**exigència d'acreditar coneixements de català** en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de caràcter fix d'acord amb la categoria professional.





ACORD COMÚ AL CONVENI SINGULAR I AL CONVENI DE SERVEIS (CLÀUSULA)

L'entitat assumeix l'obligació de destinar a l'execució del conveni els mitjans i el personal que resultin adients per assegurar que es podrà atendre les persones usuàries del servei, almenys, en català. A aquest efecte, **l'entitat haurà d'adoptar les mesures de formació del seu personal per garantir que el personal que es relacioni amb el públic tingui un coneixement suficient de la llengua catalana per desenvolupar les tasques d'atenció, informació i comunicació de manera fluida i adequada.**

En tot cas, l'entitat i, si escau, les empreses subcontractistes, queden subjectes en l'execució del conveni a les obligacions derivades de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística, i les disposicions que la desenvolupen.

Alguna opció formativa per aprendre català



	Nivells				
A2	A2: nivell bàsic Per comprendre i utilitzar oralment i per escrit les frases i les expressions més usuals en situacions quotidianes.	120h	Sense cost	Places limitades	Contingut genèric
B1	B1: nivell elemental Per comunicar-se amb un cert grau d'autonomia oral i escrita en situacions diverses.	120h	68€		
B2	B2: nivell intermedi Per expressar-se, oralment i per escrit, de manera fluida i adequada en àmbits socials i professionals i donar punts de vista.	120h	141€		
C1	C1: nivell de suficiència Per comunicar-se oralment i per escrit de manera flexible i eficaç, amb fluïdesa i espontaneïtat en les situacions formals de l'àmbit social, acadèmic i professional.	120h	262,67€		

Prescriu-te el català

Acció formativa virtual de llengua catalana 2024

Objectiu de la formació

- **Fer fàcil** el procés d'**aprenentatge** de la llengua catalana als professionals del sistema sanitari públics mitjançant **cursos de llengua** que els permeti acreditar el nivell de català necessari per al seu lloc de treball.
- **Promoure l'ús de la llengua catalana** entre els professionals com a complement de les activitats de formació i aprenentatge de la llengua.
- Facilitar l'**acreditació de l'adequació lingüística** dels professionals del SISCAT.
- **Facilitar el compliment normatiu** vinculat amb la llengua catalana amb una oferta formativa pel sistema sanitari.

Prescriu-te el català

- La Unió Catalana d'Hospitals (UCH) i el Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC) han presentat un programa de formació virtual de català per a l'atenció sanitària a la ciutadania a la convocatòria subvencionada dels programes **CONFORCAT a Mida**.
- El programa consisteix en **tres accions formatives** adaptades a l'àmbit sanitari i gestionat a través d'**Unió Consorci Formació (UCF)**.
- Aquesta **formació està 100% subvencionada** pel Consorci per a la formació contínua de Catalunya.
- Dades:
 - Oferta formativa: 3.600 alumnes
 - Objectiu: 2.700 alumnes finalitzats
 - 180 grups de 20 alumnes
 - Inicial 45 docents
- Fruit del treball coordinat entre:



Proposta formativa per aprendre català 2024



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

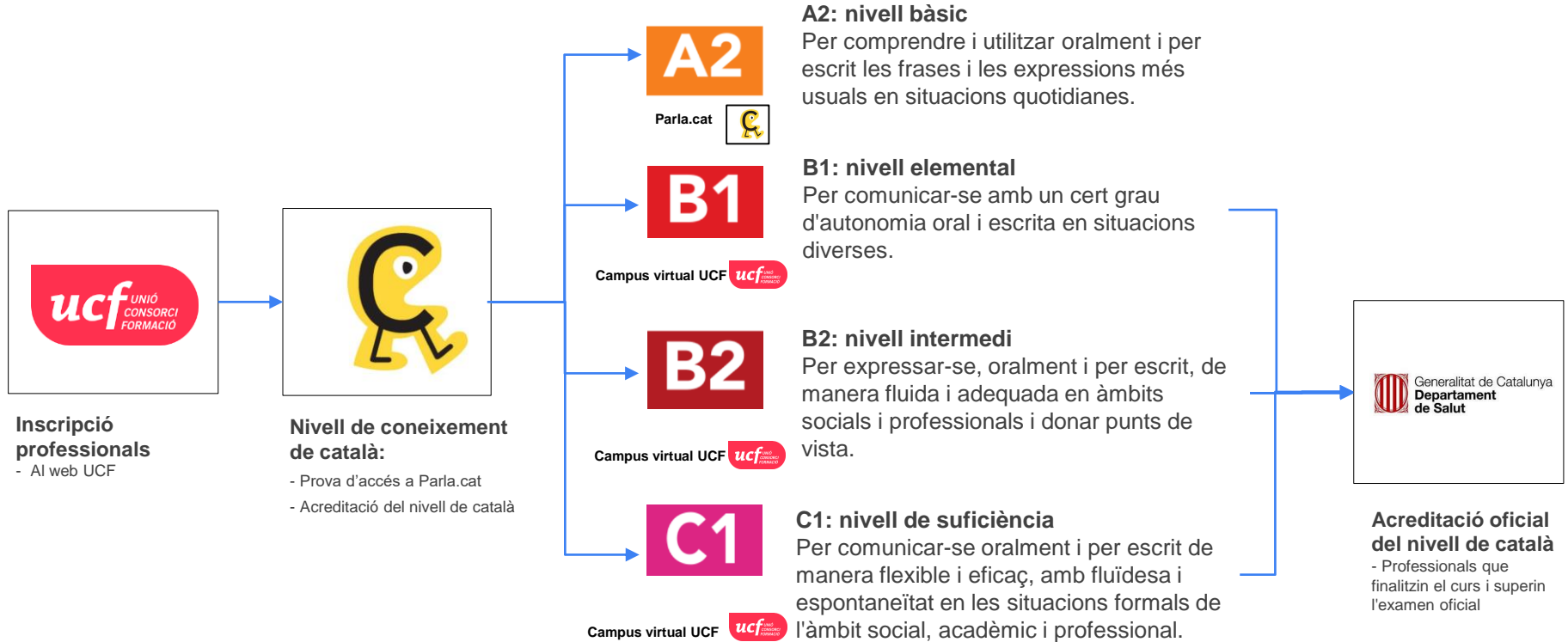


Nivells					
A2	A2: nivell bàsic Per comprendre i utilitzar oralment i per escrit les frases i les expressions més usuals en situacions quotidianes.	120h	Sense cost	Places limitades	Contingut genèric
B1	B1: nivell elemental Per comunicar-se amb un cert grau d'autonomia oral i escrita en situacions diverses.	120h	68€		
B2	B2: nivell intermedi Per expressar-se, oralment i per escrit, de manera fluida i adequada en àmbits socials i professionals i donar punts de vista.	120h	141€		
C1	C1: nivell de suficiència Per comunicar-se oralment i per escrit de manera flexible i eficaç, amb fluïdesa i espontaneïtat en les situacions formals de l'àmbit social, acadèmic i professional.	120h	262,67€		

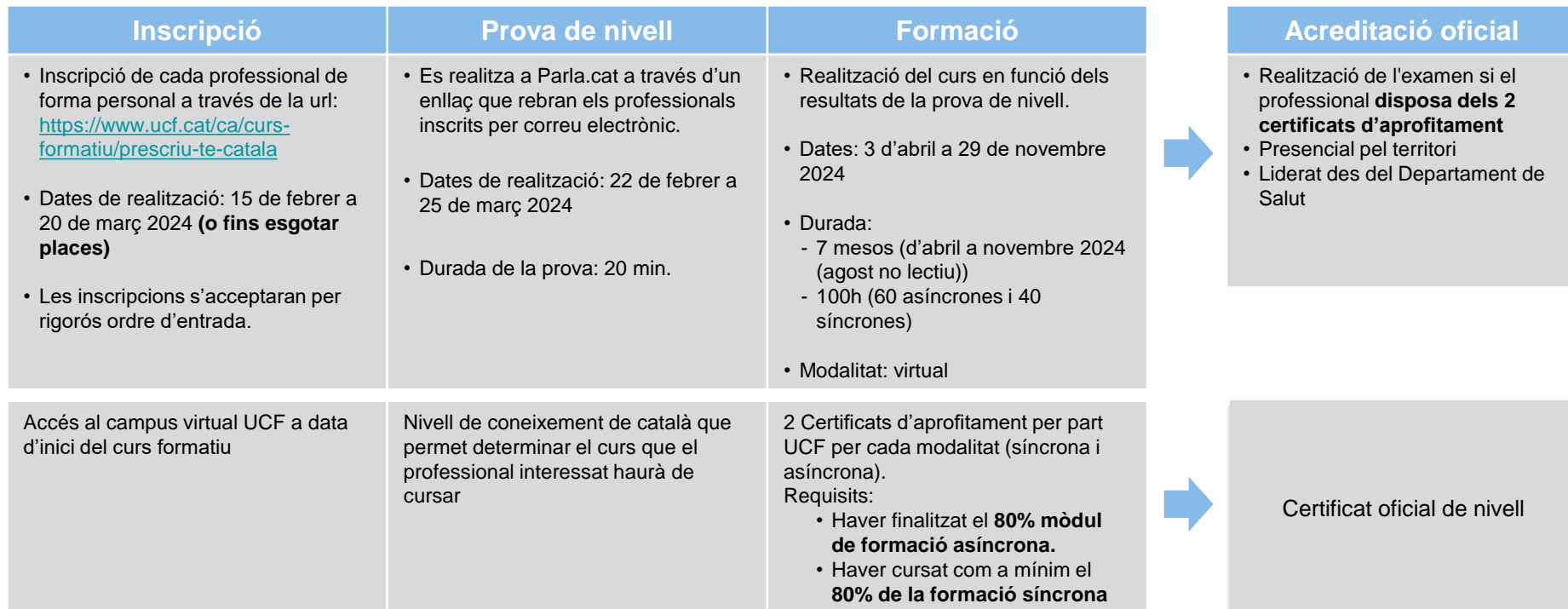


A2	120h		Parla.cat	
B1	100h	Sense cost directe	3.600 places	Contingut adaptat a l'entorn sanitari
B2	100h			
C1	100h			

Prescriu-te el català

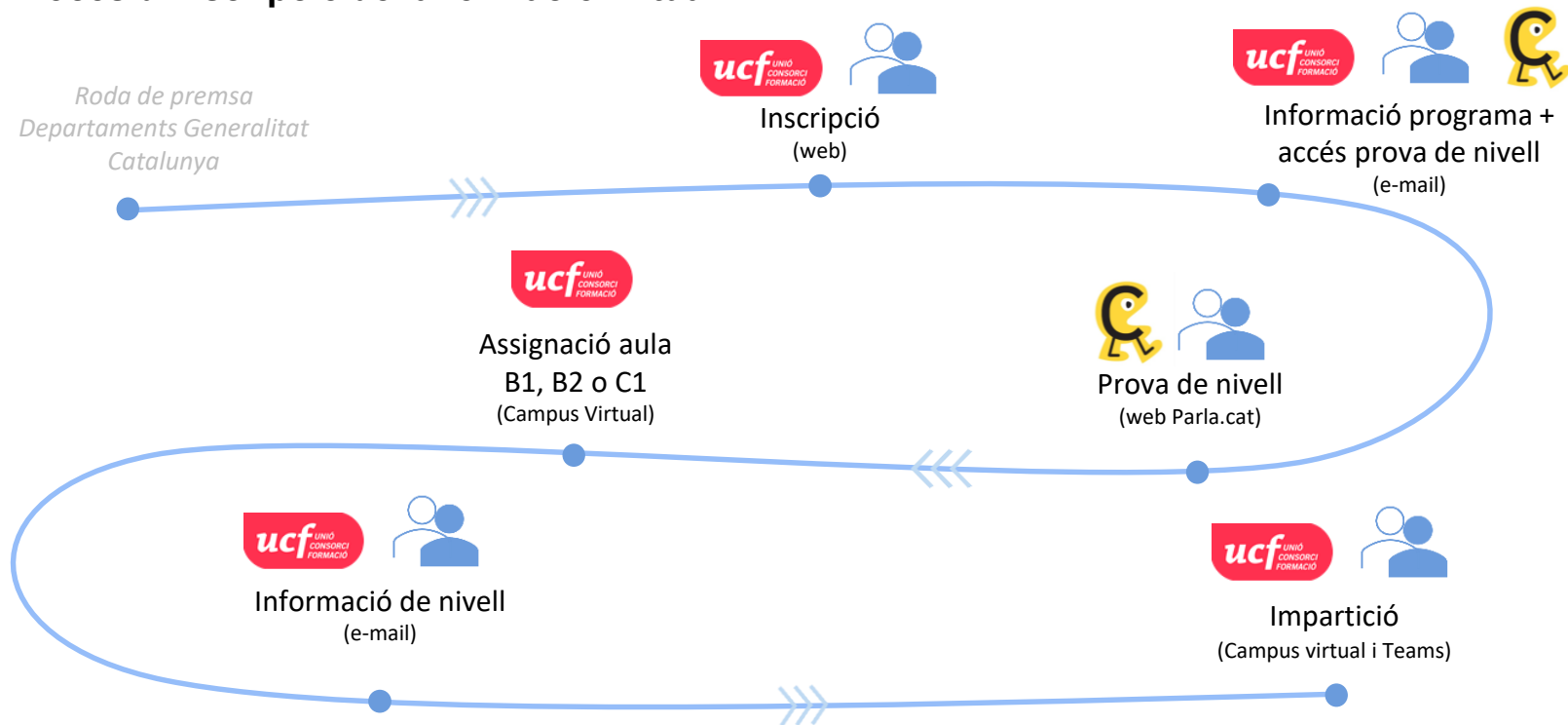


Procés a seguir



Cursos formatius

Procés d'inscripció de la formació virtual



Cursos formatius

Metodologia i durada de la formació virtual



B1 →

60 hores

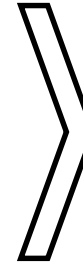
Formació virtual
asíncrona

B2 →

C1 →

40 hores

Formació virtual
síncrona



100 hores

Cursos formatius

Metodologia i durada de la formació virtual



LMS Moodle amb aules d'un màxim de 20 alumnes

Cada aula:

- 1 taulell o fòrum
- 6 temes amb:
 - ✓ Activitats autoformatives
 - ✓ 1 activitat lliurable per tema
- Enllaços directes a les sessions síncrones

Cursos formatius

Metodologia i durada de la formació virtual



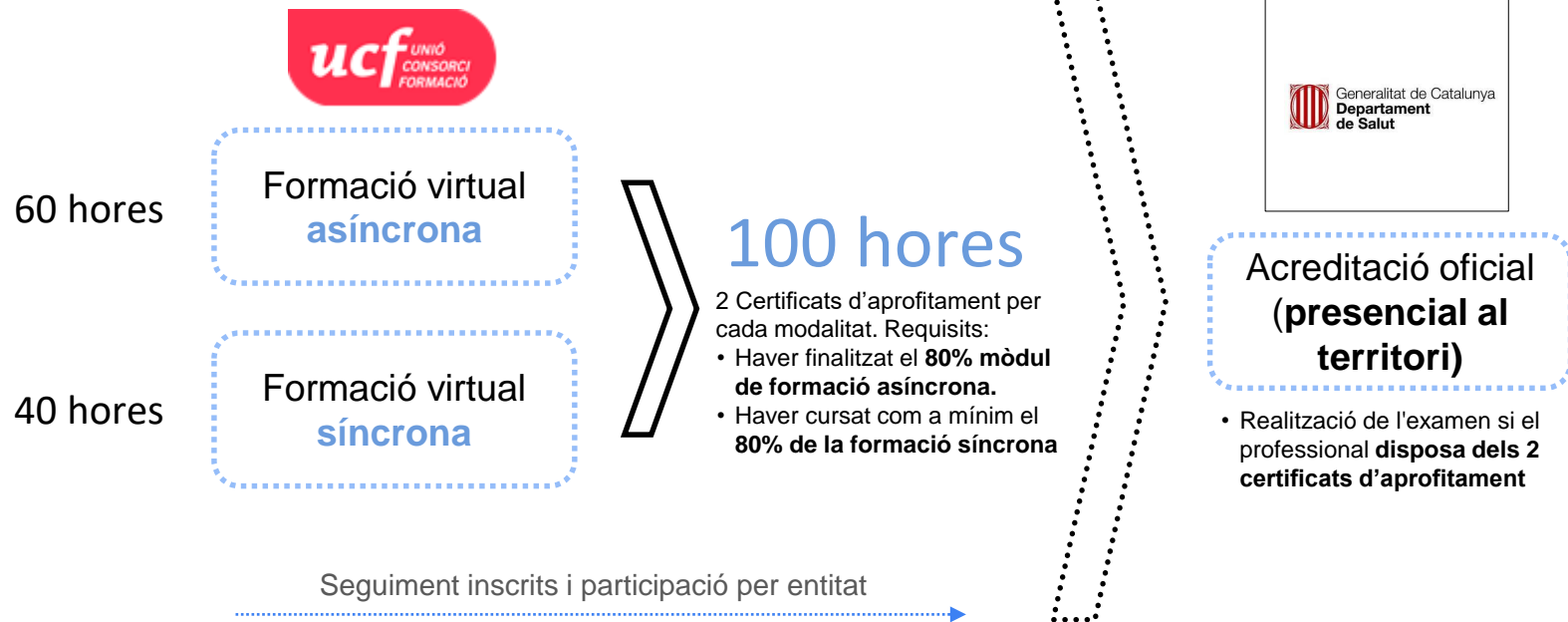
Teams amb sales màximes de 20 persones

Cada sala:

- Durada d'1h
- El professorat disposarà de fitxes per desenvolupar cada sessió
- En total hi haurà 30 sessions en tot el curs

Cursos formatius

Metodologia i durada de la formació virtual



Cursos formatius

Metodologia i durada de la formació virtual



Acreditació oficial
(**presencial al
territori**)

- Realització de l'examen si el professional **disposa dels 2 certificats d'aprofitament**



- Convocatòria **exclusiva**
- Per poder participar a la prova s'ha d'haver superat:
 - ✓ **80%** de la part asíncrona
 - ✓ **80%** de la part síncrona (sessions en directe)

Cursos formatius – formació per nivells

Certificat d'aprofitament (formació virtual) i certificat de nivell



Formació virtual
asíncrona



Certificat d'aprofitament de 60 hores:
El professional ha d'haver superat **80%**

Formació virtual
síncrona



Certificat d'aprofitament de 40 hores:
El professional ha d'haver superat **80%**



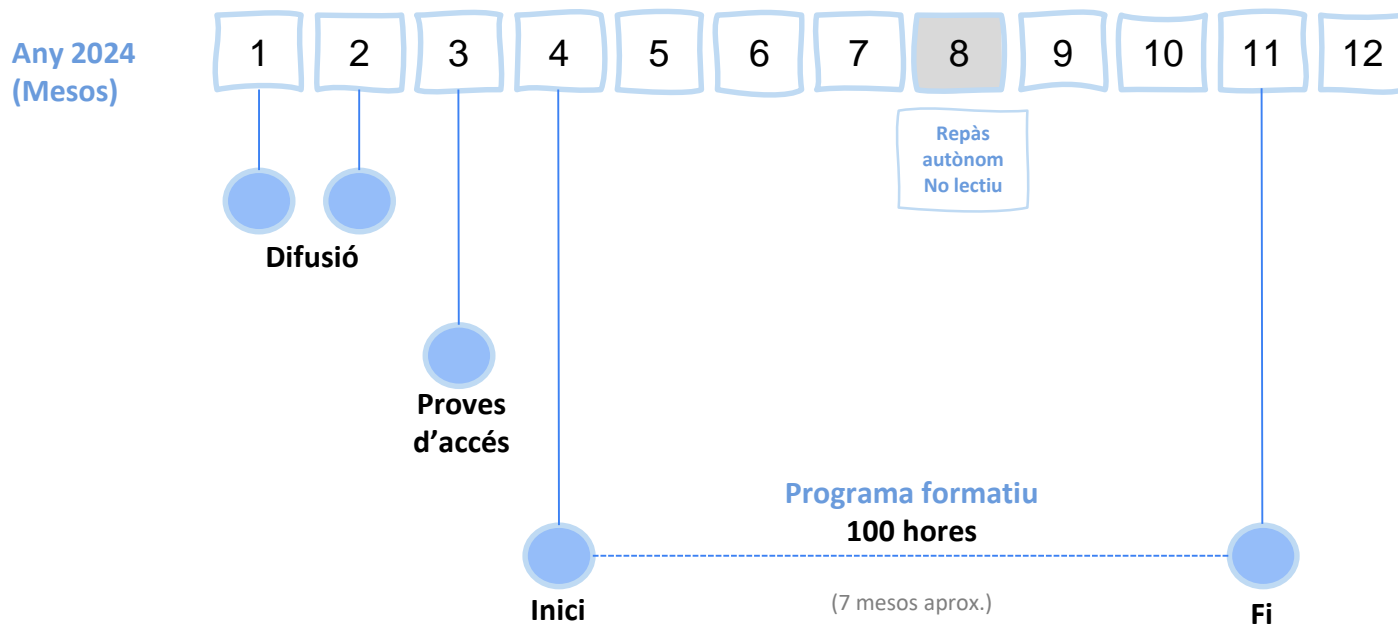
Acreditació oficial
(presencial al
territori)



Certificat de nivell
El professional ha d'aprovar la prova

Cursos formatius - calendari

Cronograma formació virtual



Requisits tècnics

Navegadors compatibles (es poden utilitzar en la seva última versió)



Google Chrome



Firefox



Internet Explorer



Safari

Recomanacions per a una experiència i funcionament òptims:

- **Ordinador** o **tauleta** per accedir a la plataforma Moodle, a l'aula Teams i visualitzar els continguts.
- Connexió estable i constant.
- **Altaveus** o **auriculars** per escoltar els vídeos integrats en els continguts.
- **Micròfon** i **càmera** per seguir i participar en les sessions en directe.
- Habilitar en el navegador on s'estigui realitzant el curs les **finestres emergents** (*pop-ups*) per permetre una correcta visualització dels continguts.
- Obtenir preferiblement la versió d'escriptori de Teams.

Responsabilitats

Entitats



- Identificar els professionals que han de fer aquesta formació prioritzant:
 - Professionals provinents d'altres territoris on no es parla el català
 - Professionals que tenen contacte directe amb usuaris
- Promoure la inscripció d'aquests professionals
- Facilitar al màxim la realització d'aquesta formació
- Fomentar que els professionals finalitzin la formació per poder accedir a la prova de nivell oficial
- Fomentar un entorn d'aprenentatge i pràctica del català

Beneficis

Professionals



- Millora la comunicació i la proximitat entre professionals i usuaris
- Millora de les competències relacionades amb l'ús de català
- Suport per part del Departament de Salut i de les entitats per facilitar la realització de la formació
- Programa formatiu sense cost directe pel professional
- Facilitar l'acreditació de coneixement de llengua catalana necessària pels processos d'estabilització

Entitat



- Programa formatiu adaptat a l'àmbit sanitari
- Seguiment d'adhesió dels inscrits al programa
- Adequació persona-lloc en matèria lingüística
- Integració dels professionals: treball en equip
- Compliment normatiu i de l'acord comú del conveni singular i al conveni de serveis (Clàusula)
- Facilitar el compliment de l'objectiu previst a la Llei 20/2021, de 28 de desembre, de mesures urgents per la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública, de situar la taxa de temporalitat per sota del 8 % de les places de naturalesa estructural, com a requisit d'accés a l'oferta pública d'ocupació.

Prescriu-te el català



Objectiu del programa

Incrementar l'ús de la llengua catalana en l'atenció als usuaris del sistema de salut de Catalunya per tal de garantir una millor:

- Atenció a la ciutadania
- Seguretat clínica
- Qualitat assistencial
- Integració dels professionals amb la llengua pròpia del país

/Salut

Entorn



Escenari postpandèmia

ha suposat un esforç enorme per als professionals i que ha tensat el sistema.



Arribada massiva de població nouvinguda els darrers anys

ha provocat que per poder cobrir la demanda d'atenció sanitària les institucions sanitàries catalanes han hagut de contractar personal sanitari que no disposa del nivell de català o dels coneixements necessaris per atendre la ciutadania catalanoparlant.



Procés de formació dels professionals sanitaris

El coneixement del castellà és obligatori per accedir a les facultats de medicina i als cursos de formació especialitzada per a residents sanitaris (MIR, PIR i IIR). El català, en canvi, no s'exigeix ni tan sols es valora com a mèrit en aquesta formació especialitzada.



Processos d'estabilització de l'administració pública

ha incrementat exponencialment la demanda d'acreditació d'alguns nivells de coneixement de llengua catalana.

Context



La **llengua** és un **factor clau de comunicació** que condiciona la qualitat i seguretat de l'atenció sanitària.



Cal assegurar una comunicació satisfactòria entre pacient i personal sanitari en les llengües oficials (català, castellà i, a l'Aran, aranès) per no comprometre l'eficiència de l'atenció i la **seguretat dels pacients** i contribuir al seu benestar.

/Salut

El **català és la llengua d'ús normal** del sistema sanitari públic i tots els centres de salut públics estan subjectes a la normativa legal vigent, també a efectes lingüístics.



El 29 de novembre de 2022, el Govern va aprovar el document ***El català, llengua de país***, amb 100 mesures per impulsar el català. Una d'elles preveu l'organització de cursos de català per als professionals sanitaris per tal d'incrementar-ne el coneixement i l'ús a l'àmbit sanitari.

Algunes opcions formatives



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

A2	120h	Sense cost	Places limitades	Contingut genèric
B1	120h	68€		
B2	120h	141€		
C1	120h	262,67€		

A2	120h		Parla.cat	
B1	100h	Sense cost	3.600 places	Contingut adaptat a l'entorn sanitari
B2	100h			
C1	100h			